



朝阳中路人行道有条“臭水沟”

居民吐槽：既不美观还有安全隐患

热线反映

2382258

近日，市民黄女士向本报民生热线2382258反映称，达城朝阳中路水天花园小区门前的人行道上，有一条长约20米的水沟正逐渐变成“臭水沟”。附近居民纷纷吐槽称，这不仅严重影响城市形象，还存在一定程度的安全隐患，如果有人晚上出行被绊倒咋办？希望相关部门及时处理。

人行道“水沟”变成“臭水沟”

记者在水天花园小区门前看到，人行道中间部分地砖缺失，形成了一条长约20米、宽约30厘米、深约20厘米的水沟。沟里有排水口、泥土等，因排水口被泥土堵塞，积水无法排出，污水混合着垃圾。时间久了，沟里的垃圾发臭变味，水沟也就变成

了“臭水沟”。记者经观察发现，现场人行道两侧地势较高中部凹陷，很容易积水。

“这个沟有较长一段时间了，雨天积水较深，晚上出行很容易摔倒。”市民刘女士告诉记者，水沟附近有银行、医院及多个居民小区，过往行人较多，她担心老人或小孩路过摔倒。

“有可能是为了方便路面排水而开凿的一个水沟。”市民黄大爷说，这个水沟既没起到排水的作用，反而还影响城市形象。同行的李阿姨认为，即使是为了排水，工程结束后也应把人行道恢复成原样，并建议相关部门尽快整改。

相关部门表示将组织整改

市市政工程处工作人员表示，曾接到过市民反映。工作人员到现场查看发现，这个水沟由水天花园小区原开发商建设，水沟盖板大部分已损坏或丢失。近期，他们将协调组织相关部门进行整改。

□本报记者 肖礼山

“伤员都出院10个月了，保险公司拖到现在还不给我们理赔！”近日，杨先生向本报民生热线2382258反映，去年，其妻子摔伤住院，加上手术费一共花了2万多元，保险公司却迟迟不予理赔。

摔伤住院后 时隔数月不予理赔

恒光保险：系个人行为，将退还保费

闹心 保险公司迟迟不予理赔

“当时，保险公司承诺，一次性缴费2000元，就能承保20年。”杨先生告诉记者，2016年，其妻子经熟人介绍，在四川恒光保险代理有限公司达州分公司购买了一份意外医疗保险。同时，杨先生向记者出示了一张保障卡，上面写着“意外身故、残疾”“意外医疗”“疾病住院医疗”“意外住院津贴”四类保障项目，承保期限为20年。然而，杨先生的妻子摔伤住院后，直到目前还没拿到理赔。

“负责人现在面都不见，电话也不接。”杨先生说，事故发生后，他就赶到恒光保险达州分公司报了案，理赔所需的资料也在2019年10月前全部提交。没想到，该公司一直拖到现在都不予以理赔。

杨先生说，更令人苦恼的是，保险公司负责人声称，8月7日能将事情处理好。但

他当天再次赶到保险公司时，却发现其负责人不见身影。

回应 退还买保险卡的费用

8月7日上午，记者通过杨先生提供的电话号码联系恒光保险达州分公司的苟姓负责人时，却一直无人接听电话。随后，记者拨通了该公司的办公室电话，其工作人员表示，须先核实具体情况，并主动联系投保人，目前双方正在协商之中。

杨先生称，该保险公司总公司表示，目前总公司负责人正在出差，之后会对此事进行调查处理。

截至记者发稿前，恒光保险达州分公司工作人员说：“向杨先生出售保险卡一事，是苟姓负责人的个人行为，公司并没有销售这种保险卡。”同时，该工作人员表示，将把购买保险卡的费用退还给杨先生。

□本报记者 周禾 实习生 陈珑瑜

金垭镇频频停水停气

居民生活极为不便

近日，达川区金垭镇居民向女士向本报民生热线2382258反映称，该场镇频频停水停气，严重影响居民正常生活，希望相关部门尽快采取措施，保障场镇居民日常用水用气。

反映：停水停气导致居民生活不便

“我家里水桶都准备了6个，随时都要接满水预防突然停水。”向女士告诉记者，8月7日至10日，金垭镇场镇一直处于停水状态，居民都不知道是什么原因。炎热的夏季停水后，不仅没法做饭，更没水洗澡、冲厕所，生活特别不方便。同时，场镇上留守老人较多，在实在没水的情况下，很多人只能到老水井挑水吃。

“天然气也经常停，有时候气量很小，炒菜时锅都没法烧热，热水器也打不着火。”向女士说，金垭镇的天然气也是“老大难”问题。为此，很多居民都准备了电磁炉、电炒锅等电器，以备不时之需。

“我家里好几个电炒锅都烧糊了。”向女士表示，场镇停气后，很多居民都改用电做饭，常常导致高峰期电压不稳，从而对家用电器造成损害。

部门：将尽力与相关单位协调处理

金垭镇政府王姓工作人员告诉记者，场镇近期确实有停水现象，主要原因是金垭镇到原木子镇道路扩宽升级过程中，施工时挖断了供水主管道。加上金垭镇场镇自来水部分管网已经老化，不时出现管道爆裂。针对上述情况，他们将加大与自来水供水单位的衔接力度，一旦发现管道爆裂，就迅速通知供水单位抢修，并通过微信等方式及时告知居民，以便居民们做好储水准备。目前，场镇供水已恢复正常。

对于居民反映的天然气问题，因向金垭镇场镇供气的天然气公司是私人企业，存在一些遗留问题，镇政府和主管部门已多次介入协调。目前，供气公司勉强能满足居民需求，供气量小等问题还需要进一步协调处理。

□本报记者 肖礼山