●主办:达州市纪委监委 达州日报社
●承办:达州市纪委宣传部 达州晚报

变“不满意”为“满意” 将问题整治进行到底

2020年,突如其来的新冠肺炎疫情扰乱了大家正常的生活和工作节奏。

节奏虽有变,步伐仍向前。2月,梳理群众诉求;3月,明确整治事项;4月,集中交办实施……以解决问题为导向、让群众满意为目标的整治"群众最不满意的10件事”活动再一次拉开帷幕。

村道公路破损影响通行、不动产登记办理不及时、公立幼儿园少入园难、城市管理不精细等10个问题,成为了群众最关心、最想要解决的。

突出精准、划“小”作战……我市中心城区与其他县(市)开启同一工作模式,分层选择不同重点问题整治,将“让群众满意”进行到底!

保障农村饮水安全

“要认真履行饮用水源保护职责,尽快编制乡镇集中式饮用水源地突发环境事件应急预案……”6月15日,通川区生态环境局、水务局等相关部门先后来到通川区梓桐、北山和碑庙场镇集中式饮用水源保护区进行现场检查,并召开了现场会,针对目前存在的问题明确整改工作。

水乃生命之源。为确保全区乡镇集中式饮用水水源地一、二级保护区及准保护区安全,5月8日,通川区出台了《达州市通川区乡镇及以下集中式饮水水源地规范化整治实施方案》,要求拆除保护区内所有排污口,关闭所有与水源保护无关的、排放污染物的建设项,切实整治保护区内农业污染、交通穿越等环境问题,建立保护区长效管理机制,完善饮用水应急预案。

这一切源于“中心城区农村饮水设施运行维护不到位问题”被列为2020年群众最不满意的10件事之一。

群众大胆讲出心中的不满,干部实干换取群众的满意。专项整治将实现2020年中心城区1708处农村集中供水工程落实管理责任人,健全完善运行管理制度,集中供水工程收费处达到98%以上,水费收缴率达95%以上,42处乡镇集中饮用水源地水源合格率达90%以上,乡镇供水工程水质监测覆盖率达100%。

2017年,达川区双庙镇燕山村农村饮水工程建成投用,受益群众439户1585人。据了解,为确保农村饮水工程可持续利用,最大限度发挥效益,燕山村制定了管护制度,对水源地进行保护,实行有偿供水。设施设备由村民自治管理,收费标准通过村民召开院坝会确定,所收水费用于供水工程运行管理及设施设备维修,并且由专人负责工程管理。

“在后期管护过程中,我们也发现了水管常被破坏、饮用水被抽去灌溉农田等现象。”燕山村支部书记张丕红说。

在群众发现和反映问题时,也要让群众参与和监督整治。近日,我市评选出了整治“群众最不满意的10件事”活动“金点子”10条。“村社落实管理人员,加强对农村饮水设施日常的运行、巡查和维护。” “村组应该建立可行、有效的管理制度,合理收取水费,才能保证工程长久发挥效益。”诸如此类的优质市民建议层出不穷。

“针对农村饮水工程存在的管护制度不健全,管护人员未落实,管护经费无保障等问题,我区出台了专项整治方案。”达川区水务局相关工作人员王春说,下一步,他们将通过落实运行管理三个责任,健全管护制度,建立水费征收机制等一系列措施,确保饮水工程建得成,管得好,长受益。

加速不动产登记办理

依据群众诉求反映数据显示,“不动产登记办理不及时问题”排位居“2020年群众最不满意的10件事”第二位。

“住房牵涉到千家万户,房子办不了证,大家心里都不踏实。”家住达川区的程胜感触颇深,生了二胎后,之前住房太小,想以房换房却因没有房产证不能进行交易,这让全家都很闹心。

为解决群众的烦心事,我市明确了由市长任领导小组组长开展强力整治,要求到2020年底完成市本级、通川区、达川区、达州高新区群众集中反映的43个项目(楼盘)的办证工作。

据了解,专项整治将按照属地管理原则,由辖区政府(管委会)对中心城区不动产登记办理不及时的项目(楼盘)全面排查摸底,详细梳理存在问题,建立问题项目台账。对纳入台账管理的遗留问题,根据问题成因和处置权限,由社区、街道办、区级相关部门、区政府弄清项目基本情况、存在的问题,提出责任单位、处置建议,上报市级相关部门、达州市中心城区不动产登记办理不及时问题专项整治工作领导小区逐级研究处理。不动产登记办证不及时和重大历史遗留问题由领导小组办公室汇总编制处置方案上报领导小组审定。

整治中,不仅要注重整治成效,也要注重群众的参与度。“我们充分吸纳和参考了群众的意见和建议,将建立中心城区不动产统一登记机构,进一步完善中心城区不动产登记流程,增加不动产登记办理人员、不动产登记办理窗口和便民服务设施,提升服务水平。”市自然资源和规划局相关负责人表示,住建、税务以及不动产登记部门的窗口、人员以及信息系统都将进行整合,建立数据共享平台,实现不动产交易、缴税、登记“一窗受理、集成服务”。

与此同时,我市还将认真总结不动产登记遗留问题产生的原因和经验教训,制定完善长效管理办法,形成长效管理机制。

净化校园周边环境

“同志,这里是学校周边,不能私置摊位,请你配合离开。谢谢!”近日,城管执法直属一大队执法人员正在劝离校园对面朝阳巷口的流动摊点。

加强校园周边环境治理,创造良好的读书环境,保障学生健康成长,已成为学生家长和全社会普遍关注的问题。为强力整治“群众最不满意10件事”中群众反映强烈的“主城区校园周边游摊小贩食品安全、卫生问题”,市城管执法局以达一中、达高中、通川区一小、二小为重点,加大了对校园周边环境的集中整治。

“学生们对食品安全风险防范意识比较薄弱,作为家长我很担心孩子的健康问题。”家住老城区的符成华告诉记者,对校园周边游摊小贩和食品摊贩的食品安全等问题整治,是所有家长的共同心愿。

不止于此,专项行动将重点整治学生及家长食品安全风险防范意识薄弱、学校食品安全教育不深入、中心城区校园周边游动食品摊贩占道经营等九类问题。

对此,市教育局和市城管执法局分头行动,一边积极开展食品安全知识讲座,普及相关食品安全与健康知识;一边建立常态化巡查制度,安排专人在上下学高峰时段值守,禁止游动摊贩在中心城区校园外50米范围内从事经营活动。

与此同时,按照方便群众、合理布局的原则,在不影响安全、城市交通、市容市貌和环保前提下,通川区、达川区、高新区相关部门将在有条件的地方划线定位,规划摊贩经营区域,设置划分及标识,确定经营时段,引导食品经营者入区经营。

“我们将加强对规定区域内食品摊贩的日常监管,督促其持证经营,严格做好食品卫生、餐厨废弃物处置及食品原料进货查验等工作,并组织开展抽样检验,抽检批次不少于100批次,确保不合格整改率达100%。”市市场监管局相关负责人说。

□本报记者 **刘姣** 见习记者 **唐子涵**