

怪！电瓶车充满电 充电桩还在计费

公司：近期升级系统，个别充电桩出现故障

为人民服务

我帮你

民生热线

05

2020年5月29日
星期五

2382258

□主编：杨波
□责编：杜晓辉

充电时长	费用计算
9小时7分钟	4.16元
地址：四川省，达州市，达川区，文兴街	
充电类型：智能充电	
结算类型：按功率结算	
结束类型：手机主动结束	
插座编号：HTCJ03094200	
开始时间：2020-05-25 11:50:32	
结束时间：2020-05-25 20:56:35	
功率：272.5瓦	
费率：0.5元/小时	
余额：0元	

“早就充满电，怎么还在计费？”5月25日，市民柏先生在南城南鑫广场车库使用充电桩为电瓶车充电9小时后，发现电瓶车已充满电，但充电桩仍在计时计费。



已亮绿灯 充电桩仍在计时计费

柏先生介绍，在微信“铁塔充电”公众号上绑定账户后，就可以扫描充电桩上的二维码进入使用页面。有两种模式选择充电：充满自动断电，费用为每小时0.5元；充电时长，如充电8小时需充值4元，若中途充满，系统将剩下未使用的时长费用退回到公众号绑定的账户。

“正常情况下，充满电后，充电桩会自动断电，公众号也会显示‘已停止充电’。”柏先生回忆，5月25日上午11点50分，他在南鑫广场车库使用充电桩

前，检查电瓶车电量发现还剩一半电量，于是选择了“充满自动断电”模式。当晚9点，他打开公众号没看到“已停止充电”的提示，立即赶到车库，发现充电桩已亮绿灯，表明电瓶车已经充满电，便按下“结束充电”按钮。

“虽然充电桩断电了，但账户余额4.16元被扣完了。”柏先生称，电瓶车本就剩一半的电量，在正常情况下，只需充电4至5小时就能充满，约支付电费2元。由于充电桩没自动断电，造成他多付了2.16元。

充电8小时 电量没增加钱被扣了

“这样的问题不是第一次出现了。”柏先生说，以前使用充电桩时间短，发现计费异常也没在意。

柏先生的同事杜雄（化名）也经常用南鑫广场车库里的充电桩，他选择“充电时长”模式8小时后，发现电瓶车

电量没有变化，但公众号显示已扣费4元。

“虽然几元钱是事小，但用的次数多了，对使用者来说也是一笔不小的损失。”柏先生猜测，可能是充电桩系统出了故障，希望尽快修复。

系统升级 个别充电桩出现故障

记者将情况向中国铁塔股份有限公司达州市分公司反映后，该公司相关负责人表示，立即到南鑫广场车库检查充电桩。

5月28日下午，该公司相关负责人告诉记者，经检查发现，由于近期升级系统，导致个别充电桩系统出现故障。

南鑫广场车库充电桩系统已修复，他们正在与柏先生协商处理退费事宜。

该负责人还表示，用户遇到类似情况，可拨打客服热线10096反映问题，他们会及时到场处理和消除用户误解。

□本报记者 周禾



达州市个体私营经济协会关于抗击疫情及复工复产

先进个体工商户、先进私营企业和全市个私协会系统先进个人表彰的决定

新冠肺炎疫情发生以来，达州市各级个私协会在市市场监督管理局的领导下，坚决执行各级党委和政府的工作部署，识大体、顾大局，用自己的实际行动展现了协会团结的力量、勇于担当的精神。协会各级党组织和广大党员、干部不忘初心、牢记使命，扛起责任、经受考验，达州市各级个体私营经济协会涌现出一批先进典型。

为树立典型、鼓励先进，促进达州个体私营经济高质量发展，达州市个体私营经济协会决定，授予简传碧等12人“抗击疫情及复工复产先进个体工商户”称号，授予达州市老地方餐饮有限公司等14家单位“抗击疫情及复工复产先进私营企业”称号，授予李军等6名同志“抗击疫情及复工复产全市个私协会系统先进个人”称号，希望受到表彰的先进单位和个人珍惜荣誉，戒骄戒躁，再接再厉，扛起新时代赋予的重任，发挥好模范表率作用。

达州市个体私营经济协会
2020年5月7日

达州市个体私营经济协会 抗击疫情及复工复产先进个体工商户(12名)：

简传碧(达州市通川区快活旅馆)
王怀昌(达州市通川区老熟人服装经营部)
张小百(达州市达川区鑫华龙不锈钢经营部)
韩廷永(达州高新区韩三餐厅)
胡毅(渠县静边胡家铎厂)
李静(达州市九九医药渠县静康连锁店)
谢家虎(开江县八大碗土菜馆)
郑先发(开江县溪时溪刻美容美发店)
刘从江(大竹县文星镇源祥超市)
杨在荣(大竹县双拱镇在荣酒坊)
周利军(宣汉县金发美容美发厅)

何礼朝(万源市何礼朝百货批发部)

达州市个体私营经济协会 抗击疫情及复工复产先进私营企业(14家)：

达州市老地方餐饮有限公司
达州市宝贝计划孕婴童用品有限公司
达州市惠芳餐饮管理有限公司
重庆盛鼎物业管理有限公司达州分公司
达州市有益家生态农业专业合作社
达州正佳建材销售有限公司
渠县古今香食府
四川汉碑酒业有限公司
开江县新吉益汽车销售服务有限公司
开江县任市镇鑫欣砖厂

大竹县国平能源有限公司
大竹真善美大药房
宣汉亿联置业有限公司
万源市晨旭集团汽车销售服务有限公司

达州市个体私营经济协会 全市个私协会系统先进个人(6名)：

李军(四川京川物业有限公司总经理)
王放(达州市通川区秦巴户外拓展有限公司总经理)
陈运洲(达州市通川区168商行总经理)
肖文化(渠县家电商场总经理)
陈吉宴(开江县讲治镇豪门厂厂长)
施木兰(大竹县木兰家居广场总经理)