

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注达州晚报客户端——云达州APP。



安卓系统



苹果系统

# 越野车发动机出故障索赔遭拒

## 售后:2年无保养记录,不能享受质保

近日,宣汉县南坝镇的余先生向本报民生热线2382258反映,今年5月4日,他3年前买的吉利越野车发动机出现故障,售后服务站通知他维修费用自付,理由是售后2年多没有保养记录……

吉利售后:“需要提供维修保养清单及发票,还有机油的合格证明及发票”

昨天 16:57



需要提供维修保养清单及发票,还有机油的合格证明及发票

昨天 17:12



从2017年6月9日首保后,至今已有2年零10个月没有保养,目前行驶里程66007KM,导致车辆发动机异常磨损无法使用,车辆发动机不享受质保,拒绝索赔。

### 质保期内维修要收费?

“我中午开车到售后服务站,直到下午5点我主动去问,才晓得是发动机出现了故障。”5月初,余先生驾车到南城品悦汽车售后服务站检测后,售后人员告诉他,由于他近2年没在品悦汽车服务站保养车,所以不能享受质保,如维修需自付5000元。

“我平时住在宣汉县南坝镇,到达城保养很不方便,所以在当地找熟人做的保养,也没索要过发票。”余先生告诉记者,售后人员要求他提供维修保养清单及发票、机油的合格证明

和发票。余先生以图片的形式提供了部分清单,但售后却不认。余先生认为,“汽车还没行驶到10万公里,发动机也没用到4年,所以还在质保期内。”

“我问车还能不能开,售后人员没给我书面建议。”余先生拒交维修金后,驾驶带“病”车前往万源后,问题越来越严重了。现在,他希望服务站履行“三包”服务,并承担车辆损坏责任。

### 已有2年无保养记录

通过余先生提供的微信聊天记录,记者看到,吉利售后拒赔理由为:车辆从2017年6月9日首保后,至今已经有2年零10个月没有保养,目前行驶里程66007KM,导致车辆发动机异常磨损无法使用,车辆发动机不享受质保,拒绝索赔。

吉利汽车售后人员李女士告诉记者,余先生曾表示在其他门店保养过,他提供的部分清单中,有的没有加盖鲜章。另外,汽车三包手册中写

明“若未在吉利公司授权的服务站按期保养车辆,造成与保养有因果关系的质量问题则不在三包范围内。”

“我2019年还发微信提醒过他,他没回复我。”李女士说,余先生的车首保是2017年,此后2年维保记录查询系统没有他车的保养记录,所以厂家拒保。李女士还称,她曾通过微信告知余先生拒赔理由、发动机异常磨损无法使用,但余先生坚持将车开走,主要责任应由余先生承担。

### 律师点评

四川天仁和律师事务所律师袁雄先:《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》,对家用汽车产品保养问题作了专门规定,该规定第三十条规定,在家用汽车产品包修期和三包有效期内,存在下列情形之一的,经营者对所涉及产品质量问题,可以不承担本规定所规定的三包责任:因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品,而造成损坏的。因此,消费者应按照维修保养手册到指定维修店按时保养汽车,否则,经营者对所涉及产品质量问题,可以不承担三包责任。

若消费者要到其他地方保养,也

应到有资质的维修店保养并索取保养凭证。余先生找当地熟人做保养,又没开发票,很难认定维修保养地方是否有资质,是否按照维修保养手册所要求的里程节点、次数予以拒绝;吉利汽车三包手册中写明“若未在吉利公司授权的服务站按期保养车辆,造成与保养有因果关系的质量问题则不在三包范围内”,也已明确告知消费者不按期保养的法律后果;从公平角度讲,未按照维修保养手册说明保养,加大了维修的难度、成本,对经营者而言也是显失公平的。

□本报记者 肖礼山



昨日,宣汉县崔女士在通过微信告诉记者,她遇到电信诈骗,被骗金额16300元。她希望记者能及时将她的经历告诉广大读者,以免更多人上当。

## 明明“客服”说要退钱 她却被骗贷16300元 这种骗局要注意

崔女士告诉记者,5月11日下午,有自称某宝客服给她打电话,问是否在3月份购买某产品,并与其核对真实的有效信息,崔女士信了,于是加QQ退款。在这之中,崔女士按照对方要求,下载了手机银行客户端以及360借条、云闪付,对方称这是他们合作的第三方平台。然后告知崔女士下放了5万元在其银行卡内,由于银行卡无短信提示,崔女士信以为真。之后又告诉在360借条里,下放了9300的资金,要崔女士领取出来归还与他们,在这件事情结束的时候,合作平台会将崔女士所领取资金的这些页面关闭。崔女士当时一心想着快点结束,不能拿别人的钱,就领取,并转入对方所提供的账户。第二天又以同样的方式在支付宝中的网商贷里提取资金7000元,转入其账户并告知系统在两个小时之内关闭页面。5月12晚,崔女士于七点左右找到ATM确认银行卡上的资金,发现并无五万元,立即联系对方,而此时已联系不上,才意识到被骗了,且陷入了网贷之中。

崔女士希望通过本报提醒广大读者引以为戒,遇到类似事件时,应及时与相关部门联系。

□本报记者 王万礼

## 通川政企联动大型促销活动 第六期抽奖活动相关事宜的通知

通川政企联动大型促销活动将于2020年5月16日14时在四川文理学院演播室抽取5月7日至5月13日消费大奖,5月16日17:30在复兴好一新批发市场举行第六期特等奖、一等奖颁奖活动,其余奖项于规定时间内在中心广场苏宁易购服务台领取。您可关注“达州之心通川”微信公众号,点击“信息查询”菜单查询报名信息,如有异议,可向组委会提出申诉,申诉时间截至2020年5月16日上午10时,逾期不再受理。

申诉电话:0818-2136930

通川地区政企联动大型促销活动组委会 2020年5月15日

## 停电公告

尊敬的电力客户,您好!因设备检修,我公司计划于5月16日17:30至18:00对五里店2组、10村6组、五金仓库、徐家坡仓库、新华印刷、复兴站用、航达压延、马踏洞焦化、正飞石材、亚鑫建材、堰湾安置房、宏威抽水、宏威砼业、检修公司、周转房、新兴煤矿区域进行计划停电。

以上工作遇雨顺延,请广大电力客户做好生产生活用电安排,由此给您带来的不便,敬请谅解。

国网达州供电公司 2020年5月13日

## 停电公告

尊敬的电力客户:

您好!因设备检修,我公司计划于5月19日05:00至20:30对恒阳驷都小区、御景上城小区进行计划停电。

以上工作遇雨顺延,请广大电力客户做好生产生活用电安排,由此给您带来的不便,敬请谅解。

国网达州供电公司 2020年05月14日