

手机支付停车费还被要求二次缴费?

停车场:系统故障 想当面向车主致歉并退款

14日,网友“我在这里的”在本地网络论坛发帖称,当天下午4时许,他驾车离开达一中室内停车场时,手机支付了停车费,但出口处的收费系统没有显示,收费人员要求其现金缴费后才放行,该帖引起网友热议。那么为何会出现这种情况?昨日上午,记者来到达一中室内停车场一探究竟。



网友:
系统故障不该由车主埋单

据网友“我在这里的”称,14日下午2点左右,他在达一中室内停车场停车2个多小时,驾车离开时使用宜泊app成功支付了5元停车费,但车开到停车场出口时,泊车系统却没抬杆放行,收费员称支付没成功,要求其现金缴费5元。由于后面很多车主催促,他只好再给了5元现金。随后,他拿着手机支付凭证向收费员反映,对方表示,泊车系统刚维修过,可能反应迟缓,称网络恢复正常后可去退款。

有网友发表评论表示,从没遇到过这种情况,希望相关部门管管,也有个别网友认为,不应该二次付费,停车场的系统问题不

该由车主埋单。

停车场:
希望当面致歉并退款

昨日上午,记者来到达一中室内停车场出口处看见,手机缴费成功的车主将车开到出口处时系统会自动起杆;而现金支付的车主则在现场缴费后才能离开。“这几天网络系统有问题一直在维修。”收费员李师傅告诉记者,不管是手机支付,还是现金支付,电脑上都可以查到缴费记录。李师傅边说边在电脑上查询网友“我在这里的”相关缴费信息,但没有查到14日的手机支付信息,只有3月22日及以前的记录。

随后,记者联系到了达州市智慧停车产业发展有限公司市场部张女士。“我们收到

车主的反馈信息后,马上派人到现场了解情况。”张女士说,车主当时已向收费员出示了缴费成功的相关信息,但由于电脑系统上没有显示,造成了车主二次缴费。他们很想联系到车主,跟他当面说明情况,但一直没有找到车主的联系方式。张女士告诉记者,收费员无权删改缴费信息,他们次日派技术人员核查后台信息,但仍没查询到相关缴费记录。这种情况他们也是第一次遇到,技术人员说可能是由于网络系统故障导致。

张女士表示,因网路系统故障造成车主二次缴费,他们希望当面跟车主致歉并退还多缴的停车费用。望车主通过公司服务热线:0818-3333818尽快与他们联系。同时,广大车主如在停车过程中遇到问题,也可以拨打服务热线进行反馈。

□本报记者 蔡尧

使用公筷 / 文明用餐 / 健康生活



倡导健康、卫生、文明的用餐方式

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注达州晚报客户端——云达州APP。



安卓系统



苹果系统

楼房外墙瓷砖脱落 社区请来“蜘蛛侠”帮忙



本报讯 “这么多瓷砖落下来了啊?”昨日上午,通川区东城街道文华街社区工作人员巡查发现,朝阳东路凤翔街路口旁一栋楼房外墙有瓷砖脱落,于是迅速联系外墙清理师傅前来排危。

昨日上午10时许,记者在凤翔街路口看到,社区工作人员唐尚燕和于小娟在此拉起了安全提示警戒线,提醒来往行人避让,以防被掉落的瓷砖误伤。警戒线上方楼房外墙上,只见一名清理师傅系着一根安全绳,像“蜘蛛侠”一样在墙上“行走”。他用榔头敲掉摇摇欲坠的瓷砖。排危完毕,社区工作人员又和环卫工人及周边商户一起清理地上的瓷砖。

于小娟告诉记者,她们天天都会在辖区巡查,只要发现外墙瓷砖有脱落的迹象或是接到市民反映,她们都会立即上报给社区处理。据该社区相关负责人陈春帆介绍,辖区内几乎都是老旧小区,近期雨水天气偏多,外墙瓷砖浸泡后,极易脱落,所以社区工作人员在巡查中会格外注意。“楼层偏低,探出窗户就能处理的地方,我们一般都自己解决。像这种高楼层,必须请专业人士来清理。”

(本报记者 蔡尧)