

驾校不约考

学员退款费用“缩水”

今达州

权威发布

综合新闻

12

2020年3月13日 星期五

2852255

主编:杨波 编辑:韩春艳

本报讯 在驾校报名学开车,等了半年驾校竟不给学员约考。这是我市2019年消费维权十大典型案例中,消费者向女士的真实经历。向女士要求退款,驾校退还的学费却大幅“缩水”……

2018年7月16日,向女士在万源市某驾校报名,并缴费3900元,包括报名费3230元、代收考试报名费570元、学时卡费100元。双方约定在3个月内约考科目二,6个月内约考科目三。科目一考完后,一直到2019年3月,向女士提交完体检表后却无人联系考试事宜。向女士随即联系驾校要求退款,驾校同意退款,但要扣除16%增值税费和考试报名费等1530元,只能退款2370元。双方协商未果,向女士认为驾校计费不合理,随即向全国12315互联网平台投诉。

万源市消委会接到投诉后立即开展调查,了解到向女士反映的情况基本属实。通过消委会工作人员耐心调解,驾校认识到错误,双方达成协议,驾校扣除科目一考试费用400元后,退还向女士报名费3500元。

市市场监管局工作人员解析:根据《消费者权益保护法》第十六条规定:“经营者和消费者有约定的,应当按照约定履行义务。经营者和消费者有约定的,应当按照约定履行义务,但双方的约定不得违背法律、法规的规定。经营者向消费者提供商品或者服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易”。本案中驾校未按约定履行职责,不为消费者约考参加考试,侵犯了消费者的合法权益。(本报记者 刘继霞)

凝聚你我力量 携手战胜疫情

“3·15”系列报道

《疫苗管理法》十大看点全解读(五)

看点9 【强制保险】

《疫苗管理法》规定,国家实行疫苗责任强制保险制度。根据规定,疫苗企业应当按规定投保,因疫苗质量问题造成受种者损害的,保险公司在承保的责任限额内予以赔付。

对于异常反应,疫苗管理法也规定国家鼓励通过商业保险等形式对其进行补偿。对当事人来说,这将使获得补偿的途径更快捷;对于疫苗企业来说,这种补偿方式也更为合理,使其有更多的动力投入疫苗生产研发和推广中。

看点10 【信息公开】

《疫苗管理法》进一步强调和明确要加强信息公开。

一方面,要求监管部门批准后要及时公布批准的说明书、标签,还有监管部门批签发的结果等;另一方面,对

疫苗上市许可持有人也提出了全面、系统、明确、具体的要求,包括产品的信息、标签、说明书、质量规范执行情况,批签发情况,甚至包括投保疫苗责任强制保险的情况,都要向社会及时公开;此外实行疫苗的安全信息统一发布制度。

展望 【疫苗安全无小事】

作为世界上为数不多的能够依据自身的能力解决全部的计划免疫疫苗的国家之一,我国疫苗行业发展至今,已有疫苗生产企业45家,可生产疫苗种类超60种,能够预防34种疾病,年

产能已经超过了10亿剂次。疫苗安全无小事。希望《疫苗管理法》的出台以及严厉执行,能够一扫疫苗之殇,终结问题疫苗,让山东疫苗、长春长生疫苗、金湖县疫苗事件等等能够永久尘封于历史。(市市场监管局提供)

为助力达川区企业复工复产,达川区城管分局迅速行动,提前介入,主动服务,多措并举保障企业复工复产。



达川区城管分局 主动服务助力企业复工复产

“三张网”严堵洗车场防疫漏洞

搭建“宣传网”。按照地理位置、人员密集程度等将全区洗车场划分为4个网格,组织执法人员成立4个小组,分组分片分格深入洗车经营场所开展健康教育和防疫知识宣传,切实增强从业人员防控意识和防范能力。目前,已深入62家企业开展宣传活动81次。

筑牢“防护网”。采取“定期巡查+不定期抽查”相结合方式,聚焦消毒消杀、员工健康管理等防疫重点环节开展拉网式检查,确保隐患排查全覆盖、整改问题无死角。截至目前,累计出动检查人员108人次,检查场所62家,整改问题12个。

织密“服务网”。前移服务阵地,深

入一线现场指导做好消毒管理、人员信息等工作台账,协助企业完善防疫方案,全面梳理问题、逐项协调解决,为洗车企业复工复产创造有利条件。目前,已指导帮助57家洗车企业完成复工复产。

“三严”措施助力企业复工复产

严防疫。连日来,达川区城管扬尘执法大队在做好疫情防控工作的基础上,采取“三严”措施,精准助力企业和建设工程项目复工复产。

严格疫情防控。耐心宣讲疫情防控相关知识,重点讲解对复工复产疫情防控的相关要求,并对经核准从事建筑垃圾运输的企业防控措施落实情况进行检查,突出疫情防控工作方案、运输车辆线路等内容,确保复工复产有序开展。

展。严格安全生产。督促运输企业按照安全生产要求开展复工复产培训,结合春季季节特点,加强检查频次,加大对渣土车辆的动态监管力度,人防技防相结合,消除安全隐患、杜绝责任事故、确保持续稳定。

严格扬尘防治。在密闭运输方面,严格要求,精准监管,严防车辆泥上路、沿途抛撒等违法行为;强化对抛洒滴漏、不按运输路线运输的查处力度,发现一起,立案调查处理一起,以零容忍的态度持续高压态势。

截至目前,已经有7个工程项目的建筑垃圾运输的企业复工,区扬尘执法大队将继续加大服务和督查力度,确保复工复产与疫情防控同频共振。

文嘉 本报记者 杨秀琴

