

●主办:达州市纪委监委 达州日报社
●承办:达州市纪委宣传部 达州晚报

□本报记者 罗未

“199,97,82,52,41……”

翠屏街道:诉求不断减少 幸福感持续上升



金川大院停车场整治前



金川大院停车场整治后



社区干部在刘继春家里了解情况

房屋漏水有人修、下水道不通有人管、安全隐患有人排……一桩桩民生实事在基层落实、一个个矛盾纠纷在街道化解、一件件群众诉求都有回应,这是达川区翠屏街道开展整治“群众最不满意的10件事”暨“星期二大走访”活动以来的工作常态,也是居民幸福感和满意度持续提升的重要原因。

近年来,翠屏街道将“背街小巷堆码物清理问题”“老旧院落瓷砖掉落问题”“因病因残生活困难问题”等群众最不满意的10件事和“星期二大走访”活动相结合,通过“一周一走访”收集诉求,“一周一梳理”建立台账,“一周一回访”问效于民,实现“问题解决在基层、矛盾化解在基层、群众满意度提升在基层”的目标。

居民干部亲如一家

“现在楼院干净多了,天气好的时候,我们这些老年人也可以在院子里晒晒太阳,聊聊天。”金川大院的居民王大爷由衷发出感叹,“这下子住起舒服了!”

据王大爷介绍,这栋位于草街子社区的金川大院修建于上世纪九十年代,“上了年纪”的老屋不能和如今“新潮”的小区比较,基础设施较差、墙体破旧、路面坑洼,再加上居民维护环境卫生的意识和自觉性不强,导致大院里杂物乱堆、臭味明显,尤其是停车场内“脏乱差”问题非常严重,低楼层的居民也怨声载道。

“我们大院的环境卫生好久整一哈?”在收集“群众最不满意的10件事”时,该院环境卫生较差是居民反映最强烈的问题。今年10月8日,翠屏街道和社区干部开展“星期二大走访”活动时,群众再次提出诉求。

“群众一再反映的问题,我们更要抓紧解决,及时回应期盼。”翠屏街道对此十分重视,加派干部梳理收集到的群众诉求,汇总出金川大院“堆码物多、基础设施落后、卫生较差”等问题。

问题收集到了,如何解决又成了一个“问题”。街道和社区通过开展“星期二大走访”活动,多次到小区内入户走访,与小区业主共同商议解决办法。经过多方考虑,最终决定由翠屏街道牵头出资,由草街子社区、“七清五有一红旗”联创单位和各职能部门配合,合力清除金川大院小区的“牛皮癣”,完善下水道设施、清运乱堆乱码物、整治占道经营。

不仅如此,小区居民积极献计出力,助力这次美化金川大院行动顺利开展。不少居民代表带头清理门前杂物,维护大院环境卫生,主动帮助施工队伍接水通电,通知业主挪车以便施工顺利进行。

“硬件设施”齐全了,“软件设施”自然也要跟上。为了增强居民维护环境卫生的意识,将金川大院真正打造成一个温馨的“大家庭”,翠屏街道积极督促金川大院小区加快“软件升级”,通过制定小区管理规定、张贴文明标语来引导居民养成文明意识、形成文明习惯,共同参与到小区治理中。

“现在感觉我们大院真的像是一个干净又温馨的家。”经过一个多星期的整治,

金川大院里杂乱无章的电线理顺了,昏暗的灯明亮了,脏乱的院子整洁了,车辆停放规范了,居民与干部间的感情也更深厚了,小区旧貌换新颜,居民也纷纷露出了满意的的笑容。

据统计,截至今年11月,翠屏街道共收到“清理堆码物”诉求290个,各社区在接到居民反映后,都及时安排工人进行了清理,为群众的生活提供便利。

人情味儿十足的“走访”

“我们家确实很困难,又是得病的,又是失业的……”11月12日,按照街道党工委常态化开展“民情大走访”活动的规定,杨柳社区的干部们来到刘继春的家中收集诉求。

“大哥,你慢慢说,我们会认真记录你的诉求,帮助你解决困难的。”原来,刘继春夫妻属失地失业人员,他自身患有严重的糖尿病、胰腺炎等多种疾病,无法工作,也没有任何经济收入。他的大儿子从小患有眼部疾病,后诊断出了轻微的脑萎缩症状,现辍学在家,大儿子一次次的药物治疗和检查为家庭带来沉重的经济压力。刘继春家有一个刚上幼儿园的小儿子,一位年事已高的母亲,父亲更是三级听力残疾,两老的社保金仅仅够买老人的日常药物。全家唯一的希望就落在了妻子一人身上,孩子的药费、学费、生活费以及整个家庭的全部经济开支只能靠妻子在外打临工来维系。

“你的家庭情况很特殊,我们会向领导汇报,为你争取一些补助。”社区干部记录了刘继春一家的情况后,向社区书记作了汇报,社区再次指派干部到刘继春家里,对其生活情况作进一步了解、核实。经过多次商议,街道认为,虽然刘继春的两个儿子已经享受了低保,但考虑到其家庭情况特殊,翠屏街道决定帮助刘继春也申请低保,帮助一家人渡过难关。此外,刘继春一家还得到了市总工会的物资慰问,社区也尽力帮助刘继春申领其他符合条件的救助。

“真是太感谢社区帮助我们一家人了,没有你们,我们家真的不知道该怎么办了。”在回访中,刘继春十分激动,对于收到的各种“温暖”,他一再对干部们致谢,“多次受到帮助,还经常来看望我们,我真的很感动。”

不止刘继春,还有许多的困难群众因“周二大走访”而受益。据悉,自今年活动开展以来,截至11月底,翠屏街道接到困难诉求56件,且均已按相关程序如实上报申请人的所有资料,为其申请了相应的救助。这一次次走访走出了“群众情”,访出了“人情味儿”,让更多群众感受到社区的关怀和温暖。

“现在大家有事就找社区干部,通过电话、微信、QQ把问题反映给干部,他们很快就会来解决。”杨柳社区的居民小李说,以前走访的时候,还有一堆话说,现在都没得啥问题可以反映了。

从7月份的199件诉求,到8月份的97件,再到82件,52件,41件……翠屏街道收到的问题和诉求逐渐减少,“群众最不满意的10件事”正慢慢向着“满意”发展,而翠屏街道居民生活的幸福指数也在逐渐升高。

“整治群众最不满意的十件事”台账

