

仅隔10余天 办“携号转网”竟出现2种结果

公司：系统识别所致，目前已达成共识

为人民服务

我帮你

民生热线

05

2019年12月9日

星期一

2382258

□主编：廖晓梅

□责编：杜晓辉

“怪事，第一次办理‘携号转网’符合条件，10多天后再次申请办理却不符合条件。”12月4日，家住达城西外的市民王先生百思不得其解，他拨打本报民生热线 2382258 反映了这件让人搞不明白的事。



前后相差10多天 出现两种不同结果

王先生手机使用的是中国移动的电话号码，他想“携号转网”办理成中国电信网络。11月18日上午，他向达州移动10086客服中心询问，他的手机号码有“四筒”，即尾数是4个2，还咨询了一些套餐缴费、资费等问题，工作人员回复称“符合条件”，还给他发来信息资料。他填写好后，及时将资料传了过去。工作人员审核后，又给他发来授权码，并提醒他凭授权码就可以办理转网手续。

当天下午，王先生凭授权码到达州电信公司去办理，工作人员查看后告知，当即办理要扣一个月的资费，11月30日办理则只扣一天的资费，他决定月底再来办理。11月

30日，当他再次到电信公司办理手续时，却发现移动公司发给他的授权码期限竟已失效。

当即，他又向移动公司10086客服中心要办理“携号转网”的授权码，可这次工作人员却发来“该手机号码存在有保底消费合约”信息，称不符合“携号转网”条件，不予发送授权码。王先生有些懵了，“前后只相差10多天，却出现两种不同结果，这是怎么回事？”

事后，王先生多次与达州移动公司工作人员协商处理，但没有得到一个满意的答复。

双方已达成一致 降低保底套餐费

根据王先生提供的电话号码，12月5日

上午，记者与中国移动公司达州分公司通川区中心广场营业厅取得联系，该营业厅唐姓工作人员接受记者采访时解释，“携号转网”是一项新业务，系统还在优化和完善中。王先生的移动手机号码是2013年开始使用的，的确有保底消费合约。而前后10多天出现两种结果，是系统识别所致。

唐姓工作人员表示，事发后，营业厅与王先生协调未果。但目前营业厅已经与王先生协调好了，王先生不办理转网手续，根据其消费情况，把每月保底消费88元的套餐费降为每月18元的保底套餐。营业厅已经把资料上报给公司审批，预计从下个月开始执行。

王先生给记者来电称，把每月保底套餐费降为18元，这个处理结果他接受。希望对方能尽快落实，下个月开始执行不是一句“空话”。 □本报记者 罗丁山

“我家平房漏水不说，夏天又闷热潮湿，所以想加一层，结果被拒。”12月3日，渠县天星镇文昌村2组村民黄月建向本报民生热线 2382258 反映，他想知道申办房屋加层被拒的具体原因。

平房漏又热 加层又被拒

渠县天星镇文昌村村委会：规划区，严禁住房新建改建扩建

不够住 平房加层遭遇“卡壳”

2012年5月，73岁的黄月建家的250平方米住房被征占后，考虑到老伴多病，以及方便下地耕种，他放弃了入住当地政府修建的安置房，要求在距离土地较近的地方自建房。

2013年1月，经村委会、镇政府、镇规划建设管理办公室审批同意，黄月建可在自己的承包地上建220平方米的两层楼房。“只修了180平方米的平房。”黄月建解释，“为了节约土地，少修了40平方米和一层楼”。

“但现在，全家10口人挤住在长期漏水、潮湿的平房里。”黄月建很苦恼，他想到孙子们今后成家也需要房子，便萌发了房屋加层的想法。前不久，他到镇政府申

办房屋加层手续，却遭到拒绝。

村委回应 规划区严禁住房新建改建扩建

记者联系了渠县天星镇文昌村村委，该村支部书记尹晓波接受采访称，当年征占土地有两种安置方式：实物安置和货币安置。黄月建选择的是货币安置，拿到了30余万元补偿款。

尹晓波说，文昌村现在属于城市规划区域，规定要求不准新建、改扩建住房。若有急需加固维修的，要天星镇党委、政府审批。镇党委、政府接到黄月建申请后，派人实地调查后，同意他加建隔热防漏层，但层高不能超过1.2米。但黄月建非要多加一层楼，所以镇党委、政府按照相关政策规定，没有同意。

□本报记者 罗丁山

攀枝花市商业银行 达州分行
Panzhihua City Commercial Bank

招募鼠年存款达人

存款
推荐存款

送心动大礼!

咨询热线 (0818)
达州分行(南外) 2782008
通川支行 2103603
西外支行 5171968

凡在我行办理定期业务，均有好礼相送。

广告

农贸市场招租公告

通川区阳平农贸市场(西外蓉汇酒楼背后),经营面积3000m²,79个门市,203个摊位。地理位置好,设备齐,辐射广。从2019年12月6日起至26日止,对外招租,有意者请到阳平农贸市场管理办公室咨询。

电话:0818-2529603 15984799602江先生
18782869922王女士

达州市通川区朝阳街道团包梁社区居民委员会
2019年12月6日