

整治“群众最不满意的10件事”进行时

# 场镇公厕大改革 解决群众“如厕”难题

特别报道

# 廉洁达州

07

2019年11月1日

星期五

 □主 编：廖良  
 □委 编：徐李  
 □编 者：李 蓉


为深入贯彻落实“厕所革命”工作要求，努力补齐群众生活品质短板，市城管执法局着力提高场镇公厕的建设和管理水平，扎实推进2019年度“群众最不满意的10件事”中“场镇缺少公厕”问题专项整治行动，解决群众的“如厕”难题。

“我们把场镇公厕问题作为基础工程、文明工程、民生工程来抓，推进场镇公厕的新建和改建工作，提升管理水平，争取早日实现公厕布局科学、标识统一、文明卫生、管理规范、实用免费的目标，为市民提供舒适方便的‘如厕’环境。”据市城管执法局相关工作人员介绍，为着力破解场镇缺少公厕问题，市城管执法局积极开展专项整治行动。

开展公厕普查，实地调研“摸底子”。自6月以来，市城管执法局牵头全面启动场镇公厕调查摸底，按照“一厕一表”的要求，对建设年份、规模等级、点位分布、厕位数量等公厕基础信息，建立运行管理台账，为后续公厕的选址和建设奠定了基础。据调查，全市462座场镇公厕中，有独立式公厕333座、附属式公厕129座，有蹲位3583个，保洁人员241人。

实施公厕建设，集中力量“补短板”。按照“绿色环保、便民适用、因地制宜、布局合理、建管并重”的原则，优先考虑场镇人员密集区公厕的建设，对旱厕、设备老化的公厕

启动升级改造，把场镇公厕从望之却步的简陋场所，逐步升级为兼具卫生、休息、文化等功能相融合的品质空间。目前全市场镇公厕已完成新建12座，改建13座，正在建设25座，29座新建改建公厕将于近期动工。

压实管理责任，建立公厕“所长制”。对场镇公厕实施“所长制”，由场镇领导担任“所长”，对公厕建设改造、设施维护、日常卫生保洁及公厕周边环境、秩序等进行不定期不定时督查，及时发现和整改问题，实现每一座厕所出了问题都可以找“所长”。目前，全市124个场镇已全面落实“一厕一所长”。

推进资源共享，便民措施“出实招”。大力推进乡（镇）政府、卫生院、便民服务中心等机关事业单位内设厕所免费对外开放，在大门或临街醒目位置统一设置如厕标识牌，实现现有资源的最大化利用。目前，已开放场镇机关事业单位内设厕所855座，每个乡镇平均开放3座单位内设厕所，场镇如厕难的问题得到缓解，获得群众点赞。

“现在上厕所很方便，而且卫生都搞得不错。”市民赵女士住在景市镇，酷爱和姐妹散步的她对场镇公厕的修建感触颇多，“很多公厕已经不只是卫生搞得好，设计也越来越人性化了，还有很多公厕里设立了无障碍卫生间，让去上厕所的市民能感受到人文关怀，这也是我们达州发展向好的一个侧写。”

本报记者 罗未 刘晨

入院坝 拉家常 听心声 解难题

## 达川区翠屏街道开展“千名纪检监察干部进万家”活动

“入院坝、进小区、进家庭，和群众拉家常，倾听群众的心声。”市纪委监委的工作人员说，开展“千名纪检监察干部进万家”活动，就是为了在情感上、作风上、工作上打通联系群众的“最后一公里”，真正做到服务于民。

### 慢工出细活 面对面了解群众诉求

10月29日，又是一个星期二，这是达川区翠屏街道的纪工委干部按例开展“千名纪检监察干部进万家”活动的日子。翠屏街道纪工委的党员干部与社区纪检监察干部一同走进南坝社区、新南社区和杨柳社区，面对面倾听群众的真实诉求。“慢工才能出细活。我们不求数量但求质量，发现一起问题就解决一起问题。”这是翠屏街道纪工委干部们对自己的要求。

“来，大家坐一起摆哈龙门阵。”新南社区金丝花园小区，纪检监察干部们和小区居民围坐一团拉家常，“大家在小区住得好不好？平时生活有没得啥子困难？”

“说完全没得那是假的。现在小区卫生是要好得多了，但还是会有人不讲文明，乱扔乱丢，整得保洁的人也辛苦得很。”

……  
一时间，群众七嘴八舌地反映着小区存在的一些问题。“大家反映的问题，我们会反馈给相关负责单位，督促他们为大家尽快解决。”纪检监察干部将问题认真记录在册。

为了方便群众的生活，翠屏街道的纪检监察干部还加入了联系小区的业主群，直接在群里为居民解答“低保申请条件”“孩子上学手续”“垃圾池设置”等问

题，受到不少人的赞扬。

### 民情户户通 一对一解决家庭困难

“我们家现在要供一个孩子上学，还有三个得病的，光是治疗费用都给不起，能不能帮一哈我们。”翠屏街道纪工委的纪检监察干部在一次基层调研中发现，甘国全一家人生活十分困难。他的父母均已年迈，又相继患上脑梗，生活不能自理。而甘国全兄妹皆已离异，还都带着小孩，甘国全妹妹的孩子又患上了先天性心脏病，需要定期检查治疗，家里开销巨大。

听了甘国全的诉求后，翠屏街道纪检监察干部联合社区、小区按照程序，帮助甘国全的家庭成员向区民政部门申领低保。但随即又发现，甘银华（甘国全之父）是达棉厂退休工人，每月有较少的退休金，他的老伴又是遂宁户籍而非达州户籍，两人都不符合达州低保补助的条件。甘国全虽符合条件，但系青壮年，同一小区的群众们难免会产生误解。

为了让群众了解甘国全的家庭困难，纪检监察干部和社区干部耐心地走家入户，做好三小区每位群众的解释工作，对个别疑虑较重的群众，还主动把人邀请到甘国全家中查看。通过一个多星期的不懈努力，在三小区居民大会上，终于全票通过了甘国全的低保申请。

如今，甘银华的病情已有所好转，他的老伴也能做些简单的家务，一家人终于看见了生活的希望。在走访中，甘银华的老伴很激动，“感谢大家，这真的是救命的恩情啊！”

自我市开展“千名纪检监察干部进万家”活动以来，截至9月底，全市各级共走访群众20111户，解决群众诉求（含入院坝集中接访会收集情况）1856个，真正做到出现在群众身边，解决群众所需所求，展现了纪检监察干部的良好风貌。

□本报记者 罗未

