

# 在酒店停车 10 分钟收费 10 元

市发改委：遇到高额收费、拒不开票等情况可举报

热线关注  
2382258

8月20日,市民黄女士向本报民生热线2382258反映,她在达城鹅市巷金利亚酒店停了10分钟的车,酒店工作人员在未出具收费票据的情况下,向她收取了10元停车费,实在“不合理”。

## 消费者质疑

不提供票据属于“乱收费”

8月5日上午9时许,黄女士前往金利亚酒店取东西,将车停在该酒店停车场。“只停了10分钟,却收了10元停车费。”黄女士有些想不通,她以往在其他停车场短时间停车都是免费的。

除了“高额”停车费,令黄女士不满的另一个原因是,酒店工作人员称“不提供停车收费的票据”,这让黄女士更加坚定地认为,金利亚酒店停车场存在乱收费现象。

## 记者体验

多数酒店停车场一般不对外

“只停10分钟不划算啊。”记者驾车到金利亚酒店停车场体验时,酒店工作人员提醒,一般情况下,停车场仅向酒店顾客提供服务,非顾客停车2小时内收费10元,不提供票据。

记者随机采访的几家酒店中,由于车位有限,停车场只供酒店顾客使用,非顾客可短时间免费停车。各酒店对于非顾客停车收费标准大同小异,例如璞里酒店停车30分钟内免费,停车3小时内收费15元;达州宾馆停车1小时内收费10元。一些无停车场的酒店为满足顾客停车需求也有妙招,像如家连锁

酒店可为顾客指定停车场,并提供“7个半小时的免费停车券”。

接受采访的酒店中,多数酒店表示,不提供停车票据。个别酒店称,如顾客要求,也可提供票据。

## 部门回应

遭遇高额收费、不开票可举报

为了解达城停车场收费标准是如何制定的,记者联系了达州市发展和改革委员会,该单位工作人员介绍,机动车停放服务收费实行政府定价、政府指导价、市场调节价。7座(含)以下轿车、吉普车等小型车停放服务收费标准的指导价,露天停车场起步价为3小时内5元,全天最高收费标准为26元;地下停车场起步价为3小时内6元,全天最高收费标准为30元。该工作人员提醒,如果消费者遭遇高额收费,可向市场监督管理局或拨打12315进行投诉。

记者随后拨打纳税服务热线12366,热线工作人员介绍,消费者支付停车费后,例如属于政府所有的公共停车场,应当出具财政票据;如果是私营停车场,可能会出具税务发票。但无论哪种情况,停车场都应出具相关票据。如遇到拒不出具相关票据的情况,消费者可以拨打12366或向当地主管事务机关进行涉税举报。 □本报记者 迟剑



为人民服务

我帮你

民生热线

05

2019年8月23日

星期五

2382258

主编:廖晓梅

责编:杜晓辉



“我到南城多家药店,想给公交卡充值,但营业员都说不能充值。”21日上午,多位市民拨打本报民生热线2382258称,他们想了解为何近期公交卡不能充值。记者采访得知,系“达州通”系统升级和维护造成的。目前,公交卡可以充值了。

市民反映

2382258

## 公交卡在南城的药店无法充值

原是系统更新所致 现已恢复正常

### 疑是网络故障

21日下午,记者在达城、南城多家东升大药房连锁店采访了解到,当天上午公交卡无法充值的原因,各店营业员归结为“电脑上充值界面无法打开,可能是网络的问题”,建议市民“等网络稳定了再来”。

“下午3点过,网络逐渐稳定了。”据药店营业员介绍,电脑上公交卡充值界面恢复正常后,充值再没出现问题。

### 系统更新所致

21日上午公交充值系统出现问

题原因何在?记者采访负责“达州通”运营的达州市感知生活科技有限公司,该公司工作人员解释,当天上午是充值系统更新和维护时段,所以市民没能顺利充值。工作人员提醒市民,如果到未开通充值服务的网点,同样也是不能充值的,详细服务网点可以关注“达州城市一卡通”微信公众号查询。如在该公司公布的网点遭遇无法充值情况,可拨打电话6051118反映情况,公司将立即排查原因。查明原因后,如果确认是网点的原因,会及时督促其整改,拒不整改的,将取消其代理资格。

采访当天下午,记者回访得知,网络稳定后,公交卡在南城的药店可以充值了。 □见习记者 肖礼山

**云阳龙缸+张飞庙 2日游**

原价 ~~328~~ 元 现价 **99** 元/人

全程无购物 全程0自费

发团时间 **九月二日**

报名咨询电话: **18982885132 2988789**

报名地址: 达州市报业旅行社通川中路255号(达州日报社门口)

AAAAA景区《云阳龙缸》 国家AAAA级旅游景区--张飞庙