

●主办:
达州市纪委监委 达州日报社
●承办:
达州市纪委宣传部 达州晚报



家门口来了“流动信访室”

“老乡，这是我们区纪委监委印制的信访手册，上面有举报内容、电话，你们如果有问题线索，可以及时给我们来信、来电举报。”近日，在达川区麻柳镇，该区纪委监委的流动信访队向围拢的群众进行宣传。近年来，达川区纪委监委以群众诉求为导向，把提升为民办事质效作为信访工作出发点，完善流动信访机制，擦亮信访窗口，站好监督“前哨”。

流动接访 搜集线索更直接

“我要举报村干部收‘辛苦费’……”近日，该区纪委监委干部在赵固镇谷王村对地质灾害避让搬迁户走访时，刚说明来意，群众就迫不及待地反映问题。最终，该案相关人员被给予处分，违规收取的“辛苦费”也快速退还到了群众手中。

达川区位于秦巴山区，为破解山高路远，人员分散的监督难题，该区纪委监委变“坐等上访”为“主动下访”，在每月“赶场天”奔赴区内各场镇、社区街口，设置流动接访站，零距离倾听群众诉求，面对面为群众分忧，通过宣传政策、发放信访知识宣传单等方式，向群众宣传信访举报受理范围、处理流程及举报方式等，引导群众合法反映诉求，依法上访。

流动办访 为民解忧更快捷

“以前反映问题要跑到几十公里外的城里去，现在信访室搬到了家门口，要反映问题可以直接说，方便多了！”包谷梁村村民老叶，因家属优待金未能及时兑付，便到石桥镇“流动信访室”反映情况，他的问题很快得到核实回复。收到优待金时，老叶竖起了大

拇指。

“对群众反映的问题，能当场解答的当场解答，纪检监察业务范围外的问题督促相关职能部门限期解决……”达川区纪委监委信访室主任陈刚表示，很多时候，群众信访反映的内容涉及多个部门，与其让老百姓跑路，不如集中邀请对口部门现场解答，直面问题，直击症结，快速解决，有效减少重复反映。

流动听证 消除疑虑更直接

“经达川区纪委调查，关于‘鲁代川挪用上级下拨扶贫房屋补助款’的反映不属实……”近日，在大树镇五岭村“两委”会议室，达川区纪委第一监察室调查人员到被反映人所在单位召开听证会，反馈调查处理情况。调查人员对群众反映的问题亮证据、作解答，接受群众质询，充分听取群众意见，公开处理结果，及时消除群众疑虑，给群众一个明白。

像这样的流动听证会，不仅为鲁代川这样受冤屈的干部正了名，更激励了基层干部的干事创业热情，把群众反映的问题晒在阳光下，有效地提升群众满意度。

□唐芸 本报记者 杨航



近日，万源市纪委监委“清风直通车”工作组扮演办事群众来到不动产登记中心窗口，再次上门体验房产交易办理工作。不到10分钟，工作组就把房产交易手续办理好了。这是万源市纪委监委推行“体验式”监督，专项整治群众不满意的事的一个缩影。

今年以来，万源市纪委监委积极推行“体验式”监督，开展“清风直通车”活动，组织纪检监察干部深入一线，换位思考，从群众角度着力发现问题，体验监督群众办事流程是否优化、服务质量是否改进、群众是否满意等情况，直接发现行政审批过程中存在的症结，有针对性地提出意见建议。并对不作为、慢作为、乱作为，“放管服”推进不积极，吃拿卡要、乱收费、纪律松散、办事拖拉推诿等“四风”问题进行监督，以新的监督方式打通行业部门服务群众的“最后一公里”。

“以前，办理不动产登记要跑三个楼层，排三次队，交三套材料，如遇材料不齐或有错误，则需群众来回跑，大量的时间都花费在路上，在一定程度上影响了办事效率。”“清风直通车”工作人员张建华一边体验一边说：“现在实行‘一窗受理，集成服务’模式，彻底解决了群众分窗口排

队、分部门办理的问题，也有效规避了办事单位廉政风险，实现了‘双赢’。”

据了解，针对“清风直通车”工作组发现的问题，万源市纪委通过发放限时整改函、“一把手”在电视上公开承诺等形式，加大交办督办力度，并全程跟踪督查问题整改办理情况，实行整改销号制，整改一件、销号一件。同时，加大约谈力度，定期梳理、分析研判全市行业部门中易发生的苗头性、倾向性问题，对相关单位开展经常性约谈，对发现的问题不重视、不整改、搞应付的单位严肃问责。

此次“体验式”监督检查，共分为2个检查组对该市市直机关单位的工作作风、服务水平进行监督，共发现各类问题52个，向发现问题的单位发放《整改函》30份，19名“一把手”在电视上公开承诺，运用第一种形态处理14人。

□周丽 本报记者 李泽希

扮演群众 “体验式”监督