

# 我帮你

为人民服务

民生热线

04

2019年8月12日 星期一

2382258

主编:廖晓梅

责编:杜晓辉

“把石狮放在那里日晒雨淋,好可惜哟!”近日,84岁的田老先生致电本报民生热线2382258称,他最近在达城凤凰头的老图书馆门口看见,原大西街的那对石狮损坏严重,于是他产生了“石狮是不是文物?值不值得保护?”的疑问,并呼吁妥当保护石狮。

## 日晒雨淋让人心痛 8旬翁呼吁保护好原大西街石狮

### 市博物馆:目前就是最好的保护



田老先生告诉记者,老达州人都知道以前大西街上的那对石狮,坊间传说石狮有100多年的历史了。

“我是细娃娃的时候就见过那对石狮。后来修建大西街,我再没见过石狮了。”田老先生称,前几天,他陪孙子到老图书馆查资料,发现石狮矗立在老图书馆门口,他的思绪瞬间被石狮拉回到儿时。“石狮高大威猛,栩栩如生。那时候有些细娃儿爬到石狮身上耍,被附近的大人们批评得流泪满面,甚至有时候还通知家长到场,才会放细娃儿回家哟。”田老先生说,他无意间再次看到石狮发现,石狮因没得到妥当保护,高大威猛的风采已荡然无存,这他为之心痛。

### 老人为石狮心痛

### 目前是最好的保护

记者在老图书馆门口右侧看见,一对近3米高的石狮背对老图书馆,石狮通过中国传统雕刻技艺而成。石狮经长久日晒雨淋,低座及狮身布满青苔。石狮肢体残缺轮廓模糊,虽然没了以往的风采,但仍然显得高大威猛。

石狮是不是文物?值不值得保护?记者带着田老先生的疑问采访了达州市博物馆。据市博物馆介绍,石狮系庙宇石狮,被列为县级文物保护单位,但因体积过大,无法安放室内。安放在老图书馆门口,有工作人员看护,是对石狮最好保护。

□本报记者 杨秀琴

距离收到短信提醒不到24小时,自取包裹却被要求支付2元寄存费。8月7日,居住达城北外的张先生拨打本报民生热线2382258称,他坚决反对支付2元钱取包裹,但没想起自己有2个包裹……

## 被短信和两个快递整蒙圈 不满速递易乱收费拒付2元

### 拒绝支付寄存费

据张先生介绍,事发当天上午,他连续收到速递易发来两条短信提醒,有包裹在自提柜中。“当时想24小时内不收钱,就没急着回小区取包裹。”张先生称,收到短信提醒后,没及时取包裹,不仅是“24小时内不收费”的原因,主要是工作太忙了。

当天下午3点,张先生取包裹时,被提示先付2元钱才能取包裹。张先生认为,才隔收到短信几个小时,就要收2元寄存费,很不合理。于是,张先生决定暂不取包裹,希望媒体介入呼吁,速递易为提搞用户满意度,别再乱收费。

### 两因素造成误会

记者联系了速递易客服,客服查询发现张先生有2个快递,超出免费寄存时段的是第一个快递。另外,张先生第一个快递进入自提柜可免费寄存12小时,超时后按每12小时/1元收费,而张先生的第一个快递是8月6日进入自提柜的,所以应支付2元寄存费。但8月6日,张先生没收到提醒收取第一个快递的短信。随后不久,客服向张先生表

达了歉意,并解释系统自动发出的短信,经常被淹没在海量垃圾短信中,这就极可能影响用户没注意到短信。

张先生联系记者表示,他因忘记有2个包裹,和8月6日没收到短信,才造成认为速递易乱收费的误会,但责任不完全在他,建议速递易应加强短信通知到位。

□本报见习记者 肖礼山

## 门市招租

中国邮政速递物流股份有限公司达州市分公司位于达州市通川区文华街的57、59号门市,现根据相关管理规定,对外公开招租,如有承租者,请速报名。

报名时间:2019年8月7日至2019年8月13日  
联系人:周先生 胡先生 电话:2101033

