

# 实行“7×24小时”全天候人工接听服务 12345市长热线将扩容为政务服务热线

本报讯 “到今年10月底,在现有12345市长热线电话基础上,完成全市统一12345政务服务热线平台建设,并建立健全统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈的热线管理运行机制。”记者8月9日从市政府获悉,我市正按照“统一名称、统一号码、统一平台、统一知识库、统一管理”原则,抓紧建设全市统一的政务服务热线,切实解决联系服务群众“最后一公里”问题。

据介绍,我市将统一热线名称和受理号码,市县两级政务服务热线名称统称为“12345政务服务热线”,语音呼叫号码为“12345”,实行“7×24小时”全天候人工接听服务。除110、120、119等紧急类服务热线及国家部委设立和因专业性强、集成度高、咨询服务量大确需单独保留的热线外,原则上各县(市、区)长热线和全市各

级政府部门热线全部纳入12345政务服务热线,现有号码和坐席予以取消。一些专业性强、具备自动查询和业务办理功能的热线,在语音呼叫并入12345政务服务热线统一受理后,涉及个人信息查询、办事查询等内容继续转由原业务系统平台受理。

据了解,为提高热线效率,我市还将依托全省一体化政务服务平台,建立市级统一的政务服务热线办理系统和知识库,将政府各部门设立的业务办理系统进行整合,整合后的市民诉求统一依托12345系统办理,各类数据统一纳入12345系统数据库,实现数据集中归集与共享。

此外,我市将开设微信公众号(达州12345)和移动客户端(达州12345APP),方便市民多渠道反映诉求。

(本报记者 谭楚甲)

## “扶残助残 脱贫奔康”系列之三

### 挫折中成长 23年成就农场大亨

——记达州市残联创业代表张达刚

7月12日,在达州市首届“扶贫创业职业技能竞赛”评选活动上,张达刚荣获第三名,他说:“我一直坚信‘上帝为你关上一扇门,一定会为你打开一扇窗’。”

张达刚是谁?他来自开江县新街乡狮子庙村,今年39岁。13岁那年,张达刚因意外事故左手被截肢,右手也只有2根手指能用,被鉴定为肢体四级残疾。

#### 从小鱼贩到养猪大户

1997年,张达刚高中毕业,初入社会谋生。那时他经常去堰塘打鱼到达城凤翎关卖,起初生意不怎么样,但慢慢能赚些生活费。做这些都需要双手,张达刚是怎么做到的呢?原来,即使他双手残疾,但并不影响他像个正常人一样生活。

2000年,张达刚20岁。卖鱼的经历激发了他发展养殖业来赚钱养家的想法。说干就干,张达刚来到市农科所开始学习生猪养殖。他一边学习一边办养猪场,刚开始什么都不会,随着时间推移,张达刚不断汲取养猪经验,比如如何赶猪,如何搭配饲料等。经过4年的积累,张达刚养猪场的规模从最初的70头扩张到了1000多头。

#### 遭遇挫折不言放弃

2004年,养猪场遭遇洪灾,4年的努力付之东流。洪水不仅冲毁了张达刚的养猪场,造成60多万的经济损失,还让他身负巨债。遭遇这么大的挫折,张达刚没有轻言放弃。

为尽快还清债务,2005年下半年,张

达刚前往浙江寻找商机,与人合伙经营养猪场。养猪场年出栏600到700头生猪,张达刚主要负责养猪。

一边打工赚钱还债,一边继续学习养殖技术。2009年,不安于现状的张达刚毅然决定到浙江金华市独自经营养猪场。正当事业的上升期,2013年,张达刚的爱人患病离世。爱人的离去让他痛不欲生,但这并没有打倒张达刚,生活恢复平静后,他重拾信心,把养猪场的生意越做越红火。

#### 回乡办麦田家庭农场

2016年,张达刚从金华市回到开江县新街乡狮子庙村。看到家乡的沃土,张达刚有了新的想法,办起了麦田家庭农场,通过种养结合为一体的循环农业开发模式。他先后投入资金400余万元用于开山修路、平整土地、修建猪场、鱼塘,引进优良种猪、水果和牧草。“即使生活再苦再累,身有残疾,但心怀梦想,就有希望。”张达刚说。

近年来,在党和国家对残疾人就业创业的关怀支持下,张达刚结合自身技术优势发展,目前农场规模已经扩大到了700多亩,年出栏2000多头生猪,年产值500余万元。据了解,张达刚还聘用了当地农民工,解决了30余人的就业问题。说到农场计划,张达刚表示,三年后,他将把农场发展成综合观光农业,包括发展经果林500亩、淡水鱼养殖100亩和一个特色农家乐,争取能帮助更多人就业。

□本报记者 刘岸

## 茅台葡萄酒结缘达州画家“肖葡萄”

本报讯 8月9日下午,茅台葡萄酒肖葡萄系列达州品鉴发布会在升华国际酒店举行。此次茅台葡萄酒与本土知名画家“肖葡萄”——肖超强强联手,倾情打造出口感甘香绵长的茅台葡萄酒·肖葡萄系列。

据了解,此次推出的肖葡萄系列有肖葡萄大师珍藏、珍藏、收藏和肖葡萄禧运典藏四款精品葡萄酒,深度融合文化领域,酿造高品位生活,展现杯中风情,全力将茅台葡萄酒打造成为“葡萄酒中的茅台”,掀起茅台书画文创葡萄酒的品鉴热潮。

据了解,肖葡萄系列臻选优质赤霞珠、梅乐、西拉等优良酿酒葡萄作为原料,经国内外酿酒大师携手打造优雅细致,品质上乘、具有东方神韵的葡萄美酒。

(本报记者 张海涌)



# 礼让行人 文明驾车

我礼让 我快乐



赞赞赞

