

●主办：达州市纪委监委 达州日报社  
 ●承办：达州市纪委宣传部 达州晚报

“看似小问题，背后却连着大民生，达州市正是从一件件小事入手，努力提升群众获得感、幸福感……”近日，四川卫视报道了我市整治“群众最不满意的10件事”活动。报道从大竹县观音镇垃圾清运和达城疏解停车难两方面入手，反映了我市从群众最不满意的的问题上下功夫，着力解决群众最关心、最直接、最现实的突出问题，以实干、实效换取群众的“点赞”。

# 整治“群众最不满意的10件事” 达州在行动

## 垃圾问题小 小问题连着大民生

“以前苍蝇到处飞，臭气难闻，垃圾堆了一两天都没有车拉走。”在大竹县观音镇，垃圾堆放、清理问题曾一直困扰着场镇居民。据了解，场镇平均每天要产生约10吨垃圾，以前这些垃圾会被堆放在住户、商户门口，碰到人流密集的赶场天，垃圾很难得到及时清理，群众反映强烈。

今年年初，我市启动了整治“群众最不满意的10件事”活动，通过“大走访”“大征集”“大梳理”“大调查”，征集到了大量的群众诉求，通过整理和网络投票，确定了10件老百姓呼声最高整治事项，“场镇垃圾清运不及时、不彻底问题”就是其中之一。

直面问题，观音镇迅速拿出了整改措施。全镇党员干部每周两次分组入户宣讲环保知识，各个街道还组织卫生大评比，对不文明行为曝光。观音镇在每条街道上设置了2到3处垃圾集中收集点，同时从重庆市引入了一家专业垃圾清运公司，每天对场镇上的垃圾进行定时、定点清理。

经过三个多月的治理，如今观音镇的场镇面貌得到了巨大改善。“垃圾少了，我们老百姓住起也觉得舒坦。”场镇居民吴发翠谈起垃圾问题也喜笑颜开。

达城机动车乱停乱放也是老百姓反映最集中的10件整治事项之一。市交警部门在走访调查后发现，乱停乱放违法行为主要发生在老城区，这些区域在规划之初并没有考虑到近年来机动车快速增长的情况，导致停车泊位严重不足。对此，相关部门迅速采取措施，在老城区的背街小巷设置临时停车区域，同时，鼓励机关单位在夜间向社会车辆开放停车场，缓解停车难问题。

“截止目前，我们达州的公共停车泊位达到了11万个左右，今年下半年预计再新增公共停车泊位2600个，新增600余个临时停车泊位。”达州市公安局交警支队副支队长贺长忠介绍。

## 整治方案先行 行动紧跟其后

直面问题是最好的解决办法。“对集中整治的10件事，我们都分别制定了整治方案，每件事都组建了一名分管市领导挂帅，一个市级部门牵头负责、若干单位配合的工作专班，马上能解决的问题，要立说立行，迅速整改，一时不能解决到位的，要制定计划，分布落实，并向群众阐明原因。”达州市委目标绩效办副主任王宏介绍。

深挖原因，拿出解决方案。针对“中心城区噪音大、灰尘大”问题，市城市管理行政执法局在充分吸纳群众和相关部门修改意见的基础上，拟定了《达州市“主城区噪音大”问题专项整治实施方案》；针对“基层干部作风不实、微腐败”问题，市纪委监委牵头制发了《达州市“基层干

部作风不实、微腐败”问题专项整治实施方案》，市教育局研究制发了《达州市“在职中小学教师有偿补课”问题专项整治实施方案》，并且大竹县制发了《整治在职中小学教师有偿补课调查问卷》，在媒体上进行公布……

有了整治方案，行动紧跟其后。市水务局针对“农村饮水安全”问题，根据农村饮水安全工程点多面广具有动态变化的特点以县为单位，以村为单元，以户为对象，在全市范围内对农村人口饮水问题进行复查摸底，排查农村人口饮水安全保障存在的“盲区死角”，建立饮水不安全问题台账，2019年计划投资1.4亿元，新建集中供水工程588处，分散供水工程606处。

为严厉打击“在职中小学教师有偿补课”，市教育局抽调相关科室人员组成暗访组，不定期对全市学校进行暗访，重点巡查周末和暑假有偿补课行为，并且要求学校通过教职工大会、家长会、公告栏等方式将整治在职教师有偿补课的方案进行宣传，同时在校内、外公示监督举报电话，始终保持有利于整治的舆论态势和氛围。

针对“出租车运营不规范”问题，市交通运输局加强了与交警部门的合作，延伸夜间整治时间，加大巡查力度，不断挤压违法空间；修订完善《达州市主城区出租汽车企业服务质量信誉考核细则》和《达州市主城区出租汽车驾驶员服务质量信誉考核细则》；草拟了车载4G监控设备安装初步方案；研发并试用出租汽车驾驶员电子档案管理系统；开展了“争红旗、创标兵”为主题的服务质量提升活动等。

## 整治出成效 赢得群众满意度

广场舞爱好者田琼告诉记者，上个月，市城管执法局、通川区朝阳派出所执法人员约谈了马房坝社区十多支广场舞队伍的组织者，宣讲了《中华人民共和国治安管理处罚法》和《中华人民共和国环境噪声污染防治法》，并发放了《噪音扰民行为法律责任告知书》。

为切实解决“中心城区噪音大、灰尘大”问题，市城市管理行政执法局立即拿出整改措施，分类治理，强力推进工作。对社会生活噪声污染，城管部门对辖区291家使用大功率音响设备的商业门店逐一登记，对其中被举报投诉的32家门店责令限期整改，共劝导商业促销噪声235件，暂扣音响40台；开展娱乐场所巡查37次，制止噪声扰民行为27件次，立案查处3件。“以前小孩在家做作业都不清静，大家吃了饭就在下面跳舞，声音太大了，现在虽然还在跳，但是声音小了，我们的生活也安静些了。”家住中心广场旁的李女士说。

同时，针对建筑施工噪声污染、交通噪声污染，市城市管理行政执法局也通过联合执法、集中约谈等方式，加大违法行为查处力度。

“大竹县1名教师因违规购买教辅资料和补课，被处以退还所有违纪所得，2019年师德考核拟为不合格，取消2019年年终奖励性绩效，调离至大竹县丝茅坝村小工作处理；1名校长因监管不力，受党内严重警告处分……我们希望通过强有力的打击，有力震慑违纪违规行为。”在近日召开的整治“群众最不满意的10件事”第四次工作推进会上，针对群众反映强烈的“在职中小学教师有偿补课”问题，市教育局相关负责人介绍了他们为切实解决问题保持的高压态势。

“老师有偿补课不仅增加了家长的经济负担，我们还会担心，如果不在老师那里补课孩子会不会不受待见。现在整治了好多了，去不去外面补课我们可以自由选择。”市民曾先生说，现在很多家长朋友都跟他说学校这方面有所好转，都拍手称快。

