



花1200元买了“包学会”游泳培训课

## 怕水“打退堂鼓”要求退费被拒

游泳馆：依合同不能退费 律师：看清合同再签字

提个醒

天气渐热，游泳馆成了市民消暑、健身的好去处。这不，张女士花1200元在在凤凰国际游泳健身会报了“包学会”的游泳培训课，孰料尝试下水两次后，因怕水想“打退堂鼓”……

□本报记者 周禾

### 1 恐惧 无法继续接受培训

“我一直很想学游泳。”张女士告诉记者，见好友在凤凰国际游泳健身会办理了游泳年卡，她也心动了。

6月中旬，学游泳心切的张女士花1200元报了“包学会”的游泳培训课，只接受了两次培训。“水位太深，稍微移动一点，水就没过脖子了。”张女士说，她完全没有游泳基础和天赋，第一次上课

时，背上绑了浮漂，按照教练传授的动作在水里只呆了几分钟，就因恐惧水匆忙上岸。第二次上课的时候，张女士不知道如何换气呛了几口水，这让她更加害怕水。“我的课程是一个教练管4名学员，所以教练太忙了，真正上课的时间只有半个小时，我觉得我学不会。”再三考虑后，张女士决定退课退款。

### 2 遭拒 须本人负责转课程

张女士向游泳馆的一位工作人员提出退费后，被告知要扣除已经上过两节课的费用240元，只能退960元。张女士认为，第一次是试用课，第二次才是课程部分，但最后她还是同意按两节课计算，扣除240元。

虽然双方当时达成了共识，可没过多久，游泳馆工作人员又称不

能退费，只能将课程转给其他学员。张女士虽有些生气，但她还是接受了，工作人员答应帮她将课程转出。但时至7月2日，她又被告知必须由本人负责转课程，否则不能退费。张女士感到不解的是，交费时没有人告知不能退费，她已经不再接受培训，游泳馆理应退费。

### 3 游泳馆：合同规定不能退费

记者联系凤凰国际游泳健身会采访时，工作人员介绍，泳池的深度是1.4米至1.8米，学员决定教练“一对一”或“一对多”指导。课程中，健身会为学员准备有浮漂，加上有教练监督，不会发生溺水等危及生命的情况。

针对张女士要求退费的问题，工作人员表示，张女士报名时签订的合同中规定，不允许退费。

### 4 律师：细阅合同再签字

对于张女士的经历，律师界人士介绍，在健身房、游泳馆及类似训练课程的合同上，大多都注明不能退费。若出现特殊情况，例如怀孕、骨折或有不能进行课程的疾病等情况，可以提供相关证明，申请退款。律师建议：消费者签订合同前，应逐条阅读合同条款，以免造成不必要的麻烦。

截至发稿时，记者获悉，游泳馆扣除两次上课费用，已退还给张女士960元培训费。

## 苦盼3年多 石桥火车站一直不办客运业务

达川区发改局：正在完善附属设施

“石桥火车站修好3年多了，为什么还没有投入使用？”近日，市民叶先生致电本报民生热线2382258称，早已建好的石桥火车站一直没有办理客运业务，令人费解。居民们希望尽快开通，方便出行。

### 市民：火车站闲置多年

叶先生告诉记者，达川区石桥镇常驻人口有5万余人，出行主要靠汽车，或到石梯镇乘火车出行。早已修好的石桥火车站属于巴达铁路的一个站点，而巴达铁路全线开通已好几年，但石桥火车站至今都不能办理客运业务。

“我现在虽然没住在石桥镇上，但每年都要回去看望父母和亲朋。因火车没有开通，每次回老家只能坐客车，要坐很长时间。”叶先生称，他多次咨询镇政府工作人员，回答都说“车站附属设施没有完善，暂不投入使用”。难道完善火车站配套设施需要几年时间？

### 镇政府：不知道具体原因

记者联系达川区石桥镇政府采访，唐镇长称，石桥镇火车站作为巴达铁路一个站点，与巴达铁路同时修建完工。“石桥火车站虽建在石桥镇，但镇政府在修建过程中只起着辅助作用，石桥火车站迟迟不开通的原因，只有主管部门才清楚。”

### 区发改局：正在完善必要附属设施

记者联系达川区发展和改革局采访时，一位冯姓工作人员告诉记者，石桥火车站一直没有开通的原因，主要是火车站运行的必要附属设施不完善，如火车站广场、公厕、监控设施等。目前正在做前期审批工作，待完善后立即投入使用。□本报记者 杨秀琴

## 达州兰桥中学初中、高中招生

达州兰桥中学(原行知中学)是达州市教育局直属的一所普通高完中。2002年创办以来，为国家培养输送了数千名优秀大学生。原中考C等成绩2019年高考上本科线11人，实现了低进高出，高进优出的目标。

初中招生：英才班80名，每班40名；

高中招生：300名(招满为止)；

初中、高中各年级招收插班生。

贫困家庭学生享受国家、学校的困难补贴。

地址：达州西外西客站下行200米处(达州电大院内)  
咨询电话：唐校长 15984780417