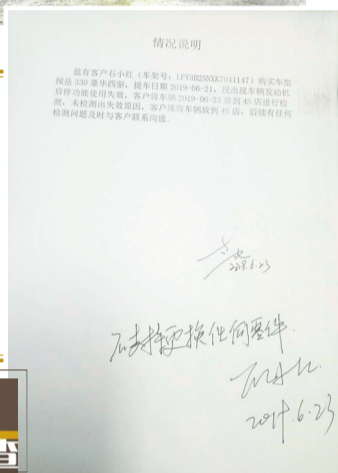


大众新车才出门自动启停功能就失灵

车主：要求退换 4S店：等检测结论 市场监管：正协商解决



“头天提车，第二天就发现问题。”6月24日，车主石先生向本报民生热线2382258反映，因6月21日买回的新车自动启停功能出现问题，他要求退换车辆。记者随后了解到，市场监管部门接到石先生投诉后，已介入协商处理。



连日来，不少市民给本报民生热线2382258反映，达城来凤路市交通局公交站前的马路太烂了，公交车进站颠簸得厉害。烂路有10多天了，一直不见有人维修。

来凤路公交站前马路太烂 市民呼吁尽快修复

昨日，记者赶到现场看到，约10米长、4米宽的路面凹凸不平，沥青路面完全变形，路面落差七八厘米，有的地方已露出水泥路基，公交车被颠得东摇西晃。

附近门市业主分析认为，公交车长期碾压和近期温差过大，是造成沥青路面严重凹凸的主要原因。“来凤路是老城区一条漂亮的马路，这段路烂成这样，确实有损城市形象。我市正全力推进‘四城同创’工作，职能部门应该尽快把这里修好。”刚下公交车的不少乘客表示。

这段处在闹市区已10多天的烂路，何时才能变得平坦？本报将继续关注。 □本报记者 迟剑



为人民服务

我帮你

民生热线

05

2019年6月26日
星期三

2382258

□主编：廖晓梅
□责编：杜晓辉

新车启停功能失灵 “会诊”后毛病多了

6月24日上午，记者赶到达州市新世纪汽车销售服务有限公司一汽大众4S店。石先生向记者介绍，他新买的汽车是一辆大众探岳，裸车价20万元，加上保险共支付了24万余元。他的新车在4S店“躺”了近两天，4S店仍无法确定汽车的问题出在哪里。

6月21日中午11点30分，石先生第一次驾驶新车从4S店回家途中，感觉车辆有异样，但没太在意。“打开自动启停功能后，正常情况下车子处于停止状态时，发动机会暂停工作，松开制动踏板后发动机启动。”石先生说，他6月22日驾车发现，“踩刹车后发动机会熄火，但还没松刹车发动机又启动了。”

6月23日，石先生找4S店“诊断”新车，4S店更换了电瓶、温控等设备，但自动启停功能仍存在问题，由“刹车还没松发动机就启动”变为“踩刹车后发动机不停止工作”。而原本自动挡汽车踩下刹车，只需摁一次一键启动按钮，就能发动汽车，但石先生的新车经4S店“会诊”后，有时踩下刹车需要摁两次一键启动按钮，才能发动汽车。

“目前新车存在的两个问题，都和发动机启动有关。”石先生担心，新车存在安全隐患，他要求退换车辆。

未检测出故障原因 4S店等待技术回复

4S店工作人员表示，由于4S店之前从未遇到过像石先生新车那样的问题，所以4S店的维修结果让石先生不满意。

无奈之下，4S店将对石先生新车的检测数据传给厂家，希望厂家能查出车辆自动启停功能失效的原因。该工作人员称，4S店目前还在等待厂家的检测结论。

主管部门已经介入 三方积极协商中

市消费者权益保护委员会工作人员介绍，若符合汽车“三包”规定及相关标准，如开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里内（以先到者为准），重要部件如转向器、发动机、制动系统等出现问题，或汽车出现开裂等情况，石先生可选择退货或换货。

“但由于厂家检测结果还未出来，还不知道具体情况，建议石先生先与4S店协商。”该工作人员表示，若石先生与4S店协商未达成共识，可拨打12315热线，消协将派汽车维权专家到场鉴定。

截至发稿前，记者获悉，目前市场监管部门、车主、4S店三方仍在积极协商此事。 □本报记者 周禾

达州兰桥中学初中、高中招生

达州兰桥中学(原行知中学)是达州市教育局直属的一所普通高完中。2002年创办以来，为国家培养输送了数千名优秀大学生。原中考C等成绩2019年高考上本科线11人，实现了低进高出，高进优出的目标。

初中招生：英才班80名，每班40名；

高中招生：300名(招满为止)；

初中、高中各年级招收插班生。

贫困家庭学生享受国家、学校的困难补贴。

地址：达州西外西客站下行200米处(达州电大院内)
咨询电话：唐校长 15984780417

国家重点中专 省属公办学校 四川省电子商务学校 (四川省粮食经济学校)

2019年招生专业：汽修、数控(模具)、机电、电子商务、电子技术、计算机、会计(含电算化)、市场营销、美术设计与制作。

学费全免，欢迎来校参观考察！

咨询电话：0818-2652911 网址：www.scecs.cn

地址：达州市南外三里坪街85号(环形天桥沿农贸市场上行200米) 广告

比选公告

根据工作需要，我单位需要购买以下防暑降温物资：

金号毛巾，舒肤佳香皂，太极藿香正气液(10装)，夏桑菊(太极)，风油精(水仙)。

请具有经营许可证的单位带上营业执照、法人代表委托书、身份证的原件及复印件，于2019年6月28日下午5点前来达州市总工会307室报价，联系电话：2141947。

达州市总工会 2019年6月24日