

生活消费、计量、质量、食品药品、知识产权……

被“坑”了? 就打一个电话——“12315”

达州市市场监督管理局整合五条投诉举报热线

生活消费问题、计量问题、质量安全问题、食品药品问题、知识产权问题……投诉他们,只需拨打一个热线——12315。



6月3日,记者从达州市市场监督管理局获悉,我市“12315”、“12365”、“12331”、“12358”、“12330”市场监管热线(简称“五条热线”)和信息化平台整合,建立的统一、权威、高效的“12315”行政执法体系,已于5月底开始试运行。

“五线合一” 便民利企

据了解,在市场监督管理局组建之前,原工商、质检、食品药品、物价和知识产权等职能部门各有一个投诉热线,分别为“12315”、“12365”、“12331”、“12358”、“12330”。为深化市场监管综合行政执法改革,更好地保护消费者和经营者的合法权益,便民利企,满足人民日益增长的美好生活需要,国家市场监管总局决定将原5条热线进行整合,今后将只保留12315一条热线,实现一号对外。

同时,逐步整合原工商、质检、食品药品、物价和知识产权等部门对外设置的互联网、微信、手机APP登网络诉求接受渠道,通过国家市场监管总局统一建设运营管理的12315平台,实现全渠道、全业务、全系统诉求集中汇集,统一渠道对外,统一平台运行,方便群众提交投诉

举报等诉求。

24小时在线 为您解忧

“在我们这里,没有节假日,没有周末,没有白天黑夜。”据达州市市场监督管理局相关人员介绍,目前,12315指挥中心设置了4个接线席位,实行全年无休,24小时值班的无缝服务。“试运行后,原来的5条热线仍然能拨通,但是都将被转移到12315这条热线来。”该工作人员向记者介绍了目前热线运行的相关流程:接线人员接到电话后,作详细记录,然后通过信息化平台按投诉举报的类别,分别转送到相关辖区和职能科室进行处理。

按国家市场监管总局的要求,2019年为热线整合的过渡期,2019年11月底前,各地12315工作机构使用总局基于全国12315平台开发的接听人员用户端,录入投诉举报内容,实现12315线上线下数据一体化。2019年12月底前,整合5条热线原有投诉举报平台到全国12315平台,全国各级市场监管部门统一使用全国12315平台。

(本报记者 刘岸)

达州市市场监管局温馨提示
中高考将至 注意饮食安全

中高考即将开始,为保障广大考生饮食安全,严防食品安全事故发生,近日,达州市市场监督管理局发布温馨提示,希望广大考生、家长切实注意食品安全:

一、考生尽量在家中或学校食堂就餐。家中用餐,食品原料要新鲜,加工制作的餐具、砧板、容器要清洗消毒,避免生、熟食品交叉污染。不食用隔夜饭菜、从感官上判断有明显变质的食品。

二、外出就餐时,应选择持有《食品经营许可证》、《备案证》餐饮服务单位就餐,尽量避免在无证餐饮服务单位或路边摊点用餐。

三、科学搭配营养,荤、素合理,多食用清淡易消化的食品,少食用烧烤、冒菜、火锅等油腻食品;不食用野

生蘑菇、野菜、鲜黄花、豆浆等高风险的食品,禁食超过保质期、腐烂变质的食品;不生食海产品,慎食凉菜、冷饮、寒性水果等易引发胃肠道应激反应的食品。

四、家长不要盲目给考生增加各种保健食品等“补品”和偏方食品,因为从来没有吃过的食物,极易引起肠胃不适,影响正常的复习和考试。

五、考生在进食后如出现呕吐、腹泻等不适症状时,应尽快到正规医疗机构就诊,并保存好相关凭据。

六、发现食品安全问题,请及时拨打食品安全投诉举报电话:12315。

最后,达州市市场监督管理局衷心祝愿各位考生考试顺利!

□本报记者 罗天志

渠县食安委召开
2019年第二次联席会议

本报讯 5月28日,渠县食品安全委员会2019年第二次联席会议在县政府601会议室召开。

会上,渠县食安办相关负责人通报了食品安全工作开展情况,安排部署了下半年食品安全监管工作;县财政局、县教科局、县农业农村局分别围绕经费保障、学校食品安全、农村食品安全作了发言。

渠县县委、县政府相关领导对食品安全监管工作给予肯定,并对下半年工作提出了要求。一是要提高政治站位,认真学习《中共中央国务院关于深化改革加强食品安全工作的意见》,切实抓好贯彻落实。二是要认清当前形势,切实抓好源头风险、过程风险、潜在风险、社会舆情风险的监控,确保不出现重大食品安全事故。三是要抓好当前重点,特别是在农产品种养殖、校园及周边环境、农村集体聚餐、抽检监测、食品安全示范县建设等方面持续用力,狠抓隐患整治。四是要压实工作责任,严格落实“党政同责”、行业部门监管责任和企业主体责任。五是要健全工作机制,切实加强统筹协调、加大宣传力度、加强经费保障、完善考核督办机制。

会上,渠县县委、县政府相关领导与县食安委成员单位和乡镇人民政府代表签订了2019年度《食品安全责任书》。

(尹轲新 本报记者 刘岸)