

由于马桶水箱漏水，郭大爷家5个月用水2621吨，需缴水费1.8万元……本报1月17日率先刊登《马桶水箱5个月漏掉30年水费》一稿后，引起“上游新闻”“红星新闻”“新华社”等各大媒体的关注，一时间成为网民热议话题。

1月30日，本报追踪采访了解到，郭大爷认为巨额水费的出现，达州水务集团负有不可推卸的责任，他欲维权。但达州水务集团称，机器抄表偶有遗漏，郭大爷不能享受“低保标准”计收水费。

□本报记者 周禾



水务集团仍按“阶梯价”计收1.8万元

公司表示近期不缴费将停水
郭大爷欲通过法律途径维权

因未收到欠费通知

“去年10月中旬，双方协商的时候，他们按照‘低保标准’计算后，告诉我需缴水费4600多元。虽然少缴很多钱，但4600多元对我家来说，是一笔巨额开支。”郭大爷接受记者采访时，他认为巨额水费的出现，并非他和家人故意而为之，其主要责任应由达州水务集团承担。

据郭大爷介绍，事件发生后，他儿子多次在手机上查阅发现，在2018年5月至9月期间，他的手机从未收到有关欠水费的通知类信息。“我儿子还进入达州水务集团微信公众号查询，那5个月里，没有收到任何欠费

郭大爷欲法律维权

通知。”郭大爷说，因达州水务集团没有及时停家里的水，他们也没收到欠水费的通知，所以他觉得“水费应参照以往正常用水量计收才合理”。

“结合以往抄表的时间和用水量来看，应该是每两个月抄一次表，但是5月至9月期间，没有7月的抄表时间和用水量，这说明他们工作没做到位。”郭大爷称，由于达州水务集团员工工作疏忽，才导致他家欠费后没及时告知并停水，因此达州水务集团应对巨额水费事件承担全责，而不该让他承担部分责任，“我要通过法律途径维权。”



达州水务集团提醒

可微信上查用水量

“像郭大爷这样的情况，现阶段技术上无法24小时监控居民家中的水表。”范科长说，居民可以在微信上查询用水量。由于居民水表抄表周期为2个月，若用户关注了公司的公众号，每隔2个月，公众号就会发一次账单。

范科长称，抄表员每一个抄表周期都会在居民所在小区张贴欠费通知单，包括郭大爷所在的小区。“之所以居民有时候没看到欠费通知单，可能是有些居民觉得欠费丢面子，将通知单撕掉了。”由于这样的事情时常发生，范科长建议，“由老人家中的年轻人关注公司微信公众号，我们不能保证张贴通知单后不被人撕掉。”

而对于短信通知，范科长介绍，因为之前系统未收集到所有用户的联系方式，加上以往的电话号码未采用实名制，经常出现用户换号码的情况，无法及时收到短信通知。“为了避免变成骚扰短信，所以我们没有向居民手机上发送短信。”

不可享受低保标准

据达州水务集团有限公司经营科科长介绍，去年10月中旬，郭大爷为巨额水费事件到公司协商时，公司从他经济承受能力角度考虑，提议不以“阶梯价”计收水费，按照居民“合表价”2.782元/吨计收，所以郭大爷需缴水费7000多元。

“但他不愿意，找到一位副经理协商时，副经理提议按照‘低保标准’计收，他应缴费4600多元，可他仍没同意。”范科长

协商没有达成共识

告诉记者，由于郭大爷拒绝了“合表价”和“低保标准”计收水费的提议，他们便未向上级汇报和申请按照“合表价”或“低保标准”向郭大爷计收水费一事。“事件经媒体报道后，引起公司高度重视。”据范科长称，“公司要求，如以‘低保标准’计收，郭大爷必须出示低保户手续，否则将按照‘阶梯价’计收。”

机器抄表偶有遗漏

针对郭大爷提出的“没有7月的抄表时间和用水量”问题，范科长回复，“2018年9月之前，达州水务集团实行的是机器抄表，但机器抄表偶尔受信号中断影响遗漏数据。”范科长猜测，郭大爷家无当年7月用水数据，极有可能是“机器抄表时出现短暂故障”。从2018年9月开始，达州水务集团发现“机器抄表”偶

近期未缴费将停水

有故障后，立即恢复了人工抄表。

据范科长称，去年10月中旬协商后，工作人员电话通知郭大爷15天内结清水费，否则停水。“虽然已超过15天了，但公司考虑到他生活离不开自来水，所以迟迟没停他的水。如果近期他仍不缴费，就只能停水了。”

为人民服务

我帮你

民生热线

03

2019年2月1日
星期五

2382258

□主编：廖晓梅

□责编：杜晓辉

达州机场鸟情调研服务采购项目比选公告

一、比选条件

根据的“达机场运保部〔2018〕46号《关于本场鸟情环境调研的请示》”的批示，拟将达州机场鸟情调研服务采购项目进行公开比选，诚邀符合相关资格条件的参选人前来参选。

二、调研范围

调研范围：达州河市机场与达州百节机场（在建）飞行区内及机场障碍物限制面的锥形面外边界范围以内的生态环境情况，包括鸟类种群情况及吸引因素情况。

三、参选人资质要求

1、参选人须具有法人资格的企业、科研院所、高等院校，具有从事动物多样性调查与研究、生态学研究或生物防治等方面的能力和条件。

2、参与机场鸟情生态环境调研的人员应当具有机场鸟情生态环境调研相关专业方面的学习或工作经历，专业应主要涉及动物学（鸟类学、昆虫学、兽类学、两栖动物学、爬行动物学等），或涉及植物学、生态学、生态环境调研等各生物学领域或机场鸟击防范等相关领域。

3、能够开具增值税专用发票。

四、比选文件的获取

1、凡有意参加比选者，请于2019年1月31日至2019年2月2日每天9:00-17:00（节假日除外）凭以下加盖公章的资料前往达州机场购买比选文件：

1)营业执照复印件（事业单位提供事业单位法人证书复印件）；2)法定代表人授权委托书原件（如是法定代表人前往购买比选文件，则无需提交此资料）；3)被授权人身份证复印件及法定代表人身份证复印件（如是法定代表人前往购买比选文件，则只提供法定代表人身份证复印件）；

2、比选文件售价150元/份，售后不退。

五、参选文件递交

另行通知。

六、联系方式

比选人：四川省机场集团有限公司达州河市机场
地址：达川区河山镇长航街349号
邮编：635022
联系人：王先生
电话：18982880432

2019年1月31日