

廉洁达州

07

2019年1月4日

星期五

□主编：郝良
□责编：邱震
李 睿



大竹县： 打出“接访+下访+约访”组合拳 打通群众信访举报“最后一公里”

本报讯 “同志，我跟你们反映个事情，我们村上3年前国家电网占用了我们的集体土地，但是土地补偿款到现在都还没有分配给我们，你帮我们查下这个是怎么回事？”近日，大竹县纪委监委开展了“大接访”活动，来自大竹县团坝镇江卫村7组的李大姐向接访组反映了问题。

“放心，大姐，这事我们一定调查清楚！”据悉，2018年以来，为切实打通群众信访举报的“最后一公里”，大竹县纪委监委通过前期调研走访，打出“接访+下访+约访”的信访举报“组合拳”，不仅确保了信访举报的便捷高效，也切实解决了群众身边的问题。

“开门接访”保证一人不落

“您别急，喝口水缓一缓，有话慢慢说。”“您反映的这个问题属于我们受理范围，我们将按规定办理。”“您反映的是环境污染问题，我们将及时转交环保部门办理……”这是大竹县开展“纪检监察机关大接访”活动的一幕。每一次来访接待，接访人员都耐心地听群众讲、讲给群众听。

据悉，为进一步筑牢群众监督基础，切实发挥“专责监督+群众监督”合力作用，大竹县纪委监委开展“纪检监察机关大接访”活动，从2017年10月初起，由纪委监委牵头，与群众利益相关的执法部门配合在全县各大广场开展大接访活动，并结合全市的党风廉政建设和反腐败工作巡展活动同步开展。县纪委监委还在各街道和各中心场镇轮流设接访点，发放宣传资料，集中接待群众来访，对涉法、惠民、涉农政策和各单位职能职责进行现场宣传和答疑，解决群众问题，确保市民一人不落地了解政策。

“定期下访”保证一户不漏

“老乡，我们这次来是想了解下你们村干部有没有来你家核实收入情况？扶贫政策有没有跟你们讲？”2018年以来，就村干部扶贫履职尽责、扶贫项目申报及资金拨付等情况，大竹县纪委监委工作人员深入贫困户家中进行入户走访。

据悉，为了方便群众反映问题，大竹县制定了纪检监察机关领导干部定期下访工作制度，县委常委每月在乡镇赶集日到联系乡镇（街道）下访，对下访过程中反映强烈和突出的信访问题进行逐一登记，并按照相关程序分流办理。反映突出的乡镇（街道）、村（居）委会，深入基层进行走访，对下访确定的办理事项在30日内办结。各乡镇（街道）纪委（纪工委）书记每月到每个村（居）委会下访不少于两次，确保下访全覆盖。据了解，截止目前，开展下访538次，共受理办结群众诉求事项135件，在查找问题线索的同时，有效控制和化解了基层社会矛盾，切实维护了人民群众的利益。

“主动约访”保证一件不留

“我们今天约你来主要是我们通过信访举报系统看到你一直在重复举报，跟你们乡纪委联系后，发现你也一直在乡纪委反映，今天请你来就想了解下你是否还有其他什么事情想跟我们反映的？”该县纪委监委、监委委员张剑一边递给村民老张一杯热水，一边解释。

据了解，针对信访工作出现的一些新情况、新特点、新问题，大竹县纪委监委变被动为主动。县纪委监委负责定期排查重要的疑难信访事项，采取领导班子成员“走下去”和把信访人“请上来”的形式，由县纪委约访领导主动约定时间，并由相关职能科室主要负责人陪同进行专项约谈，对“未解决、未化解、未息访”的不销号，确保“问题件”零存留。

“近距离听取群众诉求，了解群众生产生活困难，就是把矛盾吸附在基层，化解在基层，我们只能以良好的工作态度和强硬的惩处力度，才能换取群众的满意度和认可度。”大竹县纪委监委相关负责人表示。

□王丹 本报记者 姚丹



巴达新闻

中国·达州

●主办：中共达州市纪委 达州市监委 达州日报社
●承办：中共达州市纪委宣传部 达州晚报



“据调查，李孝洪，现年70岁，年迈体弱，家属患肝硬化，家境贫寒。他有2个儿子，大儿子已死亡，二儿子目前再婚，没有稳定工作，其城镇的住房产权为再婚妻子所有，相关条件符合贫困户评定标准。我们没有发现干部有违规操作情况，因此，就反映有干部违规将李孝洪纳入贫困户情况不属实。”该镇纪委书记唐峰首先公布了调查情况。

“对贫困户的评定，我们严格按照贫情分析、实地调查、信息复核、公开评议、逐级审定等程序，期间我们逐一走访……”接着，马滩村党支部书记李彬再次向村民们讲解评定贫困户的条件和程序等情况。

“虽然不知道谁在反映我，但我只想告诉大家，评这个贫困户我没送礼，也没得哪个干部是我亲戚，等我度过眼前的难关一定申请退出……”当事贫困户李孝洪也参加了此次现场反馈会，他情绪激动地表明了自己的情况。

“李孝洪家的情况我晓得，他家属都已经肝腹水了，为了治病都借了好几万了，如果他家都不能评贫困户，那我们村就没得哪个能评了。”村民杜世芳在反馈会上发表了自己的意见。“这场‘面对面’的反馈会，让村民们更加了解政策和干部的工作方法，对干部也更加信任了，我相信以后的工作开展起来也会更顺利！”反馈会后，马滩村党支部书记李彬表示。

据悉，为及时回应群众关切，有效化解信访积案、破解信访难题，达川区纪委监委在规范实名举报反馈的基础上，积极探索匿名举报反馈，制定《信访举报工作细则》，对信访件反馈时间、方式、对象进行了规范。实名举报向反映人和被反映人分别反馈，匿名举报则按照属地原则在被反映人所属单位或村组适当范围内公开反馈，通过“公布调查情况、相关政策解读、当事人申辩、群众讨论评议、宣布结果”的方式，现场解决群众反映的问题。针对失实信访举报，达川区纪委监委积极进行澄清，消除影响，有力激发干部群众干事创业热情。

“近年来，全区共受理匿名举报139件，目前已办结95件，通过调查核实发现其中31件属诬告错告，占办结案件的32.6%。所有的匿名举报都通过院坝会、村民代表会、职工代表会等形式进行了公开反馈，及时为受到‘冤屈’的干部予以澄清正名，帮助受到诬告错告的党员干部卸下思想包袱、轻装上阵。”达川区常委、纪委书记、监委主任吴胜鸿介绍。

□本报记者 姚丹



澄清失实信访举报

现场反馈会为清白干部正名