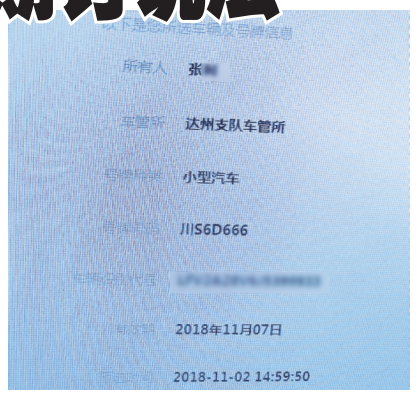
今年9月18日,张女士在达州鑫奥奥迪4S店购买了一辆奥迪A3轿车。11月2日,在车行工作人员的通知下,张女士前往店内网选号牌,竟通过30选1选出了“川S6D666”的靓号。然而,由于4S店工作人员“疏忽”,导致该靓号重回“号池”,张女士还因不及时上户被交警部门列入了“黑名单”。12月7日,记者就相关问题前往该4S店了解情况时,双方正为此争得面红耳赤。

达州鑫奥奥迪4S店工作人员“疏忽”

车主网选靓号“川S6D666”过期讨说法



喜提新车 选中靓号“川S6D666”

9月18日,张女士在达州鑫奥奥迪4S店购买了一辆奥迪A3轿车。在缴纳购车相关费用后,为了节省时间,她又缴纳了2900元作为缴税代办费,委托4S店工作人员帮其办理上户、临牌、牌照框、玻璃险等业务。

11月2日,张女士在工作人员曾某的通知下来到店内网选号牌,在设备上输入身份证号码、车架号等相关信息后,屏幕上出现了多个号码,张女士最终选择了“川S6D666”作为新车的号牌。

“你运气太好了,这种号码都被你选到了。”选出这个号码后,张女士当场发了微信朋友圈,圈内好友纷纷向她表示祝贺。为了答谢好友,张女士还答应当晚请客。“我们现在就到车管所去上户。”为了早点挂上心仪的号牌,张女士当即催促工作人员前往车管所办理上户手续,而工作人员却告诉她:“时间太晚,可能当天上不到。”并劝她下周一(11月5日)再去办理。

11月5日,张女士通过电话、微信多次催促车行为其上户,而工作人员却称:“别急,请等我们的通知。”11月6日,张女士带好相关资料主动上门办理,工作人员称:“你缴2900元服务费,这些事情我们去办,你在店里等就是。”过了一会,工作人员告诉她:“全部都办好了,现在只等牌照下来了,到时候等我们电话。”

一直拖延 靓号重回“号池”

在接下来的一个月里,张女士一直期盼着能早日挂上靓号,每天都发微信催促曾某。期间,曾某均以各种理由推脱,并称:“不好意思,你们那一批次的靓号在管控,所以时间比较长。”11月底,曾某表示:“张姐,对不起,因为我的疏忽,造成了你的不便。”12月初,张女士接到店内人员电话称:“因为员工疏忽,你的车牌没上到,现在要重新去上户选牌照。”

“网选到手的靓号,为何要重选?”达州鑫奥奥迪4S店销售总监石某向记者解释,缴税代办费服务都是“一对一”的服务,他并不知情,且曾某已经被公司辞退。“是什么原因造成的呢?”记者一再追问石某,石某称:“是这名工作人员‘疏忽’造成的,我们有责任。现在正在与车主协商解决方案。”“如何解决呢?”该负责人告诉记者,公司愿意退还2900元的缴税代办费,另外再送5次保养作为赔偿,但张女士要求退车,具体的方案双方还在商讨中。

12月7日下午,记者就此事采访了市公安局交警支队车管科相关负责人。该负责人告诉记者,车主一旦在互联网上选定了号牌,就应及时到车管所办理上户等相关手续,如果在规定期限内没有办理,就视为主动放弃,所选号码将返回系统,供其他人选取。同时,车主还要被列入“黑名单”。一旦进入“黑名单”,车主就不能再次“网选”,只能到辖区车管所终端机上选取号牌。如果出现上述情况中,并非由车主自身原因造成的过期,车主可以让4S店提供相关证明,携带相关手续到车管所申述,车管所会根据实际情况向上级反映,撤销“黑名单”。

□本报记者　李泽希　程序

●028-12340党风廉政建设社会评价专线

嗨　达州的朋友我是028—12340

达州的朋友们,您们最近也许会有幸接到028—12340的来电?

啥?028—12340?这是个什么电话?保险?推销?诈骗?

028—12340是四川省党风廉政建设责任制领导小组办公室委托省统计局社情民意调查中心对全省各地市州以及县(市、区)进行党风廉政建设民意调查的电话,如果您有幸接到该电话,还请通川区的朋友们耐心细致接听。

什么人会接到“028—12340”?

因为是电话随机访问,所以调查员会给谁打电话,真的不知道啊!虽然不知道谁会接到这个电话,但可以教给您接到028—12340来电后的正确操作姿势哦。

1.接电话028—12340,这是专线电话,大家可以放心接听。

2.提供个人信息,调查员会先询问您的一些基本信息,如居住地、年龄等。电话中个人信息及谈话内容都是保密的,12340拨打的电话号码在相关统计调查系统不会显示,因此不必担心自己回答的内容会被泄露。

3.回答相关问题,回答调查员提出的党风廉政建设和反腐败工作开展情况的问题。记得不要抢答!请耐心听完每一道题,逐一打分。

4.回答窍门。所有问题打分范围均为0—10分。请不要使用“说不清”“还行”“还好”“不知道”或“全部满分”“都满意”等模糊的语言哦!耐心听完提问,客观公正回答。

当接到028—12340正确步骤应该是这样滴:

1.放松心情;

2.接听电话;

3.仔细听题;

4.认真作答。

接听电话的情景应该是这样的:

“您好!我是四川省民意调查中心的访问员,我们正在开展党风廉政建设民意调查,想听听您的意见,耽搁您几分钟好吗?”

说了半天,这个电话会问些啥呢?

1、您认为当地党委政府在落实主体责任,重视反腐倡廉工作方面情况如何?

2、您认为当地党委政府重视反腐倡廉方面的诉求情况如何?

3、您认为当地党委政府在严格教育、管理、监督党员干部方面情况如何?

4、您认为当地党委政府采取的预防腐败举措是否到位?

5、您认为当地党委政府查处违纪违法案件力度如何?

6、您认为当地党委政府整治和查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题成效如何?

7、您认为当地党委政府领导干部廉洁自律状况如何?

8、您认为当地党委政府解决违规选用干部问题,转变选任干部风气的情况如何?

9、您认为当地党委政府落实中央八项规定精神,改进干部作风转变的成效如何?

10、您对当地党委政府减少和消除腐败是否有信心?

11、您认为当地纪委落实监督责任情况如何?

12、您认为当地党风廉政建设和反腐败工作成效如何?

请接到“028—12340”热线的通川朋友积极配合接受访问,耐心听完提问,客观理性、实事求是进行评价。

给美丽通川点赞,为清风通川打call,请积极参与配合“028—12340”党风廉政满意度测评!也请您多向身边的亲朋好友宣传。

□桂峰