2382258

□主编：廖晓梅

□责编：杜晓辉

“城里人的快递是送货上门，乡镇上却是自取，还要另收费。”近日，万源市白果镇村民李军（化名）称，村民在白果镇取快递需支付3元费用，他既生气又疑惑，于是拨通本报市民热线2382258欲寻找答案：“为什么我们不能在家门口收快递？”

□本报记者　周禾

资料图片

盼望打通快递下乡“最后一公里”

村民想像城里人一样在家门口收快递

快递行业：欲整合资源，统一配送

资料图片

自取快递还另付费

“我在白果镇从没有体验过快递送货上门的经历。”李军告诉记者，当手机收到“请到白果镇小学旁韵达中通代办点，带身份证领取快递”的短信后，他骑摩托车赶到短信指定的地点收快递时，被要求支付3元服务费。他心生疑惑，“为什么城里人能享受送货上门、自取免费？”

据李军介绍，因大竹镇距离万源城区要近些，而白果镇地处偏远，所以快递只能送到大竹镇，这两个镇各有一个快递代办点。

李军称，他家距离白果镇快递代办点不足2公里，距离大竹镇快递代办点有10公里。

李军知道城里人取快递要么足不出户，要么在“速递易”自提柜里取，且不需要支付任何费用。但在白果镇取快递，每个包裹需付3元钱。村民若想知道原因，快递代办点的人还分心情回答，如果心情好的话则告知“收的是服务费”，如果心情差就甩一句“要不要嘛，给3块钱就拿走”。

代取快递产生费用

记者联系到白果镇小学旁的韵达中通代办点采访，该代办点负责人张某向记者介绍，他是居住在镇上的普通居民，因经常驾车到大竹镇上办事，邻里乡亲常让他帮忙带快递回来。久而久之，张某因实在经不住乡邻的劝说，同时他看到代取快递的商机，能够补贴一部分汽车燃油费，于是在白果镇办起了快递代办业务。

“一般情况下，快递送到县级以上的地区是免费的，但快递公司不会将快递派送到偏远的地方。”张某说，他用私家车运输乡邻快递，需要投入人力、物力和精力，所以收取了一定的服务费。“以前有乡亲对收服务费表示不满，自己到大竹镇取快递，要多花几十元车费。如果有乡邻不愿付3元代办费，可以自行到大竹镇取快递。”张某称，个别乡邻对收取3元服务费有异议，花数十元钱到大竹镇取快递后表示，还是花3元服务费取快递划算。此后，他的快递代办业务才逐渐被更多乡亲接受。

单独运输成本较大

达州市快递行业协会会长张大云称，目前，除了邮政快递外，几乎所有快递公司只能将快递派送到镇上。由于部分乡镇位置较偏僻，快递业务又少，导致快递公司单独送货成本偏大，因此目前很难打通快递下乡的“最后一公里”。

张大云向记者介绍，因为中国邮政速递物流属于国营企业，注重于服务民生，投资力度与民营快递公司不同，所以目前只有邮政快递在每个乡镇上设有网点，几乎每天会往乡镇运输快递和信件。由于单独运输快递到偏远乡镇成本较高，民营快递公司无法做到，所以催生了如张某这样的快递代办点，快递代办点向老百姓收取两三元服务费，是代办点带货产生的费用。另外，快递行业协会也无法对第三方进行管理。

欲为客户整合资源

“可能还有20%的乡镇位置过于偏远，快递公司无法送达。”采访过程中，张大云直言，目前在达州，人流较为密集、地理位置不过于偏远的乡镇，快递公司会尽量送货到位。

张大云还透露，为满足更多居住乡下的村民需求，快递行业协会目前正在商议，今后先集中各快递公司送往同一地点的快递，然后再统一派车送达。一旦实施，便可解决快递送达各乡镇的问题，但可能仍无法将快递送到各村，因而今后个别乡镇村民收取快递的方式，仍可能是自行收取。