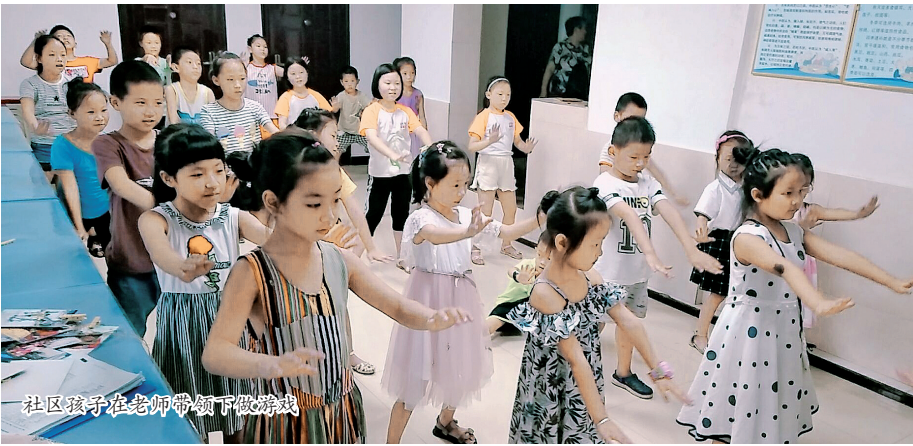


清风凉水井的智慧建设之路

通川区凉水井社区这样建设“廉洁社区”



社区孩子在老师带领下做游戏

□本报记者 杨慧菱

划红线、筑防线、守底线 遏制和防范“微腐败”

今年以来,通川区凉水井社区以智慧社区平台建设为载体,以“公共服务”、“民情收集”、“政务公开”、“阳光监督”、“安居乐业”为落脚点,建立健全多项防腐规章制度,开展倡廉教育活动,营造廉洁文化氛围。在着力推进廉洁社区建设的进程中,凉水井探索出智慧型社区发展模式,土生土长的“凉水井”人在这儿安心孕育和成长,南来北往的外地人在这儿接受熏陶并扎根、发芽、开花、结果。

务收支的情况正贴在公示栏,银行存款额度和收支走向的时间、事由、金额等明细都清晰明了。如果居民对公示出来的内容产生疑问,或者需要举报,可以直接拨打公示栏下方的投诉电话,工作人员将第一时间核实存疑情况,并及时反馈处理结果。“我们居民有权了解社区情况,这样公示出来能够时刻警示干部不忘三线原则,有效地防范了微腐败行为。”社区党委书记段晓月告诉记者。

设书屋、观影片、办活动 营造“廉洁文化”氛围

“孝、悌、忠、信、礼、义、廉、耻”是孔子德育内容的全部精髓,也是民族传统文化传承下来的做人之本,更是人生的八德要义。该社区“两委”本着文化为魂、为根、为源,以此八德为行为准则,以“上善若水,水清自洁;干净做人,清白做事”为工作追求,通过创办廉政书屋,制作廉洁橱窗,观看廉政影片,开展红色教育等多种方式,形成了浓厚的廉洁文化氛围。

今年以来,该社区已经开展了20余次廉洁教育活动,多次组织大家观看《田坎上的夜晚》《我的父亲许大勇》《永远在路上》等倡廉影片。举办了12期廉洁大讲堂,会上,大家踊跃提出心中疑问,大胆发表看法,最终形成正确的思想认识。今年初,该社区还组织居民,尤其是党员在家观看第五期《阳光问廉》,在节目直播过程中,凉水井社区的党员微信群一直“滴滴”作响,履职不到位、乱作为、优亲厚友、弄虚作假等问题引发群里展开关于工作作风的大讨论。

“润物无声,教育无痕”,通过间接、暗示或迂回的方式,在不知不觉、耳濡目染、潜移默化中对其进行思想引导和教育,这是一种影响思想的艺术境界,也是哲学境界,它是一种充满人文关怀的超凡智慧,虽无痕,却有声有色,有滋有味,触及心底。因此,凉水井社区大胆突破,敢于创新,将平面的枯燥的文件转化为立体的生动的活动,把抽象的思想内容转化为形象的廉洁文化。开展“家庭助廉”活动,引导社区干部的家人做好“贤内助”,做反腐倡廉的自觉推动者,廉洁奉公的有效监督者;组织“树新风·扬美德”活动,倡导社区干部和群众淳民风、净社风;开设“众爱家园”“礼貌讲堂”“法制小故事”等课外课堂,通过孩子影响家长,带动良好家风的建设。大门敞开的廉政书画室里,展示着许多跟廉洁文化相关的精美书画作品。据段书记介绍,这里常有人进来玩耍、休息、参观,社区设立该功能室有一个最大的目的,那

就是希望大家在耳闻目睹中渐渐实现从“要我廉”转变为“我要廉”“我身边人要廉”。

智能化、可视化、全覆盖 运用科技“晒太阳”

随着社区人口的逐渐增多,各类事务的工作量也不断增大,传统的柜台式服务早已不能满足群众的办事需求。为此,该社区秉承一切以“群众为中心”的工作理念,自主开发了智慧社区APP软件。这款APP上设有智慧小区、便民生活、数字城管、社区商城、失物招领等诸多版块,居民可通过扫描微信二维码免费下载,过滤广告和虚假信息,功能实用,操作简单,使用方便。

智慧社区搭建的就是一个智能化、可视化、全覆盖的为民服务的平台。“民情直通车”版块实行线上线下同步受理群众诉求,线上设立反映专区,24小时收集群众反映诉求,线下设立办公室,廉勤监督员面对面收集群众来访意见。在线上,居民可以将反映的问题、姓名、联系方式如实填写,然后提交到平台,社区接到信息后,立即将情况反馈给所属楼院的楼(院)长,随后进行妥善处理。

打开该APP,选择凉水井社区,在社情民意栏中点开民情直通车,从今年1月开始到最近反映的所有社区情况都能找到。在安全隐患、卫生隐患、邻里纠纷、房屋租赁纠纷等各项中任意选择一个具体事件打开,可以清楚看到受理事件的时间、当事人、地点、详情,随后有处理该事件的时间、派遣工作人员、处理方式,并且持续反馈事件原因、处理进度和结果。距离目前最近的一个案件是在今年9月21日受理的“自来水管道爆裂”,当时,廉勤监督员肖润平正在社区里走访、巡查,发现平安招待所的自来水管爆裂,大量水流经过电箱,他立即联系水务公司进行修理,并且以文字和图片的形式上报平台,许多居民通过APP得知该情况后,相互告知,出行时也尽量绕开该路段。当天,不少居民多次登录平台,查询办理进度。“幸亏有工作人员每天在社区里检查,如果那天是老人和孩子经过,又没注意,一旦发生事故就麻烦了。我时不时就要进平台看一下处理情况,大家对社区事务也都很在意。”社区居民徐先生讲到。

除了民情在平台公示,该社区所有的事务都能在平台找到,做到社区工作全覆盖。“有时候,有的居民可能会出差或者有别的事到外地,他们就可以通过APP监督我们的工作,办理他们需要办的事。”段书记向记者介绍,运用科技将他们的工作“晒出来”,方便群众,强化监督,约束权利,逐步形成“民有所呼,我有所应;民有所需,我有所为”的良性循环,真正成为为民服务的智慧型社区。



智慧社区APP首页界面



社区工作人员运动会