

“大处着眼微处着手，‘细胞’律动达州之心。”为推动建设“清风通川”，今年以来，通川区确定了以建设“机关、村、社区、学校、医院、企业”6类廉洁细胞为主要载体，积极培育丰富的廉洁土壤，涵养丰富的廉洁文化。通川区人民医院以市纪委监委在全市开展建设的“廉洁细胞”工程为有利契机，奋力创建“廉洁医院”。从廉洁文化教育到查找班子成员权力风险，从不定期走访到“回音壁”、曝光台，全院形成了“崇廉尚洁、风清气正”的浓厚氛围，取得了令人期待的“三升三降”可喜成绩。

●主办：中共达州市纪委 达州市监委 达州日报社
●承办：中共达州市纪委宣传部 达州晚报

润物无声修医德 白衣丹心树医风

通川区人民医院这样建设“廉洁医院”

走廊、展厅、景观带设标语
增强“廉洁文化”氛围

9月14日，记者在蒙蒙细雨中走进了通川区人民医院。医院的面积不大，一片祥和气氛。

“不送、不收红包”、“勿以职小而不廉，勿以事小而不勤”……在门诊过道边、在医院的电梯里，处处可见廉洁文化的名言警句。在医院行政楼的右侧空地上，创建的“廉洁医院”的文化墙和展板，上面公示了廉洁行医服务承诺、重点岗位、重点科室、重点人员风险防控点、防控措施等。在行政楼中国风十足的文化墙上，“廉洁自律、弘扬美德”的大字十分醒目……

“要真正转变作风，还得从思想意识入手。”通川区人民医院的医德医风监督委员会主任代军告诉记者，从今年开始建设“廉洁医院”以来，为使全院职工都受到廉洁文化的感染和熏陶，医院打造了廉洁文化长廊、展厅、景观带，廉洁标语、警示故事、反面案例悬挂上墙等。另外，医院还长期开展廉洁教育和警示教育，通过组织观看警示教育片、举办法制知识讲座、参观廉政教育基地、邀请检察官警示授课等，让廉洁理念根植于医院职工的内心。

查找医护人员权力风险
规范“微权力”

针对群众诉病较多的“看病贵、看病难、大处方、大检查、乱用药”等行业不正之风，通川区人民医院认真梳理医院权力运行负面清单，对重点部门、重点环节、重点岗位权力运行等进行警醒动态管理和监督，进而推动形成有效防控廉洁从医风险的“制度链条”，从源头上减少了从医风险和监管风险的发生。

“我们首先查找了医院书记、院长和重要岗位负责人等在公务接待、设备、药品采购、基建工程等方面的权力风险点，并且制定了一系列防控措施。”代军说，在查找班子成员权力风险的同时，医院还认真梳理了权力负面清单，查找出在医药购销、医疗服务、公务接待、选人用人等方面的行业潜规则，并及时公示公开，警示医务人员的同时引导患者参与监督举报。

“以前医院采购设备、药品这些只要院长或者科主任同意了就行，现在我们也都要提意见和表决了。”医院外科护士长吴金珂告诉记者，自今年以来，医院凡是新的药品和设备都必须首先征求2/3的科室职工同意，方可进入采购程序。所有基础建设项目严格按招投标程序进行，从而有效规避院长或科主任权力风险。

不定期走访 每月进行医嘱处方点评
转变“行业风”

为保证监督工作落地生根，通川区人民医院成立了医德医风监督委员会。他们由职工推荐、职代会讨论并报卫计局同意后产生。医监委下设监督、核查、综合三个组。医监委全程参与医院重大决策、重大项目安排、重要人事任免、大额资金使用会议，定期或不定期对医院选人用人情况及科主任履职尽责情况、全院职工遵章守纪等情况进行监督。

三个小组分工明确，互相配合、互相协助，监督组发现的违纪违规问题交由核查组核查，核查属实后报综合组，综合组整理材料后报医监委，医监委根据违纪违规事实提出初步处理意见后报院班子，院班子及时作出处理意见并在全院职工大

会上通报，在核查不实的情况下，也要与当事人沟通，取得共识，从而形成了三组密切配合，分工协作的良好工作方式。

“针对群众关心的大处方、乱用药、乱检查、大检查等情况，我们每月都会进行医嘱处方点评，有效杜绝医生开一些病人可用可不用的药品及让病人做一些不合理检查。比如我们从实际诊疗水平出发，制定了CT、DR检查阳性率不小于70%，彩超检查的阳性率不小于60%，简单的说就是做100个CT至少有70个要与病人的疾病有关，否则为大检查、乱检查……”代军说，医院通过对医嘱、处方的点评，对达不到标准者采取谈话提醒、扣减绩效、待岗学习等处理，有效治理了医疗服务活动中不正之风和不规范行为。同时，医监委严格掌握住院患者入、出院标准，控制平均住院天数，控制药占比、实行临床路径及单病种付费，有效做到了合理检查、合理用药、合理治疗，有效遏制了医药费用过快增长。

“我们现在开处方的时候，都会关注‘药占比’，病人有检查必要的才让他们做检查，病人该出院的时候绝对不会拖延让他们再住两天院。”通川区人民医院外二科主任李秀全告诉记者，以前为患者诊断的时候没有这方面的意识，自从今年开展“廉洁医院”建设以来，他在廉洁的医疗活动方面思想认识都增加了许多。“前两天就因为我太忙，没有协调好去接另外一个科室转来的病人，患者怪我们拒收病人，医监委调查后虽发现不是我们的过错，但还是找我们谈话，对我们进行提醒。”李秀全说。

另外，医监委通过行风监督员、走访患者、院长信箱等方式全面收集医务人员是否有收受回扣、提成、红包等违规违法行为，给医务人员上了一个“紧箍咒”。

“曝光台”、“议事窗”、“回音壁”
及时解决群众的问题

“2018年8月3日，普外科刘医生对病人进行了CT重复检查，扣五分”、“2018年5月3日，儿科多记了病人的采血费，扣六分”、“投诉问题：患者吴传惠家属，投诉外三科李医生在执业中，未将‘髌关节置换术’使用的骨科手术材料费不能报销(属自费)的情况向患方告知清楚，

未尽到告知义务。经调查属实后给予骨科科室经济处罚400元；给予李医生经济处罚400元。医务科医保科会同主治医师向患者诚恳道歉，并取得了谅解。”

在医院门诊大厅旁，“意见栏”上详细公示了患者反映投诉的问题、医护人员反映的问题和医疗质量考核等情况。旁边的“回音壁”上，则对患者反映和投诉问题及整改措施及时给予反馈。

“我们医院除设置意见箱、院长信箱、投诉室，还聘请了行风监督员，定期收集职工和患者的意见。”代军说，通过畅通投诉举报渠道，及时处理患者和职工投诉，收集职工意见，有效地解决了职工和患者关心、关注的热点问题。

今年64岁的王登金因为肺上的问题经常出入通川区人民医院。对于他来说，这个医院有着不一样的温情。“主治医师一天都要来看我几次，询问这询问那，护士也跑得特别勤快，有一次我家属把输液袋子打开了忘了关，还好他们及时发现。”当王登金和记者交流时，他的家属也在旁边用大拇指比出了“赞”的手势。

截至今年8月底，通川区人民医院门诊患者同比上升21%，住院患者上升34%，出院患者满意度上升达96%；医疗总费用下降4.2%，平均住院床日数下降5.17%，药占比下降1.32%。“你别看这‘三升三降’的都是数字，背后是我们整个医院努力以廉促效惠民生的表现啊。”代军说，如今他们仍在努力探索建设“廉洁医院”更多的方法，这条道路任重而道远。 □本报记者 姚丹

