

有一种表情叫“归心似箭”，有一种表情叫“回家”！提着一年的收获、满载一年的思念，无论风霜雨雪，都挡不住人们返乡的脚步。

春运，一个牵动着中国亿万家庭的词。

2月1日，为期40天的2018年春运正式开始。



火车站返乡客流（本报记者 孟静 摄）



首日 记者探访“回家的路”

【达州火车站】

客流平稳 旅客不多

2月1日上午8时许，如果不是站内春运宣传台正在发放春运旅客服务指南，很难让人相信达州火车站已进入“春运”。

火车站候车厅内，稀稀疏疏地站着一身背大包小行李的旅客。“孩子已经放寒假了，父母又远在湖南，所以提前跟公司请了假。”正在候车的旅客邓银华说，要不是想早点见到孩子，自己可能还会晚几天再回去。从取票、检票、安检，再到候车室，邓银华一路都很顺利，只花了5分钟左右。“今天是春运第一天，感觉没有很多人。”她说。记者注意到，候车室除了即将到站的车辆有些许人候车外，其他区域并没有多少人；在购票大厅买票的旅客也不多，大多数旅客都是通过网上购票前来取票的。

据达州火车站工作人员介绍，今年春运，节前

学生流、民工流、探亲流梯次分散出行，客流平稳；节后学生流、民工流、探亲流高度重叠，将出现“来得猛、峰值高、持续时间长”的特点。2018年春运预计全段发送旅客195万人次，其中，管内旅客101万人次，直通旅客94万人次。春运日均发送旅客4.9万人次，客流最高峰将出现在农历正月初七，预计发送旅客7.3万人次。

车站助理工程师淡雅告诉记者：“为了满足今年春运期间旅客的出行要求，火车站增加了10个售票窗口，16台自动售票机和16台自动取票机，2月1日起就已正式投入使用，开设了动车专用进站通道，增加了3台自动验证验票机，方便旅客快速进站上车；专门为旅客提供了哺乳室、小候鸟爱心推车服务、‘心·心’服务岗，让候车旅客体会到家一般的温暖。”

□鲁逸 本报记者 孟静

【达州机场】

增加90架次航班

2月1日，达州机场2018年春运正式启动。今年春运从2月1日开始至3月12日结束，为期40天，计划增加航班共90架次。

其中，达州—广州从2月1日至28日每日增加来回各1架次，共56架次；达州—北京从2月7日至15日，2月20日至25日每日增加来回各1架次，共30架次；达州—上海于2月15日、18日增加来回共4架次。

达州机场为切实做好2018年春运工作，提前部署，加强组织领导，成立了春运领导小组，制定了春运保障方案，改善设施设备，增加停机位，更新候机楼座椅，开启安检双通道，设立专人引导旅客值机，为旅客提供便捷、温馨、平安、诚信的出行体验。

□杜丽 本报记者 闫军

100余名志愿者

服务2018年春运

本报讯 2月1日上午，达州市2018年“文明达州·青春同行——温暖回家路”春运志愿服务启动仪式在达州火车站举行。团市委相关负责人、青年志愿服务队授旗，80余名青年志愿者代表参加仪式并宣誓。

仪式上，团市委副书记宋婧对青年志愿者们提出3点希望：希望大家弘扬志愿精神，争做青年表率；希望大家释放青春激情，优化青年形象；希望大家阳光规范服务，营造浓厚氛围。

启动仪式结束后，青年志愿者立即投入到各岗位志愿服务工作中，为旅客提供列车信息咨询、电话、网上购票、安检、候车、乘车引导等服务。

此次我市春运青年志愿服务，团市委、达州市青年志愿者协会共组织100余名青年志愿者，为达州火车站、客运西站、客运南站、客运北站往返旅客提供高质量、高效的志愿服务，预计服务旅客将达到200余万人次。

（吴晓超 本报记者 闫军）

【汽车西站】

客流与往日相差无几

2月1日上午10点多钟，记者在达州西客站看到，售票大厅几个窗口和自动售票机均处于正常运转，前来购票的旅客并不多，售票窗口前也没有出现排长队和拥挤的情况。春运首日，发送旅客10000人次，班次350班。

当记者走进候车大厅时，却发现候车室与售票窗口有着不一样的“风景”：大厅内坐无虚席，提着大包小包等候回家的旅客表情淡定。“请前往江陵的旅客，带好行李准备上车！”随着广播播放出最新的出行信息，旅客在江陵线路进站口自觉地排起了长队。在城区务工的江晓雯告诉记者，由于外出务工人员较多，因此一大早就来汽车站买票了，没想到汽车班次非常多，一来就买到回家的票。

旅客在如此短时间内进出车站，如何保障安全运行是车站工作的重中之重。候车室入口，两名安检人员正在对进站旅客的行李进行认真检查，另3名工作人员在安检口维持秩序。手中提着一个油瓶的市民孙健，还没进站，就被一名工作人员拦住：“请打开盖子，接受检查。”孙健在安检人员的示意下，打开了瓶盖，安检人员确认为食用油后，孙健才被放行。

“目前，互联网购票已成为购票的主要方式。另外，今年春运购票时间提前到15天前，出行的旅客也大都提前买好票，因此，排长队购票的情况已逐渐消失。”汽车站工作人员介绍道，辖区派出所增设两名民警到客运站现场办公，为没有身份证的旅客办理临时身份证明，方便旅客出行。

客运西站办公室副主任张太文告诉记者，参与春运的所有车辆都是经过检验合格，通过春运运营资格审查的。所有的服务人员和管理人员全部补充到一线，随时应付客运高峰期的到来。春运开始，99名员工、26名志愿者及255名驾驶员已全部到岗，西客站192台班线车辆、126台支援车辆也会在春运期间为市民全力做好服务工作。今年春运，预计高峰期为2月8日到2月13日。

据了解，春运期间，该站预计发送旅客380000人，日均发送旅客10000人、400班次。

□本报记者 孟静



志愿者指导旅客自助购买火车票（本报记者 闫军 摄）

【汽车北站】

客流量比平时略有增加

汽车北站是城区客流量比较集中的客运集散点。在宽敞明亮的售票大厅，不少的归乡旅客选择在这里乘坐客运车辆回家。由于新汽车北站开放了全部窗口，延长了售票时间，并推出了自助售票系统，旅客们可以很快买到自己需要的车票。

虽然客流高峰尚未到来，不过在新汽车北站候车大厅，有着不少的旅客在此候车，他们大多由外地回来，带着回家的憧憬，等候在这里。该站工作人员预计，今年春运第一个客流高峰将于4日左右到来。

汽车北车站站长何军介绍到，春运的第一天，客流量增加不是很快，但是随着接下来的探亲流和农民工返乡流的叠加，它会逐步增长。2月1

日当天，新汽车北站客流量达到8000余人，发送班车550班次，不管客流量还是发车班次比平时略有增加。

为了确保每位旅客出行安全，通川区运管所加强了对客运市场源头安全管理，执法人员全天候坚守岗位，在车站危险品检测点、车辆检修点、出站口，运政执法人员对每一位旅客、每一辆始发班车进行了认真检查。通川区运管所驻汽车北站客管站站长张成贵告诉记者，春运期间，客管站全员上岗，与车站同作息，积极维护好站外运输秩序。同时加强对“三不进站，六不出站”的监督检查，管理人员靠前指挥，及时解决各类问题。

□本报记者 孟静 冯津榕

【汽车南站】

全力迎接“回家潮”

在2018年春运的第一天，许多远赴异乡的游子纷纷踏上了回家的旅程。为了让群众在返乡的途中安全、快捷，达州客运南站依照“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的总体要求，积极应对2018年春运“回家潮”。

达州客运南站是达州市最大的客运车站之一。在今年春运中，达州客运南站将开设10个售票窗口、8个检票口，并要求每一位在岗人员随时做好充实售票岗位的准备，以满足群众的购票需求。此外，该站还安排了20余辆专职应急车辆，同时可将部分短线客车调拨至车辆不足的路线，缓解客流高峰运送压力，力争在最快的时间将群众送回家。针对可能出现的大雾冰雪恶劣天气，客运南站也制定了相应的应对计划，将与高速交警联系，对客车进行“保姆式”护送。

据客运南站安全科负责人介绍，春运是每年工作的重中之重，为确保春运的安全，客运南站将强化过程管理，把住源头安全关口，坚持做好“三不进站、六不出站”管理工作，把好“三品”查堵关、车辆技术状况关、车辆运营手续和驾驶员资质关、车辆出站检查关和场内安全管理关，从严从细做起，全力保证春运安全。

昨日南站客流量达到了8000人次，发送班车370车次，由于前期准备充足，客流量压力并不大。今年春运的高峰集中在节前的2月8日—15日（腊月二十三至除夕上午）和节后的2月17日—25日（正月初二至初十），车站建议有条件的旅客可以适当选择错峰出行。

□本报记者 冯津榕



旅客排队进站（本报记者 冯津榕 摄）

