

达州日报

融金周刊

4版

主办：人行达州市中心支行、达州日报社  
协办：银行业机构、保险机构、证券机构

主编：潘建国 2018年2月2日 星期一  
编辑：汤琳 704295772@qq.com  
美编：廖晓梅 2377721

# 中国人寿达州市分公司 2017年十大理赔案例出炉

## 全年赔付4.46万件,赔付金额1.34亿元



**本报讯** 日前,记者从中国人寿保险股份有限公司达州市分公司获悉,去年该公司在保障和改善民生、健全社会保障体系方面做出显著成绩,全年赔付保险赔案4.46万件,赔付金额高达1.34亿元。根据这些理赔案例,最近该公司评出“2017年十大理赔案例”。

一、54岁的李女士是开江县人,从1998年开始在中国人寿投保《88鸿利终身保险》《国寿福馨两全保险》和《国寿美满一生年金保险(分红型)》。去年8月,她因肺癌导致身故,对此,中国人寿在短时间内为其

合计赔付了130.38万元。

二、51岁的唐女士是宣汉县人,去年1月才在中国人寿投保《国寿鑫丰新两全保险A款》和《国寿农村小额团体意外伤害保险(2013版)》。孰料半年后就因意外伤害导致身故,中国人寿为其合计赔付了35.6万元。

三、被保险人魏先生48岁,2009年3月投保了《国寿附加瑞鑫提前给付重大疾病保险》《康宁终身保险》。去年10月因患甲状腺乳头状癌,中国人寿合计赔付34万元。

四、冉先生于2009年9月投保

了《国寿美满一生年金保险(分红型)》《99鸿福终身保险》和《88鸿利终身保险》。去年1月因病身故,中国人寿合计赔付了33.78万元。

五、胡先生于2007年10月投保了《国寿新简易人身保险》,去年9月因车祸意外身故,中国人寿为其赔付24.91万元。

六、13岁的初中学生李同学在2010年投保了《国寿福禄双喜两全保险》《子女教育保险A型》和《国寿学生儿童定期寿险》。2016年12月,被保险人李女士因意外身故,去年初中国人寿为其合计赔付24.88万元。

七、47岁的余女士家住成都,1999年和2000年先后投保了《重大疾病终身保险》和《康宁终身保险》。2016年12月,余女士因双目失明被鉴定为一级伤残,公司为其合计赔付了高残保险金24万元。

八、沈先生在2014年8月投保了《国寿瑞鑫两全保险》,2017年投保《国寿绿洲意外伤害保险》。就在去年7月,他因意外伤害身故,中国人寿合计赔付了22.6万元。

九、唐先生在2012年6月投保了《国寿福满一生两全保险》,去年因意外伤害身故,中国人寿赔付了22.01万元。

十、30岁的唐女士于2016年10月投保了《国寿祥瑞终身保险》,去年因患上鼻咽癌,中国人寿为其赔付了重大疾病保险金20万元。

(杨洋 本报记者 胡健)

# 我市举办 “信用知识进机关”讲座活动

**本报讯** 为全面提升我市机关干部信用意识,普及信用知识,1月30日下午,市发展改革委同人行达州市中心支行联合组织举办了达州市“信用知识进机关”讲座活动。市中级人民法院、市安监局、市人力资源社会保障局、市工商局等40家部门(单位)派员聆听了本次讲座。

本次讲座的主题是个人征信报告解读。主要内容包括个人信用报告解读、个人信用报告异议处理和信用报告互联网查询简介等,对提高我市机关干部信用意识,丰富信用知识起到了促进作用,使大家充分认识到了社会信用体系建设的重要意义和个人信用的重要性。

会上,市发展改革委副主任向元崇介绍了我市社会信用体系建设推进情况,强调了个人诚信建设的重要意义,并就提高思想认识、做好宣传引导、发挥干部作用等方面提出了具体要求。人行达州市中心支行党委书记、副行长何永川提出市级社会信用体系联席会议各成员单位要履行好自身职能职责,做好本领域(行业)社会信用体系建设工作。表示人行市中心支行下一步将在涉金融领域失信、公务员到期逾期贷款等方面开展专项治理工作,实施联合奖惩制度,营造“守信激励、失信惩戒”的社会诚信氛围,不断推进我市诚信建设。

(罗天雄 张颖)

# 达州农商银行 “税农贷”助力脱贫攻坚

## 累计发放贷款6165万元

**本报讯** 为深入开展脱贫攻坚,达州农商银行于2017年9月推出“蜀信·税农贷”,扶持农副产品加工和种养殖业等涉农企业发展,从而由企业以土地流转、提供就业、收购农产品原材料等方式带动贫困户走上致富路。

截至1月26日,达州农商银行已向9家涉农企业发放“税农贷”6165万元,共覆盖92个乡镇,带动815户贫困户就业增收。其中宣汉县塔河乡号楼村某农业开发有限公司,从事水果、中药材等附加值较高的农作物种植,该公司从达州农商银行获得“税农贷”后迅速扩大了生产经营规模,通过土地流转在贫困地区建立起生产基地,还带动周边多户贫困户创业就业、增收致富,帮助贫困户年平均增收15000元左右。

2018年,达州农商银行将继续发放“税农贷”1亿元,为更多贫困户搭建增收致富的道路,继续决战脱贫攻坚。(本报记者 冯津榕)

# 宣汉县工商质监局 约谈广告经营单位

## 不得诱导市民参与高收益项目投资、无担保无抵押借贷或高额返利方式消费

**本报讯** 近日,宣汉县工商质监局针对部分商务类营运机构打着“金融创新”“零成本购物”“消费全额返还”等口号,采取互联网+宣传小广告等方式,诱导市民参与高收益项目投资、无担保无抵押借贷或高额返利方式消费,欺骗或误导消费者,召开了广告经营单位广告监管行政约谈会。

该局在会议中积极引导广告经营者提高政治觉悟,加强行业自律,规范广告设计、制作、发布行为,提高警惕和鉴别能力,加强事前审查,坚决杜绝虚假、欺诈、误导消费者等违法广告,自觉抵制涉嫌非法集资、传销等内容的违法广告,切实维护好社会稳定。同时,鼓励广告从业者积极参与公益广告宣传,采取多种形式,引导市民远离投资理财高利诱惑,维护社会稳定。

参会人员纷纷表示,将以此次行政约谈为契机,认真学习好相关法律法规,提高自律意识,坚决杜绝虚假违法广告危害消费者,真正做到诚信守法经营。(王云)

# 农行达州分行 多措并举保障涉农贷款持续增长

## 去年末,全行涉农贷款余额39.8亿元

**本报讯** 近日,记者从相关部门获悉,农行达州分行高度重视“三农”金融服务工作,2017年,该行围绕推进农业供给侧改革主线确定金融服务重点,采取多种措施,按照稳中求进的基调统筹推进涉农信贷布局。去年末,全行涉农贷款余额39.8亿元,较年初增长5.3亿元,增长率15.3%,高于全行贷款平均增长,其中,企业类涉农贷款增长率11%,农户贷款(含农村经营贷款)增长率15.7%,均呈持续稳定增长,提升了“三农”金融服务质效。

完善涉农信贷业务政策制度基础。保持稳定持续涉农增长,对于服务经济、服务县域、服务民生有着重要积极作用。为了实现这一战略,一是推出《中国农业银行达州分行2017年“三农”对公业务工作意见》《中国农业银行达州分行2017年农户金融业务工作要点》等业务指导纲领性文件,明确了全行业务服务和资源保障机制。全行通过信贷业务部门和管理部两条线,统一客户、统一数据申报信贷需求,优先满足辖区涉农贷款投放,必要时申报战略配置,确保涉农贷款及时足额投放,增强涉农及小微企业信贷资源保障。

金融有效供给,提高全行涉普惠金融服务能力。

涉农重点领域放宽准入。对项目还款来源主要为纳入地级以上政府预算的财政资金或补贴的扶贫项目,可发放过桥贷款支持;对建档立卡贫困户投放农户贷款,不纳入农户贷款容忍度管理;对旅游景区行业客户信用等级由A-降为BBB,客流量由近3年30万人次降至近2年不低于15万人次,盈利条件由近3年持续盈利放宽到上年度盈利;城镇化贷款取消对地方一般财政预算收入的限制。

加强业务考核和业务督导。针对涉农贷款制定单独的涉农贷款计价奖惩办法,正向全额计价,负向减半计价,年末差计划处罚,考核与支行领导绩效挂钩,使各行有动力、有压力,调动和触动各行发展涉农贷款的积极性。强化业务督导机制,市分行对全辖涉农贷款进行随时监测,通过邮件、微信、现场等方式,适时通报涉农贷款数据、进度,督导涉农贷款投放和风险把控,促进涉农业务平稳健康发展。

强化涉农信贷业务教育培训。为提升全行涉农信贷业务服务能力,市分行业务部门组织4次、信贷部门组织3次,分别就涉农信贷业务政策、规章制度、操作流程、评级、授信等对支行前台分管行长、前后台部门负责人及信贷审查和客户经理进行专业培训、巡讲和宣讲,增强了基层涉农信贷从业人员素质和能力。

(蒲超 本报记者 孟黔)

# 达州农商银行 “兴川信用卡”发行态势良好

**本报讯** 达州农商银行作为兴川信用卡首批试点机构之一,自2017年2月首发仪式以来,全行在考核中不断优化、在营销中不断创新、在运行中不断完善,通过建章立制、员工培训、宣传推广、深化考核等举措,发卡工作有序深入推进,取得良好成效。截至2017年末,全行共发行兴川信用卡7115张,激活率75.56%;累计交易笔数26351笔,交易金额10435.97万元,其中取现笔数2251笔,金额508.43万元;实现手续费收入47.67万元,利息收入8.81万元。激活率、180天活卡量均排名全省第一。

高度重视,建章立制。根据省联社兴川信用卡相关规定,结合该行实际,成立兴川信用卡发行工作领导小组,制定并印发《<达州农商银行兴川信用卡章程(试行)>等制度的通知》《兴川信用卡操作流程》,拟定《考核办法》《营销管理办法》《风险管理

办法》等试行制度,进一步规范信用卡的发行、管理和推广工作。

强化培训,提高素养。为提高员工业务水平,确保发卡工作正常开展,总行先后举行6次信用卡业务专题培训,范围覆盖本行全体员工。同时为扩大兴川信用卡市场范围,加大营销力度,专门组织达州市辖内其他县市级机构开展信用卡知识和推广工作专题培训,并取得较好成效。

先内后外,循序渐进。按照省联社“先内后外”的发卡策略,在正式全面对外推广之前,进行为期三个月的对内运行,广泛收集意见、建议,不断完善信用卡渠道服务,修补各系统缺陷,并加强与省联社的交流反馈,为后续正式发行打下坚实基础。

挖掘资源,宣传推广。发行初期,动员员工挖掘自身资源,主动营销身边亲朋好友,再锁定存量优质客户,从CRM系统中提取优质客户,特别是政府机关、企事业单位的年轻客

群实行电话精准营销。同时,在元旦期间开展兴川信用卡刷卡有礼营销推广活动,通过“兴川信用卡APP”“达州农商银行”微信公众号、短信平台、宣传海报等方式发布活动内容,动员全行员工通过社交平台或朋友圈进行广泛宣传,扩大活动受众面。活动仅3天时间,兴川信用卡新增激活户数196户,交易总笔数2058笔,其中消费1593笔;交易金额439.06万元,其中消费金额418.60万元,实现手续费收入近万元。

优化考核,正向激励。为平衡信用卡量与质之间的关系,发挥考核机制的激励作用,结合省联社相关考核办法,该行重点从激活率、活卡率、额度使用率、卡均收入和不良率等5个维度引导一线员工,在营销信用卡时,前期筛选优质客户,后续跟进维护客户,坚持考核办法和激励措施并行。

(胡瑞雪)

# 中国银行达州西外支行迁址开业



宽敞整洁的西外支行营业厅

**本报讯** 为进一步提升中国银行品牌形象,为广大客户提供更加优质高效的金融服务,1月29日,经过前期紧锣密鼓的筹备,中国银行达州西外支行迁址开业。该行党委书记、行长叶晓荣与西外支行负责人共同揭牌。

新开业的中行达州西外支行是按照中国银行最新网点建设标准打

造的综合型营业网点,该网点自助交易与预处理区、客户体验与产品信息展示区、智能柜台服务区、出国金融服务区、现金柜台区等功能分区完备,实现了从营业环境到网点服务功能的大提升,能够全方位地满足客户的金融服务需求,是中国银行在该区域功能齐全、设备完善的新旗舰型网点。

中国银行达州西外支行的迁址开业,是中行优化网点布局、进一步适应发展需要、满足客户需求的又一举措。西外支行将以乔迁新址为契机,积极优化服务流程,全面提升网点服务质量,并通过特色服务、满意服务、效益服务提升中国银行品牌形象,打造市民满意的银行。

(张渠 摄影报道)

造的综合型营业网点,该网点自助交易与预处理区、客户体验与产品信息展示区、智能柜台服务区、出国金融服务区、现金柜台区等功能分区完备,实现了从营业环境到网点服务功能的大提升,能够全方位地满足客户的金融服务需求,是中国银行在该区域功能齐全、设备完善的新旗舰型网点。

中国银行达州西外支行的迁址开业,是中行优化网点布局、进一步适应发展需要、满足客户需求的又一举措。西外支行将以乔迁新址为契机,积极优化服务流程,全面提升网点服务质量,并通过特色服务、满意服务、效益服务提升中国银行品牌形象,打造市民满意的银行。

(张渠 摄影报道)

# 我国上市互联网企业 市值近9万亿

根据中国互联网络信息中心(CNNIC)31日发布的第41次《中国互联网络发展状况统计报告》,截至2017年12月,我国境内外上市互联网企业数量达到102家,总体市值为8.97万亿元人民币。其中,腾讯、阿里巴巴和百度公司的市值之和占到总体市值的73.9%。

据统计,在这些上市互联网企业中,网络游戏、电子商务、文化传媒、网络金融和软件工具类企业分别占总数的28.4%、14.7%、10.8%、9.8%和5.9%。

同时,报告显示,截至2017年12月,我国网信独角兽企业总数为77家。从地域分布看,41.6%的独角兽企业在北京,上海的独角兽企业占比为23.4%,其他则分布在杭州、深圳、珠海、广州等地。

此外,随着《新一代人工智能发展规划》的发布,我国人工智能的发展获得顶层战略依据,取得了重要进展。报告说,截至2017年6月,我国拥有人工智能企业592家,占全球总数的23.3%;2016年,中国人工智能相关专利申请数达30115项。

(据新华社)

# 建行达州分行获达州市 银联卡联合营销活动 竞赛一等奖

**本报讯** 为推动达州市金融IC卡的打力度,提高银联卡交易频率和非接交易占比,培育持卡人使用挥卡便捷消费习惯,近日,人民银行达州市中心支行组织辖内各银行在部分超市、影院举行挥卡闪付随机立减、手机云闪付满减、银联钱包抢券以及IC卡非接触式交易竞赛和收银团队交易竞赛等银联卡联合营销活动。

活动期间,全市非接占比和手机云闪付交易都有较大增幅,通过银联数据处理平台获取的相关数据严格按照活动规则进行计分和排名,建行达州分行在联合营销活动中获得一等奖。

(孙建华)

# 老夫妇血汗钱被烧损 建行拼接兑换

**本报讯** 人民币不慎被损坏,是可以按照标准进行残损币兑换的。近日,达城一对老年夫妇就在建设银行工作人员的帮助下,顺利兑换出被火烧毁的血汗钱。

当天,一对满脸愁容的老夫妇走进了建设银行达州分行营业大厅。值班大堂经理李美玲见状,立即上前搀扶着老人在等候区就座:“请问你们要办理什么业务?”这时,老大爷才双手颤抖着打开揣在怀里的一个小纸包,里面是一叠被火烧得千疮百孔的人民币。

“本来是想用这钱置办年货,但家里不慎失火把这些钱烧烂了,唉!”老大爷称,听说银行可以兑换,自己便从农村专程搭车来到市区,希望银行能够帮忙处理一下。

获此情况后,李美玲随即安慰道:“不用担心,兑换残损币是银行应尽的义务。”随后,李美玲小心翼翼地将这些残损钞票一张张展开,再用胶水贴到白纸上。由于烧毁的钞票贴好后出现不规则缺失,她又给每张残损钞票拍照,上传给中心金库,请示按规定对残损币兑换标准进行兑换。

很快,在李美玲的耐心帮助下,夫妇俩就重新拿到了一叠失而复得的血汗钱。

(本报记者 胡健)