

主办 协办

人行达州市中心支行 银行业机构  
达州银监分局 保险业机构  
达州日报社 证券业机构主编：蒲建国 2017年8月18日 星期五  
编辑：汤琳 704295772@qq.com  
美编：廖晓梅 2389342-407

融时事

7月份共发行  
各类债券3.9万亿元

中国人民银行15日发布的数据显示，7月份，债券市场共发行各类债券3.9万亿元。其中，国债发行3026亿元，金融债券发行3577亿元，公司信用类债券发行6416亿元，信贷资产支持证券发行127亿元，同业存单发行1.6万亿元。银行间债券市场共发行各类债券3.6万亿元。截至7月末，债券市场托管余额为69.9万亿元。

从银行间债券市场全部债券持有者结构看，7月末，存款类金融机构、非存款类金融机构、非法人机构投资者与其他类投资者的持有债券占比分别为58.48%、4.98%和36.54%。

从债市交投情况来看，7月份，银行间债券市场现券成交9.2万亿元，日均成交4364.2亿元，同比下降20.5%，环比增长4.6%。交易所债券市场现券成交4476.6亿元，日均成交213.2亿元，同比增长3.7%，环比下降11.2%。

数据还显示，7月份货币市场成交有所下降。当月，货币市场成交共计59.5万亿元，同比下降14.3%，环比下降6.7%。7月份，同业拆借月加权平均利率为2.82%，较上月下行12个基点；质押式回购月加权平均利率为2.90%，较上月下行13个基点。（经济日报）

达州银行通川区支行  
普及金融知识

本报讯 为提升社会公众的金融知识及防范支付风险的能力，近期，达州银行通川区支行启动了“普及金融知识万里行”宣传活动，加大宣传力度普及银行电子智能服务方面的知识。

据了解，按照《2017年度四川银行业普及金融知识万里行活动方案》的相关要求，7月为“支付结算账户使用安全宣传月”，达州银行通川区支行利用6个网点支行的优势，在醒目位置摆放了宣传展架及横幅。同时，网点支行员工还为办理业务的市民发放“支付结算账户使用安全指南”。（谢丹 本报记者 胡健）

工商银行达州大竹支行  
员工积极救助中暑客户

本报讯 “幸亏处理得及时，要不就麻烦了，工行员工素质真高！”近日，工商银行达州大竹支行营业大厅传出一片赞誉声，客户纷纷向银行工作人员竖起大拇指。

原来，当日上午，一名中年女性客户在该行营业大厅排队等候办业务时，突然昏厥倒地，脸色苍白。当班大堂经理眼疾手快，立即跑过去及时启动了客户突发疾病应急预案，学习过急救知识的客户经理立即赶来照顾病人，送上藿香正气液、茶水，安抚病人好好休息。几分钟后病人转危为安，后得知该名客户急于到银行办理业务，天气炎热，路上走得快，系中暑所致。

15分钟后，该名客户的家人赶到了营业大厅，连声说：“谢谢你们，多亏你们的及时救助，我家的人才得以转危为安。”

（凌乾硕）

## 三年投诉量激增十倍

## 互联网保险风险逐步显现

近年来，随着移动互联网、云计算等技术在保险业应用的不断深入，我国互联网保险业务呈现爆发式增长。但与之相伴的是，各类与互联网保险消费相关的矛盾纠纷和风险隐患也在快速聚集。在业内人士看来，进一步加强互联网保险业务监管成为大势所趋。

## 三年保费增幅638%

记者获悉的一组数据显示，我国互联网保险业务快速发展，保费收入从2013年的318亿元迅速增加到2016年的2347亿元，增幅达638%。2017年一季度，互联网保险业务实现保费收入886.60亿元。经营险种主要涉及电商类保险、旅行类保险、车险、意外险、健康险等。

互联网保险经营主体数量也在迅速增加。截至2016年底，共有117家保险公司经营互联网保险业务。其中，经营互联网财险业务的公司56家，经营互联网人身险业务的公司61家。另有4家专业互联网保险公司。

然而，在互联网保险火热的背后，与互联网保险消费相关的矛盾纠纷也在快速增长。记者获悉的一组行业内部数据显示，互联网保险的投诉量由2013年的254件增长到2016年的2639件，增幅高达939%。2017年一季度，互联网保险业务消费投诉达到996件，占全行业投诉总量的3.96%，同比上升146.53%。

其中，理赔纠纷是互联网保险业务投诉的“重灾区”。业内人士告诉记者，消费者反映最多的问题，主要集中在网上申请保险理赔后无人回复且等待时间长、因条款设计产

生歧义导致理赔争议、线上线下理赔服务衔接不到位等问题。且投诉主要集中于大型第三方网络平台。

## 四大问题显现

三年投诉量激增十倍的背后，折射出互联网保险在产品条款设计及销售行为等方面的瑕疵与漏洞。

一份行业内部报告显示，随着互联网保险业务种类日益多元化，销售模式不断变革，跨界融合不断加剧，互联网保险相关问题和风险也开始逐渐显现。报告称，目前互联网保险存在以下四大问题。

首先，互联网保险产品条款设计存在瑕疵。部分互联网保险公司为追求爆款、吸引眼球，在产品设计的科学性和严密性等方面存在欠缺，易引发保险消费纠纷。从互联网保险业务消费投诉案件看，因产品条款设计存在瑕疵等导致争议的情况时有发生，此类问题在场景类保险创新产品中较为明显。

其次，互联网保险销售行为有待规范。互联网保险的网络特性决定了保险销售方不能面对面的向消费者主动说明产品相关信息，销售页面内容的准确性对消费者合理购买保险至关重要。目前，部分互联网保险的宣传和投保页面存在问题，易造成消费者单方面曲解，在理赔时引发投诉。

另外，第三方网络平台参与保险经营也亟须规范。目前，第三方网络平台参与保险经营的情况较为普遍，由于部分第三方网络平台不能严格遵守《互联网保险业务监管暂行办法》相关规定，如无保险业务经营资格、合规意识普遍较差等，引发较多投诉。

互联网保险服务能力不足也是被诟病的问题之一。近年来，互联网保险发展迅速，但因服务能力不能有效支撑业务发展引发较多投诉。一是线下客户服务能力不足，二是保险数据处理能力欠缺，三是争议纠纷处理效率较低。

## 进一步加强监管

业内人士认为，为确保互联网保险健康有序发展，监管部门将进一步加强对互联网保险业务监管。对于未来的监管方向，业内人士提出了四条建议。

一、建议对第三方网络平台经营互联网保险业务的资格设置行政许可，并将互联网保险业务参与方纳入监管范围，严格准入标准，明确业务边界，约束经营行为，严厉打击未经许可经营互联网保险业务行为。

二、建议在现有监管制度基础上，进一步完善互联网保险监管规则。结合互联网保险业务特点，完善互联网保险产品、宣传销售、信息披露和风险提示等方面监管要求，明确保险公司、中介机构、第三方平台等相关方在互联网保险经营中的责任，实现保险监管制度“线上线下”全覆盖，监管效果协调一致，切实维护保险消费者合法权益。

三、针对互联网保险开展专项检查，集中剖析和整治互联网保险业态出现的违法违规问题，严厉查处互联网保险经营过程中侵害保险消费者合法权益的违法违规行为，尤其是加大对互联网保险销售误导问题的查处力度。

四、多渠道开展宣传教育活动，使消费者充分了解互联网保险特点，引导理性消费；及时发布互联网保险消费风险提示信息，提升消费者风险防范意识；发挥互联网保险经营机构的宣传教育主体作用，在互联网保险销售页面明确告知产品特点，突出说明消费者容易忽视和容易引起歧义的内容。

（上海证券报）



## 银监会等五部委联合发文

## 促进扶贫小额信贷健康发展

据银监会网站消息，近日，银监会与财政部、人民银行、保监会和国务院扶贫办联合印发了《关于促进扶贫小额信贷健康发展的通知》。

当前，扶贫小额信贷已成为精准扶贫、精准脱贫的金融服务品牌，但也存在资金使用不合理、贷款发放不合规、风险管理不到位等苗头性倾向性问题。为进一步加强扶贫小额信贷管理，切实纠正各地扶贫小额信贷工作中出现的偏差，更好地发挥其在精准扶贫、精准脱贫中的作用，银监会等五部委联合印发了《通知》。

《通知》进一步明确扶贫小额信贷有关政策要点，要求各地在发展扶贫小额信贷过程中要坚持精准扶贫，坚持依法依规，坚持发展生产，切实提高贫困户脱贫内生发展动力。

据了解，扶贫小额信贷是为建档立卡贫困户量身定制的金融精准

扶贫产品。《通知》要求，扶贫小额信贷要始终精确瞄准建档立卡贫困户，各银行业金融机构要加大对信用良好、有贷款意愿、有就业创业潜质、技能素质和一定还款能力的建档立卡贫困户支持力度。对已经脱贫的建档立卡贫困户，在脱贫或攻坚期内保持扶贫小额信贷支持政策不变，力度不减。同时，各地扶贫部门要加强对扶贫小额信贷和贴息对象的审查。

此外，《通知》还强调各单位要加强统计监测和评估考核，做好政策宣传解读，确保贫困户真正把握“免担保、免抵押、基准利率放贷、财政贴息”等政策要点。（新华网）

公开悬赏失信人员公告引起强烈反响  
达州农商银行达川支行  
清收不良贷款进展神速

本报讯 为了有力地震慑失信人员，加大执行力度，提高司法公信力，构建诚信社会，今年8月以来，达川区人民法院开展执行风暴活动。达州农商银行达川支行主动与区法院衔接沟通，并积极介入，与其联合通过电视、报纸、户外电子显示屏向社会公开悬赏失信人员公告，凡提供相关线索的单位和个人根据情况奖励人民币500-20000元，引起了极大社会反响。

8月8日上午，达州农商银行达川支行行长谭勇接到辖内某网点逾期贷款客户刘某的电话，刘某在电话那头“理直气壮”地说：“不就是欠你们银行点贷款吗？怎么把我和我老公的头像放到报纸上去了？并且

还悬赏查找我的财产和高消费线索，让我们夫妻在家乡好没有面子哟，今后怎么见生意上的合作伙伴嘛？”谭勇接过电话，语重心长地对她说：“根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，法院将对您进行限高消费令，今后您的出行和子女上学等系列问题将受阻，请您积极履行还款义务，消除不良记录。”

截至8月14日，达川支行共处置实际不良贷款26笔，金额1350万元；双逾贷款1-90天35笔，金额2632万元；约谈客户35户，金额15386万元；制定还款计划8笔，金额2583万元。（欧勇）

## 践行合规 行稳致远

## 工行达州分行举办辩论赛



为持续开展合规教育，进一步引导全行员工认清合规与发展的关系，树立科学的发展观、风险观和业务观，让内控合规理念扎根员工思想深处，8月10日晚，工行达州分行举办了“践行合规·行稳致远”辩论赛。市分行本部、城区支行和县域支行组成8支代表队共24名队员参加了比赛，最终“青春先锋队”以论点突出、机智果断，荣获团体一等奖。（凌乾硕 摄）

## 碑庙深山农民玩起“掌上银行”

本报讯 “王老板啦，购买两件4公斤装金煌芒果的176元钱，已通过农行‘掌上银行’转给你了，请尽快核查并发货，我等着吃你家的芒果咧。”近日，家住通川区碑庙镇擂鼓村3组的刘万全，在网上看见相距800公里外的攀枝花花果农种植的金煌芒果成熟的消息后，便与外销果农王珂取得联系，直接通过自己手机上的农行“掌上银行”，轻松地瓜果农汇去了购买芒果的钱。普惠金融的实施，让身居农村的人也能够有机会享受到银行的存款、取款、转账、结算、支付、查询等基本金融服务了。

近年来，银行响应国家号召，在

农村大规模开展了金融基础设施建设，并依托互联网信息技术，将金融服务送到乡镇，延伸到村组，使农村居民足不出村，就都能够享受到银行的服务，这样银行既节约了成本，老百姓也获得了实惠。

刘万全说，2016年以前，因为创建“刘氏山庄”，每个月需要用钱都得往场镇跑两次，仅往返的车费就要支出40元，还得耽误一天工

月可以节约金融消费成本150元，每年节约1800元。“金融科技进步真，让老百姓很受受益，节约了一大笔费用。”

在刘万全的示范下，他所在村的168个留守村民都办理了“掌上银行”，无现金交易在该村逐步兴起，成为了新的风尚。现在除了特殊情况需要现金支付外，一般情况下村民们都采用“掌上银行”转账支付，现金使用量大幅下降。据推算，“互联网+”普惠制金融服务的推广，使该村每年至少节约金融消费成本30万元，其中节约刚性的车费成本约为8万元。

（郑年孝）

大竹法院联合人保财险  
首推“执行悬赏保险”制度

本报讯 8月10日，大竹县人民法院创新执行机制，与人保财险大竹支公司跨界合作，签订“执行悬赏保险”协议。在我市率先推出“执行悬赏保险”制度，将“悬赏举报”纳入法院工具箱。

“执行悬赏保险”是该院根据最高人民法院《关于民事执行中财产调查若干问题的规定》中第二十一条“悬赏公告制度”所做出的工作创新。即申请执行人缴纳少量保费，悬赏成功后由保险公司支付赏金的一种险种。该险种专门针对被执行人无财产可供执行，或其财产不足以清偿案件全部债务的；被执行人失踪或下落不明，且无法查证其财产状况等执行“两难”问题。申请执行人可自愿申请、自定悬赏比例和悬赏金额，缴纳一定保费购买“执行无忧”悬赏保险，由法院通过网络、报刊等多种媒体向社会公开发布悬赏公

告，在举报人举报被执行人财产线索或人身线索并被法院确认执行到位后，将由保险公司负责赔付悬赏金。

此制度通过司法与金融服务的跨界融合，具有降低申请执行人司法维权成本、执行风险，拓宽悬赏执行信息发布渠道，强化执行过程监督等功能。利于广泛发动社会力量查找“老赖”及其财产线索，促进执行工作的制度化、程序化、规范化和透明化，更加有效地维护申请执行人的合法权益。

据悉，在此次签约仪式当日，共有9名申请执行人当场投保“执行悬赏保险”。（唐永娟 特约记者 王晓林）

金融创新

## “舅舅”打电话借钱

## 开江六旬老人险些受骗

本报讯 近日，开江信用联社明桥信用社员工在办理业务过程中，凭借专业的业务知识和敏锐的洞察力，成功堵截了一起电信诈骗，避免了客户损失。

8月6日中午12点半，骄阳当空，家住开江县靖安乡响滩桥村的六旬老人卢某，大汗淋漓地走进明桥信用社营业大厅。

“您好，请坐。请问需要办理什么业务？”经办柜员尹晓红热情地问道。“取钱！取3万！”老人从随身的包裹里掏出3张皱巴巴的存单，尹晓红仔细看了看存单，发现均未到期，便细心地向老人询问缘由，老人支支吾吾地说是借借给舅舅。老人的异样让尹晓红心生疑窦，联想起

边及时向信用社主任汇报情况，一边倒水稳住老人，同另一柜员曾燕一起对老人进行耐心询问。

老人终于吐露真言。原来上午老人接到“舅舅”的电话，说最近装修急需钱，要找其借钱；之后又有一个自称“公安机关工作人员”的电话打过来，告知其不要对外声张借钱事宜。此时，两名工作人员意识到这是一起电信诈骗，便让保安人员将老人引领至客户休息区，然后拿出联社印发的防范电信诈骗宣传资料，向老人耐心讲解电信诈骗的惯用手法和相关案例。在对老人的遭遇进行仔细分析后，工作人员又陪同老人回电“舅舅”，电话已打不通。此时老人如梦方醒，自己的存款险些被骗，对两名工作人员连声感谢。（吴军 本报记者 龚俊）