# 眼镜行业进入"微利时代"

## 业界需"看清"脚下的路

提起眼镜行业,人们在脑海中会快速闪出"暴利"二字。然而如今,随着行业竞争的加剧、经营成本的增加以及网购的冲击,眼镜行业的利润空间已大幅缩减,和其他众多行业一样,由"暴利时代"步入"微利时代"。

□本报记者 徐冬

#### **现状:** 平均每天仅售出两三副眼镜

通透明亮的门店大厅,琳琅满目的各类眼镜,精密高端的配镜仪器……走进达城北客站附近一家眼镜店,记者瞬间感受到一种高端大气的氛围。然而,与这种氛围形成强烈反差的是,眼镜店鲜有顾客登门,显得极其冷清。

"只有在寒暑假的时候生意要好一些,平时,一天也就卖出两三副眼镜。"眼镜店老板杨钦棚告诉记者。据他介绍,客流量减少的原因,一方面在于近年来眼镜店数量的持续增多,分割了市场蛋糕;另一方面在于电商大潮的猛烈冲击。"传统眼镜店的最大优势在于验光,

但现在很多人知道自己眼睛的大概度数,为了追求便宜,他们会直接在网上下单,选购眼镜。更有甚者,有人会像试衣服那样,先去眼镜店或者医院验光,然后在网上购买镜片。"

客流量锐减、销售量下滑,致使眼镜行业的利润出现"断崖式"跌落。杨钦棚告诉记者,眼镜行业利润率最高的时候是在2000年左右。"那时候,一副眼镜卖出去,利润率可高达120%以上;而现在,一副眼镜的利润率已下降至40%以下,并且还有不断下降的趋势。"

#### **原因:** 成本提高售价原地踏步

除去竞争加剧和网购冲击原因外, 经营成本提高但售价原地踏步是导致眼 镜行业利润下滑的另一个主要原因。

"十多年前,一副普通眼镜的售价就是200块钱左右,到现在为止还是这个价格。而这十多年来,房租、人员工资、水电价格都在涨,可唯独眼镜价格不涨,这种行情下,利润不下降是不可能的。"杨钦棚给记者算了一笔账,自己店铺一年的房屋租金需要6万余元,此外加上水电气费以及相关设备折旧等,"一整年下来,总的运营成本接近10万元。幸好生意合作伙伴中有人懂验光技术,要不然,随便聘请一名验光师,每年就得开出六七万元的工资。"在杨钦棚看来,虽然现在店内一天的营业额只有几百块钱,但眼镜店能做到"微利"经营就已经算是不错了。"据我所知,达州有相当一部分

小眼镜店已经关门了。"

#### **前景:** 危机中仍有生机

虽然目前眼镜行业面临竞争加剧、电商冲击、成本增高、利润下降等诸多不利因素,但众多经营者并未对行业前景完全丧失信心。"危机中仍有生机,因为总体来说,全社会对眼镜的需求量是不断增加的。"在杨钦棚看来,现在手机、电脑越来越普及,中小学生的近视发病率逐年上升;而且很多近视人群因为经常使用电脑,即使成年了,近视度数也会逐年加大,"可见,总的市场需求量不仅没有萎缩,反而还在增大。只要把握住这一点,不断创新促销手段,加大促销力度,搞好售后服务,眼镜行业就能够盘活市场,走出发展'瓶颈'。"

此外,杨钦棚认为,眼镜店能够得以 长久生存还有一个重要原因,那就是作 为一门要求很高的技术活,配镜很难被 批量复制和模仿,"网上配镜很难做到这 一点。"杨钦棚给记者举例道,度数差不 多的学生过来配镜,坐在第一排和坐在 最后一排的要求就不一样,"因为第一排 离黑板近,就会要求度数稍微低一点,镜 片也不需要太亮;而坐在最后一排的学 生,则会要求度数高一点、镜片亮一点, 这样才能看清黑板。"在杨钦棚看来,眼 镜行业的核心竞争力还在于技术,"过硬 的配镜技术,可以让门店留住老顾客,吸 引新顾客,这是电商和其他竞争者所无 法复制、比拟的。"

## 义务巡逻队:南岳镇的社区110

□本报记者 **蒲建国** 徐冬 摄影报道

说起达川区南岳镇社区义务巡逻队,当地人没有不知道的。这支由6名社区干部组成的队伍,不仅管理场镇卫生、交通秩序,还操心治安防范、应急处突,甚至承担了抢险救火的责任。巡逻队不分昼夜,一个电话,随叫随到,替百姓纾难,为政府分忧,被当地人亲切地称为南岳镇的社区110。

南岳镇是与重庆市梁平县虎城镇接壤的一个大镇,全镇2.6万多人,光场镇常住、流动人口就有8000多人。过去,环境卫生脏乱差是场镇的一大难题,赶场天摊点乱摆,摩托、车辆乱停乱放,街道拥挤无序,过路司机提起就"伤神"。社区充分发挥居民自治作用,四年前成立6人巡逻队,宣传文明知识,规范场镇管理,硬是让南岳镇摘掉了脏乱差的帽子;同时,社区配合党委、政府,拓宽硬化了老街、兴隆街等烂窄街道,改造了近千米污水管网,规范了车辆秩序。现在的南岳镇场镇面貌一新,环境卫生干净整洁,道路通行井然有序。

南岳镇因是两省交界,治安状况复杂,一点鸡毛蒜皮的小事都可能引发暴力斗殴,社会闲散人员还不时到场镇、学校打架滋事,家长很不放心。调处纠纷、应急处警就成了义务巡逻队的一项重要职能。社区公开了热线电话,哪里有纠纷,哪里就有队员奔忙调处的身影。因为办事公道,处突及时,巡逻队声誉鹊起,连邻乡农民在南岳镇遇到事情都不找政



府而是找他们帮忙解决,老百姓亲切地 称他们是南岳镇的社区110。

社区书记胡顺平说,"巡逻队一年应

今年9月的一天,一台小轿车晚上 11点多冲入尖角村茅家河,司机从被撞 烂的后窗逃生,眼看河水就要淹没车顶, 司机大声呼救。附近仅有一户老人居住, 因担心是骗局,不敢出门施救。接到路人 报警后,巡逻队立即派出3人驱车赶去 救援。彼时河水已没过车顶,司机站在车 顶心急如焚,巡逻队员不顾河水冰冷,涉 水将司机救了出来并送往医院。

"这样的事情太多了!有几次村民喝醉酒骑摩托,倒在街道村道上人事不醒, 半夜接到求助电话我们都得赶过去。"胡顺平告诉记者。

三年前,南岳镇还出了一件新鲜事。2013年,社区将一台旧车加装10吨水箱、高压水龙头和水泵后就变成了"消防车"。社区干部说,别看这台车"土里土气"不起眼,平时当洒水车用,冲灰洗尘,关键时候抢险灭火,到目前已灭火五六次了,避免了人员伤亡,减少了财产损失,群众称之为"南岳119"。今年,社区已连续5年被市、区表彰为先进基层党组织。

## 宣汉法院连续3月曝光362名"老赖"

本报讯 近日,为着力破解案件"执行难"问题,宣汉法院与相关传媒公司签订合作协议,利用各类媒体对362名失信被执行人进行连续3个月的公开曝光。截至目前,已有7名失信被执行人慑于信用惩戒威力,主动配合法院履行了法律义务。

不久前,被曝光的"老赖"蒋某、廖 某夫妇顶不住压力,主动找到宣汉法 院执行法官,表示愿意尽快履行判决义务,并再三恳请法院将其从失信被执行人和限制高消费名单中撤下。据了解,在蒋某、廖某夫妇拖欠借款案中,法院已于2015年7月判决其偿还他人本金、利息69万余元。然而判决生效后,该夫妇无故拒不履行法律义务。同年12月,宣汉法院将蒋某、廖某纳人失信被执行人名单,并对其采

取限制高消费、限制出境等措施。今年9月,在新一轮强力惩戒失信行为过程中,又将其纳入曝光名单予以公开曝光。最终,蒋某、廖某夫妇迫于压力,表示自愿履行判决义务。事后,执行法官组织双方当事人达成执行和解协议,并将二人从失信被执行人名单中删除,停止曝光。

L糜儿。 (李婉 本报记者 徐冬)

## 耄耋老人酒后常骂人 三子女拒养成被告

本报讯 11月5日,大竹县人民 法院高穴法庭巡回审判庭来到大竹县 川主乡普乐村,在村民委员会会议室 公开开庭审理原告周老太诉被告刘某 学、刘某权、刘某凤赡养纠纷一案。

现年82岁的周老太生育三子二 女,丈夫、长子、长女先后去世,老人常 年与刘某学、刘某权生活。因周老太喜 好喝酒,时常酒后骂人,造成三子女均 无法与其和睦相处,产生矛盾,三子女 都怠于赡养她。无奈之下,周老太将三 子女告上法庭,要求其子女依法履行 赡养义务。

庭审现场,原、被告分别陈述了自己的观点和辩解理由后,合议庭针对双方争议的焦点分析了纠纷产生的原由,结合案件情况宣讲了老年人权益保障法、婚姻法等相关法律、法规,对三被告在赡养母亲问题上存在的认识错误,以及以老人酒后骂人为由怠于赡养母亲的行为进行严厉批评,对原告酒后骂人的行为进行规劝。通过法

官和人民陪审员细致的法律宣讲和调解,双方就原告今后的生活起居作出明确约定,三被告也当庭表示今后一定要善待母亲。

(董萍 罗雪松 特约记者 王晓林)



### 达川区

### 解决重点优抚对象住房困难

本报讯 "还是党的政策好呀!我新建住房,民政局还解决了3万元的建房补助款。"10月26日,达川区石板镇长青村8组复员军人杨用信一边手指自己家新建的两间住房,一边激动地对记者说。据了解,达川区今年与杨用信一样获得重点优抚对象住房维修、改建、选址重建补助款的共有53人,发放补助资金133万元,使困难重点优抚对象切实感受到了党和政府的温暖。

为切实解决重点优抚对象家庭住房困难问题,从根本上改善昔日革命功臣的居住条件,实现重点优抚对象"住有所居"的目标,去年9月,达川区民政局在全区启动了重点优抚对象住房难解困行动。这些重点优抚对象主要为本区享受国家定期抚恤补助的烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、退出现役的残疾军人、红军失散人员、在乡老复员军人、带病回乡退伍军人、参战退役人员、参加核试验军队退役人员(含直接参与

铀矿开采军队退役人员)、烈士老年子女(含建国前错杀后被平反人员子女)等。

达川区各乡镇(街道)通过"本人申请、入户核查、张榜公示"的方法上报需维修、改建、选址重建的困难重点优抚对象名册,同时提供上报对象的原房屋照片。区民政局经过审核、抽查,最终锁定全区53户住房困难重点优抚对象,纳入住房困难救助对象。其补助分为3个档次:对现有住房进行修缮的,补助标准为1万元/户;对现有住房进行改建的,补助标准为2万元/户;在当地另选址重建的,补助标准为3万元/户。目前,这53户重点优抚对象全部按要求完成住房维修、改建、重建任务,其补助资金也全部通过银行打卡直发到户。

据悉,近日,达川区民政局决定,对近期锁定的全区30户住房困难重点优抚对象,按照原救助标准,解决其住房困难问题。

(徐成波 特约记者 吴山城)

## 我市推行日间手术按病种付费试点

### 病人负担大为减轻 基金使用率明显提高

本报讯 11月9日,记者从市人社局获悉,目前我市已将老年性白内障等35种已制定临床路径、诊疗技术成熟、医疗质量可控的常见病、多发病纳入日间手术管理。患者经检查诊断后,在1天内完成人院、手术、出院程序。术前的检查诊断费用、术中相关费用、术后必要处置费用等实行定额管理。医保基金结算不受"三个目录"限制,不设定起付标准,实行按病种定额定比例支付,职工、居民医保支付比例分别为65%、60%,享受公务员医疗补助人员,在基本医保报销后,再补助费用总额的15%。

为激励医院积极开展日间手术, 引导患者自愿选择日间手术,达州日 间手术按病种付费工作方案充分体现 了"三减三增、三方共赢"的思路。这主 要体现在,住院天数减少,提高了手术

床位使用率。据统计,市内二级以上医 院原住院平均天数为9天,开展日间 手术后,住院天数降为1天,可以极大 缓解市中心医院等大型医院"一床难 求"的局面;基金支出减少,提高了基 金使用效率。据测算,日间手术医疗费 用比住院例均费用降低26%,职工、 居民医保按65%、60%报销,较按住 院医疗费用报销金额降低9%、11%; 减少病人负担,提高了总体保障水平。 工作方案在降低的26%医疗费用中, 对参保人员给予了较大份额倾斜,职 工、居民医保参保人员接受日间手术 的,个人分别负担35%、40%,与原住 院费用个人负担金额比较,分别降低 43%、41%,享受公务员医疗补助人员 经补助后,个人负担金额降低比例 53%,总体保障水平明显提高。

(袁昌国 本报记者 李道全)

## 血拼"双十一"

## 开心网购教你"绝招"

一年一度的"双十一"如期而至,各大电子商务 网站都将在这一天进行大规模的打折促销狂欢活动,红包、优惠券、定金支付享特价等促销招数令消 费者眼花缭乱,怦然心动。通川区工商工作人员提醒 消费者,在低价狂欢的时候,一定要用你的火眼金睛 去识别陷阱,谨防上当受骗。

□周伟 本报记者 廖晓梅

#### **网店"信用度"是关键** 第三方支付提高支付安全

买家在选择店家时要从交易次数、个人信用度、买家评价等方面去考察卖家的信用,最好选择有正品保障、参加消费者保障服务等服务承诺和具有良好信誉的品牌和店家。一旦出现

纠纷,解决起来相对容易些。 消费者保障服务就是卖家签署诚信协议并冻结消费者保障服务保证金,如卖家未履行服务承诺,淘宝将先行赔付。新消法规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,除了特殊情况,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由。但消费者需要为"反悔"埋单,承担退货运费

同时,谨防"钓鱼"网站,第三方支付提高支付安全。买家要加强支付安全。买家要加强支付安全防范意识,不要去点击卖家通过QQ、电子邮件等方式提供的交易链接,更不要直接将货款打给卖家,支付时最好经由安全的第三方平台支付,这样可以多一层消费保障。

#### **列好清单提前关注** 注意价差仔细对比

买家网购前要充分考虑自己的需要,列好购物清单,提前关注所需购买产品的日常销售价格,多看看同类产品在其它店家的销售价格,谨防部分店家和商铺在"双十一"时提高商品售价后参与促销活动,致使折后价格实际上是原销售价格,甚至可能高于原销售价格

在如此大规模的低价促销活动中,一些商家、商品不乏存在鱼目混珠的现象。买家在选择商品时,要仔细查看卖家店铺对商品的宣传描述,对商品的质量、规格、颜色,以及如发生退换货邮费支付等问题进行详细询问,

并保留咨询记录,这样在与卖家发生 争议时有利于解决纠纷。

注意查看、甄别买家的评价,一些 买家会对产品进行真实、客观的评价, 特别是那些带图片加文字评论的,是 买家真实买到手后照相上传的,可信 度较高。如果可以,最好去专柜进行比 对验证。王女士曾在商场买了一双某 知名品牌的鞋子,感觉这个牌子的鞋 底柔软,特别舒适,想给女儿再买一 双,但觉得商场价格偏高,就网购了一 双同款式的鞋。收到货后,鞋子的款 式、颜色与商场的那双一模一样,但王 女士在试穿时感觉鞋底太硬,无法与 商场那双鞋相提并论。知道自己买到 了高仿货,王女士马上与店家联系要 求退货,所幸店家可能自觉理亏,非常 爽快地办理了退货退款的相关事宜, 并承担了回寄商品的运费。

#### **发现问题维权要趁早** 注意保留店家聊天记录

买家要注意保留店家的宣传网页、聊天记录,妥善保管购物发票等购物凭证。一旦与商家产生纠纷,建议在有效时段内先通过客服平台发起维权投诉,同时也可以采取向工商部门、消委会申诉举报、投诉等方式维权。

委会甲诉举报、投诉等方式维权。 新消法规定,消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务,其合 法权益受到损害的,可以向销售者或 者服务者要求赔偿。网络交易平台提 供者不能提供销售者或者服务者的,消费 者也可以向网络交易平台提供者有当人,消费 者也可以向网络交易平台提供者作出更感 赔偿;网络交易平台提供者作出更感 赔偿;网络交易平台提供者有权向销售者或者服务者追偿。网络交易平台 提供者明知或者应知销售者或者服务 者利用其平台侵害消费者合法权益, 未采取必要措施的,依法与该销售者 或者服务者承担连带责任。





廖王

2389342-407