



渠县“355”工作法破解服务群众“最后一公里”难题

代理服务让群众办事不出村

完善全方位对接群众服务需求的“双向互动平台”、“三级联动平台”和“三轮驱动平台”,配套建立了入户走访、民生服务、扶贫关爱、纠纷调处和应急排査“五本台账”,分别开展集中式、窗口式、代理式、保姆式和应急式“五种服务”。

本报讯 10月15日上午,距县城9公里的渠县中滩乡天山新村便民服务中心工作人员早早地就上班了。社会事务服务窗口工作人员告诉记者,她和另一同事轮值,负责处理低保和困难救助申请等有关事宜,平均每天要办理30余件“业务”、接待20余人,其中,一些居住地较远和出行不便的群众往往委托专职代办员前来办理。

在距县城更远的屏西乡林湾村,村委会办公楼正中一间房间的门楣上悬挂着一块写有“便民服务代办点”的门牌,上面代办员姓名、联系电话一应俱全。走进屋里,代办事项目录、代办流程图占了一大面墙。桌上摆着一本厚厚的记录本,记载了从去年12月份以

来该代办点受理的村民委托办理事项250余件。记者翻阅发现,除了为村民代办独生子女证、补办新农合证等事项外,还有大量涉及低保申办、土地流转等咨询服务。申请代办人姓名、性别、年龄、地址、代办内容、受理日期、受理人、办理人、办结日期等信息记录详细。

当值的专职民事代办员雍国跃告诉记者,他与同村另一村干部分AB岗轮岗坐班,受理群众托办事项,并定期到乡上办理较为集中的事项。现在农村因外出务工而委托办证的村民较多,证件办好后,他们会按照规定时限在下村时给村民带去,而不用村民往返“折腾”。

多处填表格、递资料,多地来回跑……长期以来困扰群众办事不便的“老大难”如今正在被渠县破解:该县全面推行“355”群众工作法,力争做到城乡居民办事不出村(社区),以解决联系服务群众“最后一公里”问题。

据渠县县委常委、组织部长唐令彬介绍,“355”群众工作法,即通过搭建“三大平台”、建立“五本台账”和推行“五式服务”的前期经验,在全县范围内继续深化党员干部为民服务长效机制,最终实现城乡居民办事不出村(社区)。

为此,渠县加大投入,安排资金1500万元,按照“七有”标准,全面建成了563个村级便民服务中心(群众之家)。

位于318国道旁的中滩乡天山新村便民服务中心大厅宽敞明亮,窗口标识、服务项目及办事流程图等大气醒目。像天山新村这样规范的村级便民服务中心,正在渠县遍地“开花”。

当前,渠县正在完善全方位对接群众服务需求的“双向互动平台”、“三级

联动平台”和“三轮驱动平台”,配套建立了入户走访、民生服务、扶贫关爱、纠纷调处和应急排査“五本台账”,以及乡镇干部常态化“住读”、督查考核、“三级联评”等工作制度。

据了解,“双向互动”平台以发放到千家万户的《便民服务卡》为载体,将全县乡、村两级2400余名专职民事代办员和服务范围等信息制印在卡片上,方便群众进行“点名服务”;“三级联动平台”以县级部门依托县政务服务中心,乡镇依托便民服务中心和矛盾纠纷大调解中心,村(社区)依托563个“群众之家”活动阵地,分别开展“集中式”、“窗口式”和“代理式”服务;“三轮驱动平台”则依托乡镇领导驻村联户、干部包组联户、党员结对联户的“三联”工作机制,每月定期入户、上门开展“保姆

式”服务。

此外,该县还以村(社区)为单位,建立了“一个乡镇党委班子成员牵头、一个村(社区)主管、一个群众工作组具体负责”的常态应急工作机制,组织党员干部开展“应急式”服务。目前,县、乡、村三级便民服务网络有效运转,“群众之家”平均每月受理群众申报事项1.3万余件,为群众提供咨询服务2.6万余人(次)、调解群众矛盾纠纷650余件(次)。

该县群众坦言,现在党员干部在农村实行的“代理式”服务,真正方便了群众办事,密切了干群关系,拉近了干群距离。

(本报记者 付勇 闫军 杨东 廖亚飞)

党的群众路线教育实践活动 典型报道

垃圾无害化收集处理
有效改善农村人居环境

为有效改善农村人居环境,近年来,大竹县严格实行“户定点、组分类、村集中、乡转运、县处理”的农村生活垃圾处理模式,构建了全面覆盖镇村组的垃圾无害化收集处理网络。

目前,全县建有生活垃圾填埋场16个,修建户垃圾收集池10464个、垃圾房3607间、生态处理池383个,新增垃圾清运车辆54台,添置垃圾箱(桶)3978个,修建可利用垃圾回收站50个、回收点112个,庙坝镇压缩式垃圾中转站建成并投入使用,杨市镇、石河镇压缩式垃圾中转站建设正加快推进,并启动建设县再生资源集散市场。图为庙坝镇寨峰村村民自觉地将垃圾放进垃圾回收站。

(本报记者 王晓林 摄)

建房理事会还权于民
新村建设村民说了算

本报讯 今年以来,通川区安云乡在推进新村聚居点建设中,充分发挥群众主体作用,通过民主选举产生建房理事会,确保农民在新村建设中实现自我决策、自我服务、自我建设、自我管理、自我监督,达到了组织放心、群众满意的目的,有效推进了全乡新村聚居点建设工程的顺利推进。

今年6月,安云乡水洞村新村聚居点开建。建设过程中,全村村民民主选举成立了建房理事会,在村里有着很高威望的王益东被大伙一致推选为建房理事会成员。自从成了理事会成员,王益东和他的同伴们就开始忙乎起来,工地上每天都可以看见他们忙碌的身影。

建房理事会有着专门的质量监管小组,专门监督施工方建设过程中的每一道工序,小到一個柱孔的深浅,大到施工设计的变更,每一个环节和工序都必须经质量监管小组验收合格后方可进行下一步施工。目前,安云乡4个新村聚居点的建房理事会在建设过程中已调解重大矛盾纠纷30余起,收集群众意见建议50余条,其中20余条在建房过程中被采纳。

对建设资金的管理是建房理事会的一个工作重点,这也是建房村民关注的热点,为此,理事会成立了财务组,专门负责资金管理,每笔资金的支出均要由理事会集体研究决定,并报乡政府备案方能支取,并及时公布上级拨款、群众筹款、施工队划款等账务,让建房户知晓,让筹资人放心。

同时,该乡在新村聚居点建设中,坚持乡党委、政府及村支两委对理事会的统一领导和指导,促进了各项工程项目的顺利进行。

(本报记者 孟静)

本报讯 “我们头顶一枝花,天天住在百姓家,父亲生活在瑞士,宣汉黄牛是我妈!我们是个混血儿,走到哪家富哪家,兄弟姊妹千千万,开满神州遍地花……”近日,4名演员在宣汉县体育馆排练着快板《“蜀宣花牛”赞》。

“蜀宣花牛”被称为“中国南方第一牛”,是以宣汉黄牛为母本,选用原产于瑞士的西门塔尔牛和荷兰

的荷斯坦乳用公牛为父本,从1978年开始,通过西门塔尔牛与宣汉黄牛杂交,导入荷斯坦奶牛血缘后,再用西门塔尔牛杂交创新,经横交固化和4个世代的选育提高,历经30余年培育而成的乳肉兼用型牛新品种。其研究技术于2013年被评为省科技进步一等奖。

近年来,为加大“蜀宣花牛”新品种及养殖技术的推广力度,宣汉

县采取多种形式加大宣传力度。央视七套节目《农广天地》栏目记者来到宣汉县,对“蜀宣花牛”的特性特征、品种优势、养殖技术、扶持政策等方面进行了现场采访,录制《“蜀宣花牛”养殖技术》专题片,向全国推广介绍“蜀宣花牛”的养殖技术。该县还注重“蜀宣花牛”文化品牌的包装,设计并制作了“蜀宣花牛”雕塑,展示其高大健硕温驯的特

征。为了能让“蜀宣花牛”走上文化舞台,该县文化工作者覃奎、向仁元从“蜀宣花牛”新品种研究历程、产业发展等方面入手,创作了四人快板《“蜀宣花牛”赞》。据了解,该节目已在第四届全国新农村文化艺术展演和四川省首届农民艺术节暨民间艺术节“欢乐乡村行”宣汉分会场上演,让广大观众在欢声笑语中全面了解“蜀宣花牛”。 (周本均)

小山村里的大变化

山村小学有了塑胶操场

蓝天,白云,黄墙,青瓦,鸡鸣犬吠,牛哞羊咩,深秋时节,漫步在水泥路交错相通的宣汉县最偏远的南坪乡玄祖村田间小道,一幅和谐美丽的画卷徐徐展现在眼前……

山村小学有了塑胶操场

“好安逸,我们学校比好多城区学校条件还要好,不仅有修葺一新的爱心公寓、师生食堂,还有连城区好多学校都没有的塑胶操场……”玄祖村小学学生家长刘光胜看到自己的孩子塑胶操场上运动,高兴得合不拢嘴。

一年前,该村小很破烂。操场是土

坝子,一到雨雪天,学生就没法进行户外活动;师生没有寝室,几个老师寄宿在校外,学生寝室由教室改建而成,一到冬天,寒风穿过用塑料薄膜做成的窗户,学生冻得直打哆嗦。宣汉县委办公室挂包该村后,协调南坪乡在外务工成功人士程维周捐资100万元,为该校援建了建筑面积1000余平方米的“爱心公寓”,并修建了塑胶操场,改善了师生学习生活环境。同时,该办还申请项目资金40万元,为该校修建了师生食堂和校园围墙,砌好了花台,修建了长达40米的文化艺术墙。今年9月开学,许多过去该校流失的学生又回来上课了。

村民住上了小洋楼

“感谢党和政府,真没想到我们山旮旯农民还能住上小洋楼,现在我们跟城里人没啥区别了……”该村2组村民陈广超指着自已一栋两楼一底的小洋楼兴奋地对笔者说。

回想过去,玄祖村没有通上水泥路,

村委会无办公场所,村里没有卫生站;村民住房破陋不堪,小孩上学难、老人就医难、农副产品运输难等问题一直困扰着当地村民,也严重阻碍了当地经济发展。“挂包帮”活动开展以来,宣汉县委主要领导先后5次到玄祖村召开院坝会议及村民代表会,了解民情,解决困难。县委办公室积极协调县财政局、县委农办、县交通局、县扶贫办、县以工代赈办、人口和计生局、弘盛电力公司等,在一年时间里,为该村硬化环型公里4.95公里、组道3.12公里、户间道1.6公里,建新村聚居点1处、生育文化广场一处、村级综合服务站1个(内设留守儿童活动中心、空巢老人活动中心、村卫生站)。增设变压器2台,农网改造178户,家家户户用上了安全电、放心电。

“千里送鹅毛挂包帮里显真情,八方显大爱群教活动涌爱心”,今年国庆节期间,该村1组村民程思远乔迁新居,70多岁的他自编对联一副,贴在家门上,表达自己对各级党委和政府的感激之情。

□文/图 王忠亿



大竹县

122项民生实事让竹城居民受益

本报讯 今年以来,大竹县以“千名干部下基层”、“电视公开承诺践诺”等系列活动为载体,在继续深入实施“9+8”民生工程的同时,着力落实县城社区5大类122项民生实事。

该县各相关部门和乡镇、社区认真对照民生工程和民生实事任务,攻坚克难、狠抓落实,在城市管理、噪音治理、群众文明素质提升,以及全县精神文明建设、依法治县等方面都取得显著成绩。截至目前,该县2014年度县城社区122项民生实事总计投入资金1300余万元,已完成111项,占总任务的91%。

据悉,10月17日,该县专题研究2014年县城社区民生实事落实情况,对部分尚未完成的任务,进一步分析原因、增添措施,确保群众反映的各项民生问题圆满解决,真正让群众得实惠。

(本报记者 饶春宝)

宣汉县

实现职工医保成都异地联网结算

本报讯 10月15日,宣汉县林业局退休职工张玉华,持新型社会保障卡在成都市第三人民医院入院,并成功通过全省异地就医结算平台结算报销了住院费用,成为该县职工医保异地联网结算第一人。截至目前,该县居住在成都的职工通过全省异地就医结算平台登记入院4人(次),成功结算1人(次)。

据悉,宣汉县职工医保在成都异地结算,必须同时满足三个条件:一是持有新型社会保障卡;二是向县医保局办理异地居住就医备案登记手续;三是入住医院必须与省级平台联网。目前,该县已发放新型社会保障卡1473张,办理异地就医备案登记1473人(其中居住成都1406人)。这部分人员只要持新型社会保障卡入住成都市已公布的22家定点医院,即可在就医的医院直接办理医保异地联网结算。

(任德平 刘多伟)

万源市

营养餐经费补助覆盖率达80%

本报讯 近日,万源市将2015年学生营养改善计划补助经费纳入财政预算,本次预算资金总额为70.84万元,覆盖该市农村学校的比例达到80%。

为建立健全农村义务教育学生营养改善计划长效保障机制,该市从2013年起,将农村学校食堂从业人员补助经费纳入财政预算,并按每年10%的比例逐年递增,同时建立长效保障机制,逐步在农村学校范围内实现食堂从业人员经费补助的全覆盖。

2013年至今,该市已下达或预算上述经费总额达193.72万元。

(廖永亮)

开江县就业局

助重症患者实现创业梦

本报讯 近日,开江县就业服务管理局在接到一名重症患者的创业求助信后,迅速行动,帮助他实现了创业梦。

来信人是一名2005年毕业的大学生,先后在广东和成都工作,2011年检查患上尿毒症,病痛的折磨和高昂的治疗费用,让其家庭濒临绝境。看着年老的父母还在为自己操劳,年幼的儿子仍需自己抚养成人,再想想自己的身体状况,为了给自己挣钱治病,他萌发了开一个专门销售本地土特产的网店。于是,他赊购了一台电脑,在淘宝上注册了店名,但1000元的保证金和1000元的启动资金却让他为难,无奈之下,他向开江县就业局发出了求助信。

开江县就业局接到求助信后,马上安排工作人员到该求助者家中详细了解情况。根据政策,虽然该求助者不符合享受一次性创业补贴和小额担保贷款的条件,但他勇于创业的精神感染了工作人员,决定帮助他实现创业梦想。

10月17日上午,该局工作人员为该创业人员送去了2000元的创业资金,并承诺今后尽可能地给他提供创业指导和创业服务。

(张秀春 本报记者 陈静)