

达州市第三届人民代表大会第一次会议主席团和秘书长名单

(2011 年 7 月 26 日达州市第三届人民代表大会第一次会议预备会议通过)

主席团成员 (61 名,以姓氏笔画为序)					
马 骏	马骏(回)	王川红	王成军	王善平	王新权
邓宏志	邓瑜华	古正举	伍 虎	刘 云(女)	刘元成
江师科	许国斌	严 选	李 兵	李 春	李天满
李泽民	李绍奇	杨 娟(女)		杨佳鹏	杨清华
吴立岩	何 潺	邹惠明	张志科	张学军	张晓东(女)
张德珍(女)		陈 刚	陈中华	陈志明	陈绪科
金 钢	周 桦	周述康	周培建	郑义顺(土家)	
郑华祥	赵 莼(女)	赵 波	赵相革	赵晓林	段再青
洪继诚	胥 健	姚有成	骆首中	秦孝虎	黄绚琰(女)
梅辉太	常 荣	康莲英(女)		焦伟侠	释有慧(女)
谢天刚	谢华强	廖继康	熊清明	魏士斌	
秘书长: 邓宏志					

达州市第三届人民代表大会第一次会议主席团常务主席名单

(2011 年 7 月 26 日达州市第三届人民代表大会第一次会议主席团第一次会议推定)

焦伟侠	胥 健	王川红	邓宏志	段再青	张志科	熊清明	严 选
周述康	廖继康	杨佳鹏	刘元成	李绍奇	张德珍	邹惠明	王新权
陈绪科							

达州市第三届人民代表大会第一次会议计划预算委员会组成人员名单

(2011 年 7 月 26 日达州市第三届人民代表大会第一次会议预备会议通过)

主任委员: 张志科							
副主任委员: 刘元成							
委员: (以姓氏笔画为序)							
王守春	文昌谦	何联兴	张永霞(女)	陈 权	郑华祥		
秦孝虎	蒋道洪	谢华强					

达州市第三届人民代表大会第一次会议议案审查委员会组成人员名单

(2011 年 7 月 26 日达州市第三届人民代表大会第一次会议预备会议通过)

主任委员: 严 选			
副主任委员: 陈绪科			
委员: (以姓氏笔画为序)			
马骏(回)	向守宇	江 琰(女)	张晓东(女)
黄 明	梅辉太	廖小丹(女)	廖宇顺

达州市第三届人民代表大会第一次会议副秘书长名单

(2011 年 7 月 26 日达州市第三届人民代表大会第一次会议主席团第一次会议决定)

陈绪科	张礼忠	杜 娟	唐志坤
-----	-----	-----	-----

市政协 1 号提案关注中心城区交通“缓堵保畅”



委员们聆听报告

“ 达城交通需求急剧增长,达州城区特别是中心城区交通拥堵等问题十分突出,成为影响人们生产生活的现实问题,也给达州建设宜居大城市带来严峻挑战!建议达州市中心城区交通‘缓堵保畅’。”7 月 25 日,政协达州市第三届委员会第一次会议的“一号提案”正式出炉,达州市政协提案委、民革达州市委、民盟达州市委、民建达州市委、农工党达州市委联名提交了《关于达州市中心城区交通“缓堵保畅”的建议》。

调研:城区交通拥堵问题突出原因有五

“ 机动车辆快速增长,而且还呈上升趋势。”据统计,2010 年底,达州市机动车保有量 388797 辆,较 2009 年增长了 61348 辆,增幅为 19%;其中,达州城区机动车较 2009 年增幅为 27%。

达州市政协提案委、民革达州市委、民盟达州市委、民建达州市委、农工党达州市委联合调研的结果表明:随着经济社会的不断发展,达城交通需求急剧增长,达州城区特别是中心城区交通拥堵等问题十分突出,成为影响人们生产生活的现实问题。造成交通拥堵的主要原因有五:一是交通基础设施滞后,城区道路资源严重不足,机动车与非机动车混行,人车争路现象突出,停车场稀缺,占道停车现象普遍。二是老城区开发强度过大,老城区建筑“高大密”,道路狭窄,商品市场批零兼营,进一步加大了交通流量,导致交通拥堵;同时,西城、南城、北外片区的城市功能不配套,形成强大

的“向心交通”。三是公共交通主体作用发挥不够,市民出行选择乘坐出租车或自驾车者较多,加重城区道路负荷。四是机动车辆快速增长,导致主次干道的交通负荷越来越重。五是交通综合管理水平不高,市民文明交通意识不强,违章现象时有发生。

建议:为中心城区交通“缓堵保畅”支招

“ 随着区域性大城市建设的快速推进,达州城市交通拥堵矛盾还将进一步加剧。”建议称,面对城市交通拥堵,如何“缓堵保畅”,是关系民生的大事,也是达

州建设宜居大城市所面临的严峻挑战。为此,提案建议要立足当前、着眼长远,及早谋划,分步实施,积极探索缓解交通拥堵的思路和对策。

一要加快交通基础设施建设。加快城市各组团之间的连接路网建设,从长远考虑,借鉴重庆做法,在河州两岸修建达州的“北滨路”、“南滨路”;规划和修建人行过街天桥或地下通道,解决人车争道问题;加快道路改造,促进交通顺畅;加强停车场(库、楼)建设,促进停车资源的充分利用和均衡利用。

二要优先发展城市公共交通。加大对公共交通的财政投入,增加公交运力,提高公共交通系统在城市交通结构中的

比例;优化公交线路,形成公交主干网与次级线路相互配合的网络体系,弥补新建小区和新发展地区无公交线路的空白,使线路布局更加合理;提升公交车厢服务档次,增强安全性和舒适性。

三要完善新区城市配套功能。在西区、南城、北外规划建设公共服务配套设施,完善城市功能,通过完善新区功能,让强大的“向心交通”分流出一部分到各组团内部循环,切实减轻老城区交通压力。

四要控制老城区商业开发建设,按照“南延西扩、适度向北”的达州中心城区发展思路,商业实行“城零(售)郊批(发)”。老城区除与道路交通基础设施建设相关的项目外,商业开发项目原则上停批;有危排危、拆危建绿”,逐步降低老城区自身压力。同时迁移各类市场“退城入园”或“退城进郊”,以缓解城区交通压力。

五要提高交通管理水平。加强组合管理,逐步建立交通影响评价体系和交通综合协调机制,加快达州公安交通指挥中心建设,对城区交通进行统一协调、调度、管理;加强科学管理,做好路段、路口渠化,增加交叉口进出口车道数,缩短车辆通过交叉口行驶距离,科学合理地调节交通流;加强智能管理,在城区完善闯红灯抓拍系统等电子监控设备,改进交通信号配时,建立感应式“智能交通”信号控制,设置读秒信号灯,逐步建立智能化的交通管理系统;加大对交通违规行为的处罚力度,逐步规范交通行为,以良好的交通秩序保障道路通行的效率与安全。

·本报记者 闫军 陈静 摄影报道·

创新建议督办机制 增强办理工作实效——市人大常委会工作回顾之六

人大代表就国家事务管理提出自己的意见和建议,既是法律赋予的权利和职责,更是代表履职能力和水平高低的最充分展现。2010 年,达州市人大常委会为了落实代表建议、批评和意见,紧紧抓住交办、催办、督办三个主要环节,切实做到办前有交待、办中有督导、办后有检查,不断改进督办方式,成效显著。

去年,在达州市第二届人民代表大会第八次会议期间,共收到代表建议、批评和意见 77 件。对此,市人大常委会及时进行交办、加强督办和跟踪检查,创新建议督办机制,使办理工作质量得到有效保证。

一是把办理人大代表建议工作纳入承办单位年度工作的目标管理,年终由市委、市政府目标管理领导小组统一组织考核。二是召开各种形式的代表建议督办会,检查了解办理进度,分析存在的问题,督促其办理落实。三是以电话催办、书面督办、现场查办等方式对代表建议落实情况进行跟踪督查,确保建议交办、牵头办理、审查、跟踪回访、考核激励等一系列制度,办理工作做到了规范化、制度化,极大地提高了办理质量。截至 2010 年 12 月底,市人大代表提出的 77 件建议全部办结并逐件答复了代表,办结率为 100%。从代表交回的反馈意见来看,代表满意率、基本满意率达 100%。

分领会代表提出的建议内容后,到实地现场调研,提出了可操作性的办理方案,征求代表意见后再办理答复代表。通过这些举措,使人民群众关注的热点、难点问题得以解决,使代表满意。五是建立了“达州市人大建议网上办理系统”,实现了常委会人代工委、市政府督查室、承办单位、人大代表之间的网上互动,使落实办理意见由“事事有交代、件件有回音”的程序性办理,向“认真落实建议”的实质性办理转变。

为推动代表建议办理工作,去年,市人大常委会将“关于请求市人大对州河实施更严格的监督,确保水质安全的建议”等 5 件事关重大、涉及民生问题的代表建议作为重点督办件,由常委会分管副主任负责,有关工作机构牵头督办,采取召开征求办理意见座谈会、督办会等方式,一抓到底,取得了良好实效。

在办理中,市政府及有关部门高度重视建议办理工作,进一步健全完善了交办、牵头办理、审查、跟踪回访、考核激励等一系列制度,办理工作做到了规范化、制度化,极大地提高了办理质量。

截至 2010 年 12 月底,市人大代表提出的 77 件建议全部办结并逐件答复了代表,办结率为 100%。从代表交回的反馈意见来看,代表满意率、基本满意率达 100%。

·陈朝阳·

八路军和新四军八年抗战

1937 年 7 月 7 日,日本侵略军以制造卢沟桥事变为起点进而发动全面侵华战争,中国军队奋起抗击,开始了全国性的抗日战争。

根据国共两党达成的协议,中国工农红军主力于 1937 年 8 月 25 日改编为国民革命军第八路军(简称八路军),朱德任总指挥,彭德怀任副总指挥。9 月 11 日按全国统一的战斗序列,八路军改称第 18 集团军,朱、彭改称正、副司令,叶剑英任参谋长,左权任副参谋长,任弼时任政治部主任,邓小平任副主任,辖第 115、第 120、第 129 师,林彪、贺龙、刘伯承分任师长,全军共 4.6 万人。八路军 3 个师自 8 月下旬起陆续开赴华北抗日前线。

1937 年 10 月,根据国共两党协议,南方 8 省的红军和游击队改编为国民革命军陆军新编第四军(简称新四军)。叶挺任军长,项英任副军长,辖第 1、第 2、第 3、第 4 支队,全军共 1 万余人。

八路军和新四军挺进敌后,广泛开展敌后战场。到 1938 年 10 月,八路军发展到 158000 人,新四军发展到 25000 人。到 1940 年底,八路军、新四军和共产党领导的华南抗日游击队共计发展到 50 万人,共产党领导的抗日根据地的总人口达到 1 亿。

1941 年 1 月,国民党顽固派制造了震惊中外的“皖南事变”,新四军损失 7000 多人。中共中央决定陈毅为新四军代军长,刘少奇为新四军政委。

1942 年下半年,八路军组织 105 个团的兵力,对华北地区的日伪军展开大规模攻势作战,沉重打击了日伪军。到 1945 年夏季,共产党领导的抗日武装力量发展壮大到 91 万人。8 月,中共中央决定成立新的中央军委委员会,毛泽东任主席,朱德、刘少奇、周恩来、彭德怀任副主席。

1945 年 8 月 8 日,苏联对日本宣战,次日出兵中国东北。此后,八路军、新四军和华南游击队向日伪军展开猛烈的大反攻。8 月 15 日,日本宣布无条件投降,9 月 2 日,正式在投降书上签字。至此,中国人民的抗日民族解放战争胜利结束。

中国共产党领导的八路军和新四军等抗日武装力量在 8 年抗战中,同日伪军作战 12.5 万余次,毙伤俘日伪军 170 余万人,在 19 个省区内形成了拥有 100 多万平方公里土地和约 1 亿人口的解放区,部队发展到 120 余万人,为打败日本帝国主义、赢得世界反法西斯战争的胜利做出了巨大贡献。

·邹鹏 张骥 整理·



移动信息专家 做行业引领者

——中国移动四川达州分公司系列报道·服务篇

·本报记者 蒋小树·

活动;

三是邀请幸运客户走进公司进行座谈交流和参观活动,拉近与消费者的距离;

四是召开客户意见征集会,邀请政府主管部门、媒体以及客户代表征集意见和建议,针对提出的问题,立即解答,并对相关问题进行记录;

五是开展“总经理服务日”、“服务明星”现场活动,全面加强与客户互动,提升客户感知;

六是开展“我们的服务由您来评价——满意 100 服务明星评选活动”,超过 100 万客户参加了此项活动,评选出的服务窗口满意率达到 96% 以上;

七是发起“流程穿越”活动,公司各级领导和管理人员定期到一线进行服务体验,简化业务办理流程,提高业务办理效率;

八是针对客户订制包月类增值业务,分公司推出“72 小时免费试用”服务,如果客户在 72 小时免费试用期内改变

主意并取消业务,将不扣取客户使用增值业务信息费,让客户充分体验业务内容;

九是开展“网络扫盲”和“客户金点子”活动,通过与客户的充分互动,完善网络覆盖不好、信号较弱的区域网络,改善服务细节,提升服务质量。通过系列活动,公司从内部管理到前台服务、后台支撑实现了全面提升,企业“诚信守诺,积极沟通”的良好形象得到进一步彰显。

“扫黄打非”清除垃圾短信

垃圾短信和手机淫秽色情信息一度成为社会的焦点问题。移动公司配合相关部门,主动作为,加大了垃圾短信的治理工作力度,深入开展手机淫秽色情专项治理工作,严肃治理手机内置“吸费软件”问题,切实维护消费者的合法权益。

为杜绝不良短信,达州移动公司积极推行入网实名制,强化客户资料信息

变更管理,严格审查和管控群发短信内容。对短信网关上每个号码的点对点短信发送量、内容进行监控,一旦发现不良短信内容,便采取直接切断的方式,截断不良、垃圾短信的传播。

紧密配合城市环境综合整治活动,指定专人收集利用移动通讯手段发布办证等违法广告的号码,并采取停机措施。同时,配合其他市州兄弟公司打击不良短信。对违反信息安全承诺的 SP 商加大处理及处罚力度,处罚包括扣除违约金、在 SP 管理平台通报、终止合作关系等。此外,公司还推出“信息管家”客户端拦截软件,开通 10086999 短信举报平台、10086 人工举报平台,安排专人专岗进行跟踪处理。仅去年一年系统就累计拦截发送不良信息的号码超过 3000 万个,其中发送不良彩信的号码超过 5 万个,拦截不良信息条数超过 9 亿条,投诉率低于 0.02%,维护了绿色信息服务环境。

多方位入手,全面整治,积极开展网上“扫黄打非”专项整治。一方面加强网络接入管理工作。对 WAP 网站进行专项治理,集中清理整治传播淫秽色情和低俗内容的 WAP 等违法违规网站;另一方面,对自营业务及网站进行严格管理,加大对 12580 网站等的信息安全治理,集中清理整治网上低俗内容,规范互联网信息传播秩序。去年,公司累计检测业务 10700 项次,10086 受理客户举报涉黄网站累计 48 个;共监控发现并成功封堵涉黄网站 1430 个。

“服务社会、服务民生”,“规范服务、放心消费”。作为一家致力于优化服务、提升用户体验的通信企业,一直以来,达州移动在提升服务水平方面不遗余力,企业形象深入人心。

“十项服务承诺”打造诚信

去年以来,中国移动四川达州分公司开展了“便捷服务,满意 100”主题活动。此活动以诚信为核心,以公正、透明、便捷、责任为基础,推出“十项服务承诺”,积极为消费者营造健康有序、公平竞争、令人舒心的消费环境:

一是大幅下降移动数据流量资费,统一短信息网内网间价格,推出全国漫游单向资费产品以及适用于特殊群体的资费产品(爱心卡);二是以客户消费特点为依据,简化、优化套餐资费,将原先的上百种套餐数量精简到 20 多种套餐;简单明晰、用户易懂,杜绝欺诈现象;三是多措施保障精品网络质量,确保了电话接通率不低于 99%、总体网

络覆盖率超过 99%;四是计费误差严格小于工业和信息化部关于计费差错率的标准要求。对于经核实属多收的费用,实行双倍返还;五是全面实施“投诉必复”服务制度,100% 回复客户投诉,首次回复客户时间不超过 48 小时,内部建立专业的“绿网”系统用于处理投诉,并协调各部门服务资源,以案例定流程,定期和不定期对投诉流程进行优化梳理,强化系统功能和服务前台授权,在第一时间第一时间现场解决客户问题;六是开通业务订购提醒服务,为用户查询或退订不需要的业务提供多种通道和平台,如:短信、网站、手机上网、营业厅、10086 等;七是积极拓展电子渠道业务功能,实现客户业务办理“足不出户,以指代步”。持续开展电子渠道的客户推广活动,引导客户使用和普及电子渠道,目前电子渠道办理率达到了 43%。客户普及率达到 16.36%;八是为客户提供停机提前提醒、清单被查提醒、充值到账提醒、每月首次手机上网提醒、密码修

改提醒等多种免费提醒服务,实现全面贴心关怀客户,建立良好行业感知度;九是根治垃圾短信,研发“信息管家”客户端软件,让客户可以自主设置屏蔽不良信息或不愿意接收的信息;十是对开通 3G 业务地区的客户实行了“三不换”政策,客户不换号、不换卡、不登记即可使用 3G 业务,对同类 3G 业务资费实施与 2G 一样的标准,让客户真正畅享便捷的 3G 生活。

内外兼修提升客户满意度

作为服务行业标兵,达州移动在强化内部管理、提升服务质量的同时,通过系列活动,与客户进行真诚互动,用心用情打造服务领先的通信企业。

一是开展了“便捷服务我最佳”客户建议有奖征集活动,通过与客户的真诚互动,聆听来自客户的心声,收集良知灼见;

二是开展了“移动客户之家”活动,积极招募会员,收集会员意见,开展会员