

办事有“力度” 民生有“温度”

——宣汉县创新推动“社区通办”服务模式

“加”字扩容 全域通办解民难

在宣汉县蒲江街道华融社区党群服务中心,门口摆放着一块展板,上面列举着宣汉县便民服务事项“社区通办”清单,一旁的大屏幕上还在滚动播放着“社区通办”流程、业务联系人等内容。

“你好,我想办理社保生存认证,你们这里可以办理吗?”4月24日,市民王应梅来到了华融社区办理业务,在社区通办专员曾东梅的帮助下,不到5分钟就办理完成。办理完后,她高兴地说道:“我家住在龙城一号,户籍属于君塘镇,今天到巴人广场逛街,想起自己的社保生存认证还没弄,就近到这里来办,没想到也能办成,真的太便利了。”

“针对部分行动不便等特殊居民,我们还提供上门帮办、延伸包办、随时代办等服务。前几天,我就到辖区居民家里帮忙办理残疾证,虽然他们户籍不是我们社区的,但是也能在我们这里办理。”曾东梅说。

为了更好地打通群众服务的“最后一公里”、解决群众急难愁盼问题,去年以来,宣汉在政务服务上做“加法”,不断延伸服务链条,拓展服务供给,创新推动“社区通办”服务模式,切实解决县域内异地户籍群众办事难、跑远路问题,实现群众事就近办。

同时,还集中梳理下放城乡居民参保登记、住院费用报销等37项便民服务高频事项至县城15个城市社区,制定形成“社区通办”事项清单,设置“社区通办”服务专窗和工作专员,建立起“乡镇(街道)—城镇社区—户籍乡镇(街道)”联办机制,形成“接件—办理—办结”群众“零跑路”良性闭环。自试点以来,已累计为1万余名群众提供了“社区通办”服务。

“今年,我们在前期‘社区通办’改革试点基础上,实施扩面增效行

近年来,随着新型城镇化进程不断加快,大量乡镇户籍群众迁移到县城和中心场镇居住,但大部分便民服务事项仍需回户籍地办理,群众办事“多头跑、往返跑”问题较为突出。为解决群众异地办事难题,满足群众办事就近办需求,宣汉县创新推动“社区通办”服务模式,实现了异地户籍群众的城乡居民参保登记、临时救助等40个便民服务事项在县城和中心场城镇社区无差别受理、同标准办理。



便民事项通办窗口。

动,新增3项部门放得下、社区接得住、风险能管控的服务事项,拓展南坝镇、普光镇、土黄镇、胡家镇4个中心场镇,共有22个城镇社区开展“社区通办”服务。”宣汉县行政审批局机关党委书记龚念告诉记者。

“减”字引领 流程再造纾民忧

城乡居民参保登记,即时办结;常驻异地工作人员备案,线下即时办结、线上2个工作日;残疾人托养服务申请,15个工作日……在宣汉县政务服务事项“社区通办”清单上,标明了每一项业务所需要的时间,高效便捷的办事效率,让不少宣汉群众纷纷点赞。

“方便、快捷,没想到以前要跑

好几个地方才能办完的事情,现在只用跑一次,在家门口就办好了。”近日,家住蒲江街道的彭先生来到宝寺社区办理了住院费用报销业务,仅仅5天就完成了全部流程,比上次少提交了2个材料,办结时限也比以前减少了10天。

“坚持‘减’字引领,流程再造纾民忧,办事效率再提速!”据宣汉县行政审批局局长廖琴介绍,该县以“社区通办”改革为牵引,聚焦群众办事环节、材料、时限等方面重点做“减法”,逐项明确“通办”运转全流程,精简办事环节,重构审批流程,压减办理时限,推进数字赋能,让群众办事更加方便快捷。

近年来,宣汉按照“数据多跑路、群众少跑腿”原则,对办理事项进一步优化提升,组织医保、民政、

残联等部门开展流程再造,简化16个便民服务项目48项办理流程,完成37个城镇社区专网延伸、账号匹配和权限赋予,实现群众办事平均申报材料减少47%、办理环节减少50%、办结效率提高60%,大幅度缩减群众办事时限、简化办事流程、缩短办事时间。

同时,该县还严格落实首问负责、限时办结、责任追究、一次性告知、AB双岗等服务制度,推行“一窗受理、并联办理、限时办结”工作模式,打破窗口壁垒,加强协调配合,整合信息资源,实现信息共享和协同办公,让群众享受到更加便捷高效的政务服务。

“优”字增效 用心用情惠民生

为提升“社区通办”服务人员的综合业务水平,加快推进服务向前移、向下沉,进一步提高广大群众的满意度,4月28日,一场政务服务“社区通办”业务培训会在宣汉党校召开,100余人参加本次培训,37个乡镇同时开办分会场,相关工作人员线上参加培训会议。

近年来,宣汉县全面统筹办事资源、建立办事队伍、整合办事资金、提升办事能力,强化服务保障,用心用情服务好群众。将“社区通办”作为重点民生实事推进,组织各业务主管部门系统梳理办事系统、流程、材料等办理要素,印制《“社区通办”工作手册》,组织800余名“社区通办”专员进行专题培训,打造了一支“业务精通、素质过硬、服务高效”的“社区通办”队伍。

同时,该县还优选24名主管部门业务骨干担任“社区通办”联系指导员,对“通办”专员进行“一对一”答疑、手把手指导,不断增强为民服务水平,全面提升办理质量,切实将好事实事做到群众心坎上。

□文/图 记者 符艳 特约记者 张平 通讯员 王小刚

浙川东西部协作综合业务能力提升培训会召开

本报讯(记者 符艳 通讯员 王小刚)近日,宣汉县组织召开了浙川东西部协作综合业务能力提升培训会。

舟山驻达工作队干部人才、万源市农业农村局、宣汉县级相关部门(单位)、乡镇分管领导及业务骨干约110人参加了培训会。

此次培训会邀请浙江省乡村振兴促进中心、四川省农业农村厅、达州市区域协调发展局的相关领导、专家,围绕政策法规、资金项目管理、乡村建设、新闻宣传、重点指标及工作创新等核心内容开展了集中授课,培训会还结合典型案例与工作实际,进行了实操性指导与交流探讨。

川渝幼小衔接研讨会 百节溪小学创新模式引关注

本报讯(见习记者 孙伟 通讯员 邓冬碧)近日,在达州举办的川渝地区幼小衔接学术研讨会上,宣汉百节溪小学幼小衔接实践成果成为焦点。本次研讨会由川渝两地教育部门联合主办,以“双向赋能、科学衔接”为主题,汇聚了两地教育领域的专家学者、名校长及园长,共同探讨幼小衔接的有效路径。

会上,宣汉县名校长工作室领衔人王洪作了题为《幼小衔接的实践与探索》的专题汇报。百节溪小学精心构建幼小衔接课程体系,内容涵盖习惯养成、知识衔接、能力培养、心理与社会适应等多个维度,并创新打造“一听二看三参与”开放日活动模式,切实满足一年级新生多元发展的需求。报

告中创新的理念、详实的内容和显著的成效,赢得了专家的高度赞誉,为与会者提供了具有借鉴价值的幼小衔接“百小模式”。活动中,与会人员还观摩了达州市政府机关幼儿园和达州市通川区七小新锦学校联合打造的幼小衔接课例展示。

本次研讨会为期两天,内容丰富,形式多样。四川省教师发展中心副主任崔勇,西南大学教育学部学前教育学院院长李静分别作了专题讲座。达州市政府机关幼儿园党支部书记、园长庞娟,通川区七小新锦学校党总支书记王仕斌就幼小衔接工作进行了交流分享。川渝两地名校长、名园长们纷纷分享经验。各方嘉宾在圆桌论坛上思维碰撞,为幼小衔接工作建言献策。

燃气安全系心间 防范未“燃”守平安

本报讯(记者 符艳 通讯员 周莉)近日,宣汉县清溪镇开展了燃气安全宣传活动,切实筑牢平安“防火墙”。

“在日常生活中,我们要正确使用燃气器具,要养成人走熄火、气闭关阀的好习惯……”在活动现场,工作人员向过往群众发放燃气安全宣传手册,并设立咨询台,亲自为群众答疑解惑,并结合实际生活中的案例,让群众深刻认识到燃气安全的重要性。

同时,为了让群众更直观地了解燃气安全知识,现场还设置了燃气安

全演示区。工作人员通过模拟燃气泄漏场景,向群众展示了如何正确使用燃气报警器以及如何进行应急处理,以“体验+科普”的方式提升了居民参与感。

通过此次燃气安全广场宣传活动,清溪镇进一步提升了辖区群众的用气安全常识,增强了群众的自我防范意识。接下来,该镇将继续加大燃气安全宣传力度,常态化开展各类安全知识普及活动,切实保障人民群众生命财产安全。

川煤集团托举艺术梦 “小百灵”合唱团庆生日

本报讯(见习记者 孙伟 通讯员 唐游)近日,宣汉县天生镇七里学校举办了一场别开生面的集体生日会。“小百灵”合唱团的49名孩子用歌声展示着川煤集团帮扶乡村艺术教育的丰硕成果,欢庆“小百灵”合唱团成立3周年。

主持人在钢琴伴奏下登场,介绍了“小百灵”合唱团的成长历程,唤起了大家3年来的美好回忆。“小百灵”们

身着盛装,用一首首优美的合唱展现风采和表达谢意。驻村工作队将一份份文具礼包送到了每位孩子手中,祝福她们“生日快乐”,叮嘱她们要像热爱音乐一样热爱学习。随着川煤集团准备的生日蛋糕推上舞台,活动氛围达到了高潮,孩子们纷纷闭眼许愿,希望自己快乐成长、希望老师们桃李满天下、希望家人们身体健康、希望川煤集团的叔叔阿姨们万事顺心如意。

胡家镇抓实产业发展推动大棚经济

本报讯(见习记者 孙伟 通讯员 王小刚)“我们的草莓今年又丰收啦。”锣鼓村喻家坪草莓基地老板胡青松面带微笑向记者讲述着,脸上洋溢着丰收的喜悦。

发展产业是引领村民增收致富的重要途径。近年来,宣汉县胡家镇锣鼓村依托浙川东西部协作项目,立足地域优势和资源优势,大力扶持合作社和企业发展大棚经济,带动村民增收致富,助力乡村振兴。2022年8月,该村帮扶单位浙江浙商银行在锣鼓村喻家坪投资20余万元,建成了7个大棚,占地面积3亩。随着近几年乡村旅游势头发展迅猛,基地草莓的销量越

来越好,每到草莓成熟期间,前往草莓基地采摘草莓的人络绎不绝,高峰期每天50余人次,日销量100余斤。村委会立即决定,在原址基础上积极主动引进外来投资,建成了如今18亩的喻家坪草莓大棚基地。

据了解,通过示范带动,该草莓基地共种植了“红玉”“红颜”“粉玉”“天仙醉”4个品种,平均亩产1500余斤。由于当地光照充足、水源充沛,种植出的草莓品质上乘,口感香甜,深受顾客喜欢。自今年2月草莓成熟以来,除了散户零售和镇内水果店批量供给以外,草莓还销往达州、万源、城口等地,预计今年实现产值16万余元。

开办乡村网上集市 土特产成为畅销品

本报讯(见习记者 孙伟 通讯员 唐游)4月18日,是宣汉县七里场镇的赶场日。今天七里场镇赶场的人群中却很少有塔坝村村民,这是为什么呢?原来,川煤集团和宣汉邮政在定点帮扶村宣汉县天生镇塔坝村开办了网上集市,村民们都带着家中的土特产在村中赶集。

“我带了2斤多干笋子来。”“我这4把干冬瓜片你们看能不能卖钱?”“我家有1斤多干豇豆,我马上回去拿过来。”塔坝村党群服务中心围满了村民,正把自己带来的土特产交给邮政直播带货团队验收。

宣汉邮政将助力增收作为参与乡村振兴的切入点,成立了乡村振兴办公室,组建了专门的直播带货团队,利用

赶集日到各乡镇帮助当地村民售卖土特产。这支直播带货团队拥有丰富的网上销售经验,直播账号也深得网友信任。随着塔坝村的土特产一件件地摆上“小黄车”,20余户村民带来的干笋子、干豇豆很快就销售一空。

在川煤集团的安排下,驻村工作队不断创新消费帮扶举措,推出了集团下属单位工会采购、“清单式”推销、驻村干部送货上门等线下销售方式,先后帮助村集体经济增收180余万元、帮助村民农副产品变现30余万元;自2024年起,驻村工作队又多次与宣汉邮政对接,在塔坝村开展了1次电商培训、3次惠农直播带货,网上销售土特产已经成为塔坝村村民增收的新渠道,也为塔坝村乡村振兴注入了新动能。

化解信访积案 培育文明新风

近日,走进宣汉县柏树镇峨凤村2组,放眼望去,一座长15米、宽3米、高3米的新桥映入眼帘,这座新桥有效解决当地群众“出行难”问题。

近年来,柏树镇以群众满意作为工作标尺,多措并举化解信访积案,把实事办到群众心坎上,打通了服务群众的“最后一公里”。

动嘴“讲” 做好政策“传声筒”

“通过讲解,我对低保、医保等惠民政策有了更深的了解和体会。”月潭村村民雒和琼已经听了镇纪委会好几场主题宣讲,发自肺腑地说道。

针对群众反映政策不清、办事流程不熟等诉求,该镇纪委围绕惠民政

策、民生保障、村级事务规范等群众关切领域,采取“院坝会宣讲”“进农家门宣传”等形式,把政策讲透、把例子讲活、把做法讲实,以“有滋有味”宣讲激励群众积极投身新农村建设,不断提高幸福指数。

今年以来,该镇累计开展院坝会60余场,发放政策“明白卡”1200余份,惠及当地群众3000余人。

甩手“干” 办好群众“暖心事”

“我村二三组已断水3天,严重影响我们的生产生活……”近日,柏树镇纪委接到月潭村村民反映后,立即到现场调查核实,组织村支两委干部及时研究解决措施,安排工作人员为群众送水并着手重建新水井,有效解决

了70余户村民饮用水问题,赢得群众啧啧称赞。

今年以来,该镇立足职能职责,撸起袖子加油干,认真查处群众身边的腐败和作风问题,解决了一大批群众反映强烈的急难愁盼问题,为群众办理“代办医保缴费”“建新水井”“架新便民桥”等实事64件,切实提升了群众满意度。

真心“调” 吹劲乡村“文明风”

从曾经脏乱差的落后村,到今天生态宜居、产业发展的新农村示范村……石板梁村不仅村容村貌发生了巨大的变化,村风民风也发生了变化——谦虚礼让的文明行为、自觉保持环境清洁的良好习惯在这里已蔚

月亮坪开启山野踏青盛宴

本报讯(见习记者 孙伟 摄影报道)“五一”假期期间,宣汉月亮坪旅游度假区以“春至山林·诗意栖居”为主题,推出一系列融合自然生态、文化体验与趣味互动的文旅活动,吸引了众多游客穿行于山花林海间,享受“森呼吸”假期。

在露营地与520骑游道,山野派对释放活力,景区推出的“森林狂欢节”主题活动吸引游客的参与,“单脚火车跑”“心心相印(背夹球)”等趣味运动会点燃竞技热情;傍晚时分的森林音乐会则以民谣、轻音乐为背景,让游客在星空下感受自然与音乐的共鸣。

为呼应暮春时节,景区特别策划“汉服游园寻树王”活动。游客身着传统服饰漫步杜鹃花海、树冠走廊等景点打卡,同时参与“寻找四照花树王”科普挑战。成功找到6棵挂有“四照花”标识的古树并拍照记录的游客,可兑换限量版植物标本礼盒。活动将国风美学与生态科普结合,吸引了众多汉服爱好者与亲子家庭踊跃参与。



游人纷织的月亮坪树冠走廊。

假日期间,景区推出“月亮仙子”主题沉浸式互动演出。每天10:00至11:30在露营地、14:30至16:00在树冠走廊,游客可邂逅衣袂翩跹的“仙

子”,跟随剧情线索解锁山林传说,参与即兴对诗、祈福挂签等环节,体验穿越时空的浪漫氛围。

同时,乐德红色文化馆每日14:

00至16:00向公众免费开放。展馆通过珍贵史料、影像与实物,讲述川东革命历史故事,吸引游客驻足聆听红色记忆,感悟峥嵘岁月。