

开办企业“准入即准营” 群众看病“挂号管三天”

——达川区“微改革·微创新”纪实(下)

办企业开公司,前期证照办理、审批程序曾一度让企业主备受煎熬,复杂的流程、繁缛的资料、漫长的时间让其苦不堪言。达川区推出“一业一证(照)一码”改革,系列举措惠及辖区内所有新开办企业,让企业切实感受到便捷与温馨。

长期以来,患者就医,挂一次号只能当天就诊,复诊就要重新挂号,不仅多花钱,还要多次排队等候。能否破解“一次看病多次挂号”的“心头病”?达川区三家大型医院试点启动“一次挂号管三天”微改革,半年多来,系列便民惠民政策让辖区就医群众少花钱、少跑路,赢得群众点赞。



群众在达川区政务中心办理酒店开办相关证照。(达川区行政审批局供图)

“一业一证(照)一码” 企业开办不再难

近年来,全国各级党委政府千方百计鼓励支持民营企业发展壮大,大力优化营商环境。证照办理作为企业落地发展的首要环节,是检验营商环境的一块试金石,对于一个地方的招商引资、经济发展发挥着至关重要的作用。

达川区聚焦市场主体“准入容易准营难”问题,2023年开始探索“一业一证(照)一码”改革,通过不断改进完善“流程再造、信息共享、技术赋能”等举措,2024年已全面实施餐饮、超市、诊所等21个行业80余项行政许可事项“集成办理、一次办成、一码覆盖”,实现“准入即准营”。

具体来说,就是通过实行“一次告知”、简并申请材料、“一窗通办”“一同核查”等改革措施,极大缩短企业办证(照)时间,有效破解企业群众多头跑、反复跑等难题。并把企业已办理的所有许可证集成到一个“二维码”,印制到营业执照上。一方面,行业主管部门对企业实施日常监督检查时,可现场扫描营业执照上的二维码查看商家信息,并将日常监督检查结果及时上传至服务平台,实现“进一次门、扫一个码、查多项事”,极大地减少部门检查对市场主体日常生产经营的干扰。另一方面,消费者也可通过扫描二维码,查看商家经营范围、手续办理、经营情况等信息。如果遇到企业有违规、违法的行为,还可实现一键投诉、追踪办理。

以开办酒店为例,除了办理营业执照外,还需办理公共场所卫生许可证、旅馆业特种行业许可证、食品经营许可证、烟草许可证以及规范店招店牌户外设施设置、营业前消防检查等相关许可证件。以前,办理这些证件需要在多个部门、窗口来回跑、重复跑,而且每办理一证就需提交一套资料,相关部门“各自审批”“各自踏勘”,不仅企业耗时耗力,也造成了审批部门的资源浪费。

实行“一业一证(照)一码”改革后,达川区行政审批局首先整合市场主体准营涉及的申报材料、审批流程、办事指南等,编制形成全面准确、清晰易懂的告知单,“一次性告知”申请人,让申请人一次性知晓所需资料和办理流程,做到心中无数。按照“相同材料共享应用、个性信息单独提供”的原则,将行业准入准营涉及的多张许可申请表集成一张《综合许可申请表》,由多套行政许可申请材料,变为1套申请材料。综合窗口接到申请后,立即将相关资料上传服务平台,推送到相关审批部门进行审批,对需现场踏勘、技术审查、听证论证的事项,由行政审批局牵头组织各相关部门实行“联合踏勘、统一核查”。实现“一窗受理、分类审批、一同踏勘、统一出件”,极大缩短了办理时间。

办理时间压缩、环节优化,节约了开店成本,广大企业因此受益。

沈欢是达州市呈亮酒店管理有限公司会计,作为资深的财务从业人员,她以前办理过多次酒店营业执照及相关许可证件。2024年呈亮公司在南城三里古街投资开办一家酒店,沈欢再次前往达川区政务中心办理该酒店相关证照。“以前办理这套证照至少要一周多,来回跑,反复提交资料,这次只需去一次,交一套资料就行,当天就能在系统看到相关进度,第二天就办完了,方便多了!”沈欢说。

“一业一证(照)一码”服务平台还分类设置了政策直通、预警提醒、数据分析等功能板块,为企业提供政策法规、行业动态、年检提醒、营商信息等推送服务,提前30天发送短信的方式提醒企业及时办理即将到期的证照。还可利用平台数据分析端,呈现企业位置和区域内其他经营



患者在达川区人民医院“一站式”服务中心办理手续。

者分布情况,帮助企业掌握市场动态。

据了解,达川区“一业一证(照)一码”改革启动以来,累计为辖区企业办理了1400余张许可证(照),办理环节平均减少37%,办理时间平均缩短53%,办理效率提升70%。

“一次挂号管三天” 群众少花钱少跑路

人们去医院看病,很多情况需要短时间内复诊,部分检查项目也并非当日可取;部分慢病患者在病情稳定期只需定期开药,不需检查;注射狂犬疫苗等后续只需按时间节点注射即可,也不需门诊检查。但以前,大多数医院的挂号单都标注限当日有效,几乎所有上述情况每次患者都需重新挂号,不仅加大了患者的经济负担,也造成了部分资源浪费。

2024年5月,达川区印发《达川区区级公立医院“一次挂号管三天”系列“微改革·微创新”实施方案(试行)》,并率先在达川区人民医院、达川区中医医院、达川区妇幼保健计划生育服务中心的各门诊(急诊、特需门诊除外)试行。

文件明确规定:群众因同一疾病同一病程,一次门诊挂号就诊后,原则上三日内(含就医当日)携第一次挂号单、检查、检验结果在同一医生处复诊时,不再重复挂号并收取挂号费、诊察费等相关费用;群众当日内需在同一院区的多个门诊科室就诊时,除第一个就诊科室外,在其他门诊科室通过网上、窗口挂号时减免挂号费至2元;慢性病患者取得慢性病证后,在相应门诊科室开具慢性病药物,可携慢性病证在窗口挂号时免除挂号费;群众接种第一针狂犬疫苗后,在接种后续狂犬疫苗期间,携第一次接种挂号单,免除后续接种挂号费;需在门诊多次注射(肌肉、关节腔)同一种药物的群众,在后续注射期间,携第一次注射挂号单,减免挂号费至2元;年龄在70周岁及以上的群众,免除挂号费;建立健全门诊挂号、出入院“一站式”服务中心,为群众提供导诊、咨询、检查检验预约、投诉建议受理、便民设施租借等服务。

改革施行半年多来,辖区就医群众得到了实打实的便利与实惠。市民朱先生便是其中之一。

近段时间,朱先生咳嗽不愈,腰背时常疼

痛,在多家医院检查并无大碍,而后就在达川区中医医院开了几副中药调理。他感受最深的便是不用像以前重复挂号:“因为咳嗽做的CT第二天才拿到结果,但不需要再排队挂号,直接去找医生开了药。因为腰痛当天去另一个科室看医生,只花了2元钱。这一趟就节约了我十几元钱。”

2024年,达川区相关文件出台后,达川区中医医院第一时间便启动了“一次挂号管三天”系列工作,并结合医院官微、“一站式”服务中心、中医体验日等渠道广泛宣传系列政策。

该医院还在门诊一楼设立了便民门诊,主要为特病、慢病、医保开药等不需要调整和提供新的治疗方案的患者提供便利。同时也处置一些无需检查、住院的轻症患者,还可以开具普通检查、检验项目申请单,便于病人快速检查,减少等待时间。慢病、特病患者等人群到便民门诊就医,不仅看病报销更加省时省心,还省去了挂号费和到普通门诊排队的时间。病人一般10余分钟就能完成从挂号到取药的整个流程,极大地方便了群众就医。

“病人一般都比较焦虑,以前总需要上下跑,多次挂号,这也会加重其焦虑情绪。如今的改革,让患者少跑路,少花钱,患者得到了便利、实惠的同时,也更利于其病情恢复。”达川区中医医院门诊护士长黄燕说。

对于就医环境的改善而言,达川区人民医院(达州市第三人民医院)导医王既同样深有感触。

27岁的王既在达川区人民医院做了三年半的导医,医院“一站式”服务中心设立后,她比以往更加忙碌。以前所有需要在行政楼办理的业务,如办理残疾、出生证明以及退费、转诊等,如今都可在一楼大厅的“一站式”服务中心办理。王既总是不停地穿梭于门诊的多个区域,为患者复印资料,办理手续等。

最近,王既还忙着整理一摞厚厚的文件:门诊服务质量调查表。门诊病人真实地填写意见感受后,王既及时上传到医院平台。“有慢病证免挂号费,不错!”“一次挂号管三天,好政策!”在“医院最让您满意的是……”一栏中,很多患者填写了诸如之类的感受。

据了解,达川区“一次挂号管三天”微改革启动以来,共计15万余人次群众受惠,为群众减免费用约170万元。

2024年以来,达川区“微改革·微创新”多点开花,触角延伸经济、民生等领域,惠及辖区万千群众。“新农村新农人”扶持计划激活乡村振兴新动能,企业促销申报“不见面”提振消费市场活力,流动党校打通干部培训“最后一公里”……达川区以改革之力串起一幅幅“老家达县·宜美达川”的奋进图景!

□文/图 记者 何双将

达川奏响岁末年初“欢乐颂” 缤纷活动邀您共享

冬季的寒冷不能阻挡人们外出的热情。2024年12月31日晚,达川区升华广场灯光斑斓,2025依然范特西升华跨年音乐会上,甜蜜的情侣、恩爱的夫妻、亲昵的父女相互依偎,等待着倒计时,迎接崭新的2025年。

当天,2025年“天府精品”迎春消费月暨达州市“新春嘉年华”活动也在升华广场启动。集中展示本地特色产品、精品好物,为市民提供“一站式”消费体验,助力消费市场蓬勃发展……记者从相关部门获悉,达川区在元旦和春节期间还将举行以下活动,诚邀广大市民共度欢乐时光。

2024年12月31日晚,由达川区人民政府主办的2025依然范特西升华跨年音乐会在升华广场2号门外广场举行,数千名市民在此告别2024年,迎接2025年。当晚9时,随着架子鼓敲响,一曲深情的《稻香》正式拉开音乐会帷幕。随后,六度乐队带来的《星晴》《一路向北》《世界末日》《轨迹》等经典曲目,打开了观众们记忆的大门。魔方乐队带来的《七里香》《搁浅》《花海》《听下雨的声音》《晴天》等歌曲,将现场气氛推向高潮。随着午夜临近,工作人员开始分发心愿气球。市民们纷纷在气球上写下对2025年的美好期许。“希望新的一年家人健康,工作顺利!”“愿孩子学业有成!”伴随着跨年倒计时,气球腾空、全场沸腾,大家一起欢笑着跨入2025年。

元旦期间,三里古街将成为欢乐的汇集地。达州砂锅米线粉丝见面会可让美食爱好者们品尝地方特色美食。现场更有精心策划的“乐动达州”音乐会,用激昂的旋律奏响新年序章;“食味达州”汇聚各方美食,打造舌尖上的盛宴;“打卡达州”设置打卡点,让游客们留下难忘瞬间。“强国复兴有我——文化惠民在身边流动舞台进基层”庆元旦惠民系列活动也将在三里古街同步开展,精彩的综艺节目可让市民在享受美食之余,感受浓厚的文化氛围,为元旦佳节增添一抹亮丽色彩。

2025年1月10日至1月17日的岁末千人刨汤节将在三里古街、堡子镇尖山村、赵家镇帝源农场等地举行。这一传统民俗活动承载着浓浓的乡情,让大家围坐一堂,品尝鲜香的刨汤美食。其间,主办方还将大力推介“一镇一品”农特产品,让更多优质特产走出乡村,走向市场。

2025年1月26日晚,“烟火达川·蛇跃新春——达川区蛇年狂欢盛会”将震撼来袭。绚丽多彩的烟花和无人机编队会在空中展示各种精美造型,为市民带来一场震撼的视觉盛宴,点亮达川夜空,展现城市魅力。

2025年1月,达川文化遗产家风家谱展将在天益广场举办,通过图片展示达川区珍贵文物、非遗项目,让市民近距离领略家乡文化底蕴。馆藏的47个姓氏120余本家谱以及川茶文化也一同亮相,普及家谱文化和川茶文化。专业人士将在现场提供编撰咨询,广泛征集地方文献。

“服务到基层·书香润万家”第七届农民读书月活动2025年1月1日至2月31日在各乡镇(街道)开展。新书推荐、流动图书借阅、红色书籍展、盲文书籍宣传等丰富多样的活动,让书香溢满乡村。区文联、区书法家协会也将深入乡镇开展“送万福·进万家”志愿服务,为村民送去新春祝福,用笔墨传递温暖。

购物消费领域更是优惠多多、惊喜不断。好一新奥莱购物广场从2024年12月25日至2025年1月12日举办年货购物节,地方特色小吃、农副产品、日用百货、五金工具琳琅满目,满足市民年货采购需求。家豪摩托车市场将在2025年1月1日至1月25日推出“回家过年家加好物”活动,包括年货展销、特产促销、美食体验、家电家具专场以及免费送春联、财神到发红包、签到有礼等一系列活动。居然之家外广场2025年1月3日至1月13日举办首届国潮花灯夜游美食节、娱乐篝火狂欢音乐节,表演民族火舞、非遗打铁花、千年非遗火壶秀、烟火瀑布等精彩节目。

元宵节期间,达川区图书馆将举办2025年元宵节趣猜灯谜群众文化活动,内容包括诗朗诵、踢毽子、踩高跷、中国剪纸、写春联、猜灯谜等,让市民感受传统文化魅力。石桥镇2025年2月10日至2月12日举办“烧火龙品美食享年趣迎新春”活动,传承民俗文化,带动乡村旅游。

□文/图 见习记者 刘欢 记者 何龙



升华广场“迎新潮”。



升华跨年音乐会现场。

守初心 强“四力” 助发展

书写春联送“万福” 墨香四溢迎新春

本报讯(见习记者 刘欢)2024年12月27日,达川区石桥镇迎来一场文化盛事——2025达川区书法家协会“万福迎春”公益活动(第一站)在此火热开展。此次活动聚焦传承中华优秀传统文化,致力于为群众精神文化生

活添彩,营造新春氛围。

活动现场,书法家们摆开阵势,红纸铺陈,笔墨纵横。行、楷、隶、草各类书体信手拈来,笔锋游走如龙蛇,瞬间让红纸化为饱含祝福的艺术佳作。寓意吉祥的春联,对仗工整,文采斐

然;一个个“福”字饱满圆润,承载着对来年美好生活的殷切期盼。

听闻书法家现场写春联、送“福”字,当地群众纷纷赶来,将书写场围得水泄不通。大家目不转睛地欣赏书法创

作,不时为精妙笔法发出阵阵惊叹。

活动当日,达川区书法家协会的书法家们笔不停歇,共送出300余副春联与400余个“福”字。这场公益活动不仅为石桥镇群众送上新春的第一份贺礼,更以书法为媒介,让基层民众近距离感受传统文化魅力,畅享文化盛宴,也让即将到来的春节更具温情与韵味。

达州味·幸福年