

打造智慧型 诉讼服务体系建设的“开江样本”

近年来,开江县人民法院不断推动诉讼体系建设,以“群众方便+法官适用”为导向,始终坚持和发展好新时代“枫桥经验”,不断开拓诉讼服务信息化、智能化、集约化的新领地,积极延伸诉讼服务职能,切实提升人民群众对司法服务的满意度和获得感。

“智慧诉服” 提供多元化司法服务

“我以为要耗费很多时间,没想到这么方便快捷。”近日,张先生在开江县人民法院工作人员的指导下,通过“24小时自助法院”诉讼服务终端很快就提交了诉讼申请。一般情况下,当事人需要到辖区法院递交诉讼材料,来回奔波消耗大量的时间和精力。

开江自启用“24小时自助法院”以来,设有文件流转柜、诉讼服务一体机等6大终端设备,当事人可在网上立案、案件查询、在线缴纳诉讼费。不仅节约了当事人的时间和诉讼成本,也实现了法院司法服务平台由实体向网络延伸。

“多元化司法服务,‘24小时自助法院’只是其中之一,当事人还可以通过‘人民法院在线服务’平台,享受‘指尖诉讼’带来的便利。”开江县人民法院相关负责人介绍说,该平台不仅具备立案、查询、交费、在线庭审、在线阅卷等诉讼服务,还提供民事、行政二审案件网上立案功能,当事人(代理律师)足不出户即可通过微信小程序完成民事、行

政案件上诉申请。1月至11月,开江法院通过人民法院在线服务平台审查案件2137件,审查比例占所有民事案件的72.66%。

在开江,“跨域立案”服务为当事人打开了解决纠纷的大门,让维权变得更加便捷无障碍。

针对需要到异地起诉的案件,当事人可以选择就近办理立案登记、材料提交、事项申请。申请事项提交管辖法院后,引导当事人运用“人民法院在线服务四川”平台查看、下载、转发诉讼文书以及跟踪后续案件进展情况。

“今年,我们通过跨域立案平台成功立案1件,实现8分钟快速立案,为当事人节省了诉讼成本的同时,也减轻了诉累。”开江县人民法院工作人员说。

“智慧审判”

助力中心工作提质增效

“有些话、有些事,没有中间人是开不了口的,多亏这个平台,让我和朋友多年的矛盾得以冰释。”这是辖区居民何先生对开江县人民法院打造“五心线上调解室”表达的感谢。

此次事件是开江打造“五心线上调解室”以来调解成功事例的冰

山一角。为进一步促进矛盾纠纷高效化解,开江在辖区四个派出法庭与院机关建设联动法庭,通过整合远程庭审、远程调解、远程司法确认等服务,当事人可结合自身需要,选择在就近“法庭”获得相应司法服务,减轻人民群众诉累。1月至11月,开江县人民法院通过线上调解案件308件,达到受理民事案件的10.47%。

随着电子卷宗随案同步生成系统在开江县人民法院的持续推广,工作人员在熟练使用审辅功能后,平均审理时间相较于传统办案缩短16.5天,调解案件审理时长缩短20%—30%,为法官节省约20%的工作量。

“之所以能够这么节省时间,主要是智能审辅系统为法官减负,办案平台整合电子送达、文书自动生成、OCR自动识别、回填、左右看写、裁判文书纠错等辅助办案功能。”开江县人民法院工作人员表示,目前,开江县人民法院对新收案件实现电子卷宗随案生成全覆盖,老旧卷宗已全部实现档案数字化。

以往,对外委托鉴定评估工作,极大地耗时、耗人、耗力,不同环节之间材料交接转移登记均需采用手工登记方式,不仅占用了大量的办公资源,同时也不利于查找跟踪。

自启用“对外委托鉴定评估”系统以来,开江县人民法院办理案件172件,相较于传统鉴定机构选择,鉴定时间缩短了21.21天,大大压缩了平均结案时间。截至目前,平均结案时间排名全市基层法院第一。

“智慧执行”

为兑现胜诉权益助力

近日,在开江县人民法院“执行110处置中心”值班室里,值班干警

桌上的电话响了起来。

“您好,开江县人民法院执行110处置中心。”

“我现在看到欠我钱的某某了,你们快过来,我在这里守着。”电话那头的当事人传来了焦急的声音。在接到线索电话后,值班干警立刻通知案件承办法官及勤务辅警,迅速驱车赶往申请执行人提供的地点,顺利将被执行人员拘传至法院。

为全面提升“查人、找人”效率,有效打通切实解决执行难“最后一公里”,根据上级法院安排部署,开江县人民法院在执行指挥中心设立了“执行110处置中心”,建立“执行110”快速响应机制,配备接线员,截至目前,通过“执行110”平台共接受30例“执行110”派单。

为确保执行指挥中心实质运行,开江县人民法院依托执行案件流程信息管理系统,实现前端事务集约处置,中心成立简案团队,将送达、执行查控、财产处置等事务性工作集约到指挥中心负责。团队综合运用执行查控、失信惩戒、信息公开等功能对执行案件进行快速处置,通过GIS执行指挥系统实现实时对话、画面传输、存储、录音录像等功能,达到执行指挥中心远程指挥、快速反应。

在完善网络平台提高信用惩戒威慑力方面,开江县人民法院通过“失信被执行人曝光台”,对400余条失信被执行人名单信息分批次进行集中曝光,促使59名失信被执行人主动履行义务,兑付530万元。同时,依托网络执行查控系统,定期向县信用信息系统、人民银行信用系统以及相关职能部门推送失信被执行人名单信息,协调相关部门依法对失信被执行人实施联合惩戒。

□记者 程科 罗烽烈

人大代表年关述职 选民投票民主测评

本报讯(记者 程科)代表工作满意度、选民群众说了算!为进一步增强人大代表的履职意识,激发履职热情,开江县人大常委会在12月集中组织开展直接选举人大代表述职月活动,县级、乡(镇)人大代表陆续回原选区述职。截至目前,已有400余名县级、乡(镇)人大代表分别在全县52个选区向选民述职。

在八庙镇述职活动现场,来自不同行业的4名县人大代表和17名镇人大代表结合自身工作实际,就当选以来的履职情况进行了认真述职。他们分别从宣传政策、联系选民、听取群众意见、在职岗位工作等方面,详细汇报了自己的工作成绩和存在的不足。

据了解,开江13个乡镇(街道)持续组织代表回原选区述职。大家结合履职实际,围绕遵守宪法和法律法规,进“家”入“站”联系选

民、帮助群众解决问题困难、贯彻落实各项决策部署等进行了详细述职。述职完毕,选民以无记名投票的方式对代表进行了民主测评。

代表们纷纷表示,将继续加强学习,提高自身素质,认真履行代表职责,积极为选民服务,为开江的发展贡献自己的力量。

“通过此次述职评议活动,进一步增强了人大代表的履职意识和责任意识,密切了代表与选民的联系,为推动开江经济社会发展和民主法治建设发挥了积极作用。”开江县人大常委会相关负责人表示,下一步,开江县人大常委会将坚持以党的二十届三中全会精神为指引,继续贯彻“以述职促履职”的工作理念,切实发挥好人大代表密切联系人民群众的桥梁纽带作用,听民声、汇民意、集民智,为促进开江县高质量发展作出新的更大贡献。

培训社区治理队伍 提升为民服务本领

本报讯(记者 程科 通讯员 李建林)为进一步加强社区治理队伍建设,推动社区工作者和专职网格员政治素质、履职能力和工作作风全面提升,近日,开江县委社会工作部、县委政法委联合举办社区工作者和网格员能力素质提升培训班,全县90余名社区工作者和网格员参加培训。

培训邀请了县人民法院、县公安局、县司法局、县卫健局等部门业务骨干进行授课,主要围绕法律法规、治安隐患排查、矛盾调

纷调处、反诈骗宣传、社区矫正、特殊人群救助等方面,采取理论教学、视频教学与经验分享相结合的方式,为学员进行了深入细致的讲解。

此次培训内容丰富多彩、形式多样,集理论性、针对性、指导性于一体,使社区工作者和网格员更加了解、熟悉社区治理服务工作,进一步提升了其为民服务的观念与本领,为打造一支政治坚定、素质优良、敬业奉献、群众满意的社区工作者队伍奠定了坚实基础。

川渝“万达开”区域反恐 防暴应急综合演练举行

本报讯(记者 程科 通讯员 曾博涛)12月23日,川渝“万达开”区域反恐防暴应急综合演练在开江县举行。

演练共有5个科目。第一个科目是重庆市万州区公安局特巡警支队万州盾演练。“万州盾”战法简单实用、以攻代守、攻防兼备,是一种贴合实战的全新处置战法。第二个科目是重庆市开州区公安局特巡警支队组织的最小作战单元处置演练。这是针对一线民警在狭小空间、开阔空间及枪盾转换形成的钢叉、盾牌、武器处置战法体系。第三个科目是川渝万达开区域反恐防暴联合演练。模拟一起涉暴警情,围绕川渝警务合作机制,展示协作单位信息共享、快速反应、策应支援、高效处置的能力和水平。第四个科目是达州市公安局特巡警支队、达川分局特巡警大队、开江县公安局参演

的警盾操演。民警手持轻便灵活的警盾,根据现场实际,运用格挡、戳击、劈击横扫等技巧,实现攻防快速转换,在街面巡逻、车辆盘查、日常警情处置等过程中发挥着重要作用。第五个科目是群体性事件处置演练。现场模拟一起规模性群体事件,通过联动联动、异地增援,检验开江县应对本区域发生规模性群体性事件的处置能力及全市增援警队快速反应能力。

据了解,此次演练紧紧围绕坚决打赢区域内发生重(特)大暴恐事件和重(特)大群体性事件的总目标,按照“区域协作、快速策应、梯次增援、高效处置”的原则,检验川渝“万达开”片区警务协作机制建设成果,以及在各类突发事件应急处置中的合作意识和应变处置能力,构建符合实战需要的工作体系,进一步固化完善协作联动作战机制,有效维护社会治安大局平稳。

开江开展2024年国际志愿者日主题活动 贡献志愿力量 创造美好生活

本报讯(记者 程科 通讯员 彭琳 李建林)12月20日,开江县委社会工作部联合多部门(单位)开展了2024年国际志愿者日主题活动。活动以“贡献志愿力量·创造美好生活”为理念,深度聚焦群众生活小事,通过整合多方资源,为群众提供义诊、理发、上门家政服务、反诈宣传、普法宣传、法律咨询以及维修小家电等多项便民志愿服务。

活动在开江广场设立了固定志愿服务点位,分为政策宣传、义诊、义剪、亲子活动等4个服务区。

在政策宣传区,志愿者向群众热情讲解反诈、医保、劳动者权益保障、消防安全等政策知识,发放宣传手册和手提袋。在义诊区,医护人员一边仔细开展测量血压、血糖、眼科检查、中医诊疗、针灸按摩等专业检查,一边耐心叮嘱群众注意事项。在义剪区,理发师志愿者一字排开,一把剪刀、一把梳子、一张围布,用娴熟的技术为群众剪出满意的发型。

据了解,本次活动共发动各类志愿者100余名,服务群众1000余名,发放宣传单2200余份及各类物品1000余件。

政府补贴 企业让利 开江县以旧换新让“真金白银”直达消费者

本报讯(记者 程科 通讯员 周贤娟 摄影报道)“听说这里正在开展以旧换新活动,所以就过来逛逛,通过比较,发现家电产品价格确实要便宜好几百元,本来我家也有置换需要,当即就买了一台。”市民魏女士说。

连日来,开江县开江广场正在火热进行的“田城乐购·焕新生活”开江县2024年消费品以旧换新展示展销活动,销售迎来“爆发式”增长。因为临近春节,加上优惠力度大,展销活动每天都吸引不少消费者前来选购。

12月25日上午,记者在开江广场看到,冰箱(冰柜)、洗衣机(干衣机)、电视、空调、热水器、家用灶具(集成灶)、吸油烟机、饮水机、烤箱等各种家电产品琳琅满目,共16类家电产品可以以旧换新或者购新,一级能效产品可享受20%补贴,二级能效产品补贴15%,累计最高可享受50%补贴。

“除享受国家补贴外,厂家还提供10%到30%的额外补贴,两者可叠加,单件商品最高可享受50%补贴。”三家家电的销售人员介绍称,例如原价3699元的格力产品,厂家让利后是3099元,政府再补贴优惠,消费者只需支付2479元即可到手。

活动期间,凡是报废、置换两类旧车并购买新能源乘用车的给予2万元补贴,报废国三及以下排放标准燃油乘用车并购买2.0升及以下排量燃油乘用车的给予1.5万元补贴,而直购也会优惠2000元至3000元。电动自行车也可享受20%或者15%的补贴,最高不超过500元,商家还有其他优惠。



消费者了解电动自行车。

据了解,对于今年8月26日至10月24日期间购买了符合相关标准的电动自行车新车,后续交售用于报废的老旧电动自行车,都可申领以旧换新补贴资金,由县商务局进行补录登记。

现场补贴力度之大,涉及产品之

广,满足了消费者多样化需求,真正让“真金白银”实实在在直达消费者。

“此次以旧换新活动,为消费者带来超多福利优惠、直观参与体验,进一步撬动了消费需求、释放了消费潜力、拓展了消费空间,助推开江消费结构升级。”县商务局相关负责人表示,下

一步,开江将持续出台促消费政策措施,抢抓消费品“以旧换新”新政策机遇,畅通消费品更新迭代链条,推动家电换“智”,厨卫换“新”,电动自行车换“行”,汽车换“能”,实现让流量聚起来、人气热起来、消费旺起来,持续激活开江县域消费市场。

开江县长岭镇开展食品安全大检查

本报讯(记者 程科)临近春节,为确保群众舌尖上的安全,满足百姓对猪肉等肉类食品日益增长的需求,近日,开江县长岭镇组织部分镇人大代表联合镇食安办、综合执法队伍、长岭镇监所、长岭派出所共同开展了食品安全大检查。

镇人大代表与各部门工作人员深入镇内各超市、农贸市场及猪肉销售摊贩等猪肉销售场所。仔细检查猪肉的来源渠道,严格核对每一批猪肉是否来自正规屠宰场,认真查看检验检疫票据及合格证是否齐全。同时,对猪肉的储存条件、销售环境以及价格

情况进行全面评估。

在检查过程中,镇食安办工作人员向猪肉销售者宣传了食品安全相关法律法规,增强他们的责任意识;综合执法队对销售场所周边环境进行整治,维护市场秩序;市监所重点把控猪肉质量,严厉打击哄抬物价等行为;派出所

则全程为检查行动提供安全保障,确保检查工作顺利推进。

“此次检查重点聚焦猪肉销售环节。”长岭镇相关负责人表示,下一步,长岭镇将持续关注食品安全问题,不断加强监督力度,为群众营造一个安全、健康、有序的食品消费环境。