

主办

人民银行达州市分行
国家金融监督管理总局达州监管分局
达州日报社

协办

银行业机构 保险业机构 证券业机构

主编: 侯俊
编辑: 魏华 2023年12月30日 星期六
责编: 谢瑞军 946153947@qq.com

雷锋精神在“港湾”传承

——建行达州西外支行“劳动者港湾”学雷锋公益活动纪实

渴了能喝水,累了能歇脚,没电能充电,还能“托娃”……在建行达州西外支行“劳动者港湾”,一个个“学雷锋,献爱心”的暖心故事每天都在发生……近年来,建行达州西外支行坚持以新金融践行初心使命,坚持以人民为中心的发展思想,将雷锋精神融入网点服务,充分发挥“劳动者港湾”优势,扩大“爱心传递”效应,把营业网点打造为“学雷锋”阵地,把雷锋精神植根到每位员工心里,以实际行动为社会奉献爱心,让雷锋精神生生不息。

贴心服务 温暖人心

“没想到在银行网点也可以像家一样,多亏了你们这个地方,让我们累了热了也有个可以休息的地方,再也不怕工作的时候找不到地方接水了!”负责达州市金龙大道的交通协管员王大姐开心地说。

舒适的座椅、流畅的无线网络,还有空调和饮用水……建行达州西外支行充分发挥“劳动者港湾”优势,提档升级“爱心传递”效应。支行在原有的服务内容基础上,又配备了爱心座椅、微波炉、充电器、简单急救包等多种服务设施,还提供开放的母婴室、婴儿车等便民设施,进一步推进网点服务资源对公众开放,这些看似不起眼的举措,却为千万户外劳动者带去了实实在在的方便,让“劳动者港湾”成为服务群众的便利场所,真正成为广大劳动者的“歇脚地”“加油站”“充电桩”“暖心窝”,生动诠释新时代雷锋精神。

“天太冷了,喝了这碗热汤,不但身体暖了,而且心里更暖!”环卫工人张阿姨捧着热汤,有滋有味喝上一口,脸上洋溢出幸福的笑容。

2023年11月30日,建行达州西外支行举办了“关爱城市美容师,爱心午餐”主题活动,为身处一线辛勤工作的10多名环卫工人免费提供爱心午餐。支行工作人员将一份份热气腾腾的午餐送到环卫工人手中,在传承和弘扬传统

文化的同时,也将关爱、温暖与祝福传递给环卫工人,拉近了心与心的距离。

精雕细琢 服务为先

近年来,建行达州西外支行聚焦特殊群体服务需求,多维度推进网点适老化、无障碍改造升级,把雷锋精神贯穿于日常服务中,为老年群体带去实实在在的便利感、幸福感。

2023年3月9日,一位老人徘徊在建行达州西外支行门口,大堂经理立即上前,询问是否需要帮助,老人却无法表达清楚。发现异常情况,大堂经理及时将情况向营运主管汇报。经进一步仔细询问,老人表示只记得姓名,没有手机,也不识字,无法提供准确家庭住址和联系人联系方式,此次来到达州是和亲友一起来看病。从医院出来和亲友走失,老人非常焦急。营运主管将老人带到休息区,安抚好老人,希望能帮助老人逐步回忆居住信息。

与此同时,建行达州西外支行工作人员迅速联系朝阳派出所民警,请求尽快帮助老人安全回家。经民警详细询问事情经过,锁定老人在周边医院居住,遂将其送回。离开前,老人眼含热泪,感谢地说:“你们就是活雷锋!”

为加强公众金融知识宣传教育,特别是提高青少年及老年人等特殊群体风险防范和反假能力,共创和谐金融环境,建行达州西外支行积极组建“学雷锋志愿队”,开展了“金融知识进校园(社区)”活动;自发成立了“张善清爱心港湾”服务队,与马房坝社区联合开展了系列公益活动,组织社区幼儿园小朋友开展“小小银行家”活动,组织员工走进大中专院校、小学、幼儿园、社区,讲解金融市场基本知识、各种金融产品的特点与风险以及非法集资的种类和诈骗手段;讲授辨别真假人民币,了解银行业务的办理流程;教学分享防范落入假币陷阱,警惕电信诈骗风险,学习生活中实用的金融小常识筑牢征信安全堤坝,树立正确的理财观。

定制服务 排忧解难

“人民的困难,就是我的困难,帮助人民克服困难,贡献自己的一点力量,是我应尽的责任。”学习雷锋精神,重在实践,贵在经常。广大干部员工把雷锋精神融入“金融为民”的日常服务,融入为群众办事的难题的每一项具体工作,让平凡的岗位创造不平凡的价值。

“太感谢你们了,帮我解决了大麻烦!”90岁的刘奶奶因伤病需长期支付医药费,但一直没有办理社保卡。由于客户年事已高,行动不便,无法亲至网点柜面进行办理。考虑到客户的实际情况,建行达州西外支行按照行内相关规定对该业务进行评估后,网点员工喻熙翔、祝丽娜立即着手准备相关设备及材料并联系客户所在的医院,并于当日下午上门服务,现场为客户办理了社保卡,既把控了风险,又方便了客户。

银行服务不是冷冰冰的制度,而是“急客户所急、想客户所想、解客户所难”的暖心服务。对因特殊情况无法亲自到网点办理业务的老年客户和客户特殊需求,建行坚持“特事特办”,拿出绣花般的细心、耐心、巧心,解民忧、纾民困,开辟绿色通道,运用金融科技,提供专属解决方案,借助“龙易行”“建行到家”等数字化工具将银行金融服务送上门,解决客户燃眉之急,真正把服务从“窗口”送到老百姓的“心口”,让暖心细节和温暖关爱浸润老年人的心田。

携手共建 普惠大众

“如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?如果你是一线阳光,你是否照亮了一分黑暗?”弘扬新时代雷锋精神,不仅要做好银行网点服务,传递好雷锋精神的火种,服务时代、服务人民……

建行达州西外支行积极践行新时代雷锋精神,以之作为推进金融为民服务工作的抓手,与达州特殊教育学校、达州中医药职业学院合作打造“劳动者港湾+金融知识进校园”等一系列公益活动。同时,支行加大与达川区黄都乡溜滩村的合作力度,与村委合作共建“裕农学堂+劳动者港湾”,为当地村民宣讲反假货币、防电信诈骗以及生活缴费等金融知识,得到了村民一致好评。

“普惠金融的初衷和职责,是为有金融服务需求的各阶层和群众,提供适当、有效的金融服务,让金融资源更广泛、更深入、更公平地惠及广大人民群众,从而推动经济社会整体的繁荣富裕。”建行达州西外支行牢牢把普惠金融工作的政治性、人民性,深入践行新金融理念,纵深推进普惠金融战略,不断创新普惠金融新机制、新模式、新空间;从信贷融资的单一服务场景到融入客户“产、供、销”等多维生产经营场景,提供融资、结算、财税、保险等一体化服务;从深耕金融领域服务,到打造“创业者港湾”“劳动者港湾”“学习者港湾”等综合生态圈建设,普惠金融内涵不断丰富,生动地诠释了什么是雷锋精神。

建行达州西外支行加大普惠型贷款信贷投放,针对普惠金融群体“知、小、频、急、散”的融资特点,按需定制多样化信贷产品,全力保障小微企业的信贷融资需求;解决小微企业融资担保的难点、痛点,创新推出“云信贷”“商户云贷”等多种普惠贷款产品,加大信用类贷款投放;认真落实党中央、国务院“稳增长、稳市场主体、保就业”决策部署,借力“建行惠懂你”APP推出一系列适合个体经营者需求的信贷产品。

截至目前,建行达州西外支行一年一般性存款余额突破17亿元,普惠贷款新增8000万元,善融扶贫累计支易8亿元,全行员工人人争做新时代“雷锋”,让雷锋精神在新金融实践中绽放,书写新时代金融服务新篇章。

□达州日报社通讯员 贯彻

达州农行进行“一城一库”改革

实现金库管理集约化



统一管理现金运送。

本报讯(达州日报社通讯员 何明团 郑年孝)随着数字金融的发展,现金社会需求量日渐减少。自2021年以来,农业银行达州分行稳步推进金库集约化管理改革,经过两年多时间的努力,金库在全省农行系统内率先实现了“一城一库”集约化管理模式,既满足了群众对现金的需求,又提升了服务能力和水平。

近两年来,该行稳步推进“一城一库”的金库集约化管理,市分行现金中心服务覆盖辖内所有营业网点,现金库存占用大幅度下降。据该行现金中心有关负责人介绍,该中心常态化开展库存现金压降工作,全年日均库存现金占用同比下降4500万元以上,所压降的库存现金可增收113万元。

在实行“一城一库”之前,该行实行“一县一金库”模式,所辖5个县域支行均设有金库,平均每家支行配备金库管理员8人,服务半径仅限于支行所辖网点,与新时代金融消费“非现金化”趋势不相符。为此,该行成立了金库管理改革组织机构,启动了“一城一库”改革工程,逐个支行、逐个网点设计方案,根据不同网点的需求制定了押运线路,在第一时间将营业所需现金运送到各网点,并将各县支行回笼的现金安全运回现金中心,实行统一管理,既保证了安全,又压低了成本。

达州农商银行搭建电商平台 丰富农产品销售场景

运营、财务管理、支付清分、资金清算等“互联网+”乡村电子商务生态体系式服务,拓展农业产品上下行通道,助力农民增收,企业增效。

近期,达州农商银行通过惠生活平台,为达州石梯镇一家农业企业开展了优质农产品线上团购活动,帮助企业打开产品线上销售渠道。10余天时间的团购活动,线上订单200余笔,销售额1万余元。通过此次

活动,该行还成功激活手机银行睡眠户30余户,新开立手机银行20余户,“智能农贷”授信40余户,授信金额180万元,并与多个新型农业主体达成了合作意向。

近年来,达州农商银行通过“蜀信e·惠生活”电商平台,帮助当地农户和企业线上销售了10余种特色农副产品,共计实现订单交易量33000余笔,订单金额超1500万元,以积极行动助力乡村振兴。

当好“反诈前哨” 达州农商银行员工拦截刷单型电诈

流了解转账具体细节:“为避免您遭受电信诈骗,我能查询下您的账户明细吗?”工作人员提醒男子,经同意后查询了他的账户明细,很快就发现了异常。

“我不认识对方,偶然被拉到一个微信群里,只要刷满3单就能获得高额返利。”男子打开那个微信群,“之前赚了点钱后,按照他们指示的操作,安装了一个英文手机软件,客服让我转99000元,承诺给我更高的收益。”

见此情况,工作人员立即将男子引导至休息区,结合真实案例,详细讲解电信网络诈骗的表现类型和严重危害:“这是一起典型的电信网络诈骗,诈骗分子先以小额收

益骗取你的信任,再诱导加大金额投入,最后的结局是血本无归。”网点负责人随即通过该行运行管理部反诈工作人员向达川区反诈中心反映了情况。民警经过调查后,对男子进行了劝解,最终男子意识到自己正在遭受诈骗,停止继续向平台转账。

“刷单返利诈骗因为返利周期短、引流成功率高,成为不法分子实施电信诈骗的惯用伎俩。”网点负责人再次对男子进行了提醒。

达州农商银行相关负责人表示,将继续加强防范电信网络诈骗的宣传力度,持续强化联防联控机制,充分发挥柜面的“反诈前哨”作用,全力保障群众财产安全。

本报讯(达州日报社通讯员 任施颖)近年来,达州农商银行积极响应数字乡村建设,始终立足服务“三农”,充分发挥金融科技优势,致力于通过“蜀信e·惠生活”电商平台,为农户、农企搭建更便捷的互联网销售平台,拓展更丰富的互联网销售场景,切实提升“三农”金融服务的可得性、便利性。

据了解,“蜀信e·惠生活”平台可以为企业提供线上、线下销售渠道、贸易撮合、平台

本报讯(达州日报社通讯员 冯铃娟 兰颖)近日,达州农商银行营业部充分发挥“反诈前哨”作用,成功拦截一起“刷单返利”电信网络诈骗,及时为客户避免了99000元的资金损失。

“麻烦帮我转账。”当天,一位年轻男子来到达州农商银行营业部柜台,要求工作人员帮他转账。“您好,请问给谁转账,转账用途是什么?”工作人员随即按照业务办理流程,询问汇款方的相关信息。“转给一个朋友。”男子回答有些支支吾吾,并反复查看手机,不愿提供更多消息。

凭着职业敏感和平常学习的反诈电知识,工作人员当即警觉起来,与男子详细交

本报讯(达州日报社通讯员 魏发银)12月27日,工商银行达州分行在达川区罐子镇峰顶山村党群服务中心举行了以“携手共进,点亮乡村”为主题的捐赠仪式,向峰顶山村捐赠资金10万元用于太阳能路灯建设。

从脱贫攻坚到定点帮扶,工商银行达州分行携手峰顶山村共同走过了9个春秋。该行通过持续派驻村干部、争取帮扶资金以及投入信用贷款等方式积极助力峰顶山村经济发展。近期,该行在了解到峰顶山村有6.5公里道路未安装路灯,给群众的生产、生活带来极大不便的情况下,积极进行项目立项、费用申请。

捐赠仪式上,罐子镇党委主要负责同志表达了对工商银行达州分行的感谢,肯定了该行多年来对峰顶山村的大力支持和帮助。同时要求村支两委、驻村工作队保障人民群众利益,加强项目实施的监督管理,抵御和防范工程质量及资金风险,切实改善群众生产生活条件,保障生命财产安全。

工行达州分行相关负责人表示,将进一步在金融帮扶、产业帮扶、教育帮扶、消费帮扶上发挥优势,同峰顶山村群众一道艰苦奋斗、开拓创新,助力乡村振兴取得新突破。

恒丰银行达州分行积极开展支付安全宣传活动

本报讯(达州日报社通讯员 张乐静)近日,恒丰银行达州分行积极组织辖内营业网点开展以“支付安全防风险 支付服务惠民生”为主题的宣传活动,旨在提高公众对支付系统的认识和接受度,扩大支付系统的影响力,让公众充分认识支付系统的便捷性与安全性。

该行在营业网点通过设置宣传专栏、摆放宣传折页等形式,吸引客户积极主动参与宣传活动,提高学习的积极性;安排专人讲解支付清算系统的安全、稳定、便捷的特点,引导公众正确使用支付清算系统,并现场邀请客户签约并体验手机号码支付相关业务,讲解手机号码支付业务的特点和优势,让客户成功体验手机号码转账等服务。

针对当前消费者对线上支付安全和便捷性的需求,该行明确了宣传的目标,积极走进网格社区,通过开展院坝活动等方式为社区居民现场讲解和答疑,提升社区居民对支付系统的正确认识。并多次走进乡村开展支付系统宣传活动,提高公众对支付系统的认知度,让更多人了解并熟悉支付系统,增强公众对支付系统的信任度,提升品牌形象。

本报讯(达州日报社通讯员 魏发银)12月27日,工商银行达州分行在达川区罐子镇峰顶山村党群服务中心举行了以“携手共进,点亮乡村”为主题的捐赠仪式,向峰顶山村捐赠资金10万元用于太阳能路灯建设。

从脱贫攻坚到定点帮扶,工商银行达州分行携手峰顶山村共同走过了9个春秋。该行通过持续派驻村干部、争取帮扶资金以及投入信用贷款等方式积极助力峰顶山村经济发展。近期,该行在了解到峰顶山村有6.5公里道路未安装路灯,给群众的生产、生活带来极大不便的情况下,积极进行项目立项、费用申请。

捐赠仪式上,罐子镇党委主要负责同志表达了对工商银行达州分行的感谢,肯定了该行多年来对峰顶山村的大力支持和帮助。同时要求村支两委、驻村工作队保障人民群众利益,加强项目实施的监督管理,抵御和防范工程质量及资金风险,切实改善群众生产生活条件,保障生命财产安全。

工行达州分行相关负责人表示,将进一步在金融帮扶、产业帮扶、教育帮扶、消费帮扶上发挥优势,同峰顶山村群众一道艰苦奋斗、开拓创新,助力乡村振兴取得新突破。

最高检发布意见依法服务保障金融高质量发展

记者12月28日从最高人民检察院新闻发布会上获悉,最高检近日印发了《最高人民法院关于充分发挥检察职能作用 依法服务保障金融高质量发展的意见》。

金融犯罪严重侵蚀金融市场秩序,危害金融安全。最高检有关负责人介绍,意见围绕全面加强监管、防范化解风险这个重点,立足检察职责提出了刑事、民事、行政、公益诉讼检察的履职重点:

——在刑事检察方面,重点是加大惩治金融风险高发领域金融犯罪力度,突出打击各种名目非法金融活动,持续加大对洗钱及其关联犯罪的追诉力度,依法妥善处置中小银行等金融机构风险,严厉打击财务造假、操纵市场等证券犯罪,坚决惩治金融腐败犯罪,以精准有力的刑事追诉惩治金融犯罪、震慑金融犯罪、预防金融犯罪。

——在民事检察方面,重点质效办理金融领域民事监督案件,重点加大对金融领域逃废债、“砍头息”“套路贷”等虚假诉讼违法犯罪行为的打击力度,着重加强民事执行监督,强化民事检察与刑事检察的有序衔接,加大对金融消费者合法权益的司法保护,维护公平诚信的金融市场秩序。

——在行政检察方面,将结合刑事案件办理积极推进与行政机关“反向”衔接工作。

——在公益诉讼检察方面,将围绕有金融财产保护、金融账户敏感个人信息保护、涉金融领域电信网络诈骗治理、金融行业反垄断等法定领域开展公益诉讼,并积极探索拓展普惠金融、养老金融、绿色金融等领域公益诉讼保护。

意见还强调,要进一步完善金融案件内部协同履职机制,及时移送各类检察监督案件线索,构建“四大检察”协同助力防范化解金融风险的检察体制。

据介绍,各级检察机关将抓好意见的贯彻落实,为防范化解金融风险、推动金融高质量发展提供更有力的法治保障。

(新华社)

达州中行聚焦多领域 加大金融支持力度

本报讯(达州日报社通讯员 张渠)近日,中国银行达州分行召开会议传达学习中央经济工作会议精神。

会议指出,要发挥中国银行的优势和作用,在推动地方经济社会进步中实现自身高质量发展。要辩证看待、理性分析当前经济形势,坚定发展信心,保持战略定力,坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”的工作总基调。围绕推动高质量发展“九项重点任务”,聚焦主责主业,大力支持达州现代化产业体系发展。围绕“3+3+N”战略和高端制造业、民生领域、交通、城市基础设施建设、乡村振兴、绿色低碳发展等重点领域,加大金融支持力度,为达州发展大局贡献更大金融力量。