

主办 协办
人行达州市中心支行 银行业机构
银保监达州监管分局 保险业机构
达州日报社 证券业机构

主编:蒲建国 2019年2月22日 星期五
704295772@qq.com
编辑:杨琳 2377721

能歇脚 能接水 还能热饭菜

建行“劳动者港湾” 营造温暖贴心家园

2月19日,记者前往达州西外办事时,偶然经过建行西外支行,只见短短时间内不断有交通协管员、环卫工人提着水杯、饭盒往银行进出,好奇的记者决定一探究竟。

只见银行内约50平方米的地方划出一块单独的区域,称“劳动者港湾”。区域内又根据服务对象不同设有常用设施服务区和特殊客户服务区。

□本报记者 戴静文 文/图



户,总去麻烦也不太好,但建设银行“劳动者港湾”这个专门以劳动者命名、设置的便民点就让我很安心。”早上五六点就要出门的她,已经习惯了带着午饭到“港湾”热饭,偶尔还会为手机充电,看见没水只要告知保安,马上就会来换水。就连银行的行长、经理们也十分亲切,时常嘘寒问暖。

便民服务多 为特殊人群提供特殊服务

记者在建行西外支行约50平方米的“劳动者港湾”里看到,除了设有饮水机、休息桌椅、微波炉、充电器等设施外,碎纸机、复印机、雨伞、老花镜、常备药等也一应俱全。此外,服务点还为妇女、残疾人士提供了母婴室、婴儿车、轮椅、无障碍通道等特殊服务。其中,饮水机明确标明了使用期限,以确保干净卫生,复印机等办公设备旁还配有呼叫按钮,不会使用,可向工作人员寻求帮助。

“每天都有很多人来到这里享受建行的各种便民服务。”潘光琼说,

“这里不仅有环卫工人,还有交通协管员、城管队员等。”据了解,建行西外支行“劳动者港湾”自去年8月扩建以来,累计服务超过3000人次,成为周围劳动者的一个温馨家园。

在“劳动者港湾”,建行工作人员还设置了反洗钱宣传台,提供了不少专业书籍和宣传单供大家翻阅。

港湾APP 随时找到最近的建行网点

“劳动者港湾”APP图标由蓝色的房顶和黄色爱心组成。通过APP首页上方搜索栏,可以查询到建行最近的服务点和该点所能提供的服务,享受建设银行的外语翻译、房屋租赁服务。

据悉,去年8月以来,建行达州分行所辖的28个营业网点的“劳动者港湾”全部建成,并向公众开放。这一抹蓝色的劳动者港湾以最小的空间,最大限度满足劳动者需求,彰显了新时期建行作为国有大行的人文关怀。

达州农商银行

向达商总会意向性授信100亿元

本报讯 2月18日,达州市第三届达商大会在升华国际大酒店举行,达州农商银行与达州市达商总会签订战略合作协议:2019年至2021年,向达州市达商总会意向性授信额度不低于100亿元。

长期以来,达州农商银行积极落实达州市委、市政府“人才回乡、项目回引、资金回流、总部回迁”的战略目标,扎根本土,立足服务民营、小微企业市场定位,着力解决民营企业融资难融资贵问题,为民营经济发展“贷”去金融活水,有力

助推地方民营企业发展壮大。达州农商银行将以此为契机,携手达州市达商总会全面开启战略合作新模式,通过搭建融资服务平台、工作互访、银企洽谈会等多种方式,建立信贷工作联系机制,提升综合金融服务水平,进一步发挥达商资源和金融支持对地方经济社会发展的推动作用,实现政银企三方互利共赢,为达州加快实现“两个定位”、奋力争创全省经济副中心贡献金融力量。

(胡瑞雪)

建行达州分行

举行新闻媒体座谈会

本报讯 2月18日,中国建设银行达州分行举行新闻媒体座谈会。《达州日报》《达州晚报》、达州广播电视台、四川在线等多家新闻媒体的记者参加会议。

会议通报了建行达州分行2018年在践行普惠金融服务实体经济、创新金融产品、履行社会责任等方面的情况。会议总结了去年以来,建行达州分行在开展精准扶贫、党建等方面取得的成绩,特别是在小微金融服务上,得到了各级领导和客户的肯定。会议还通报了2018年度新闻宣传工作情况。

会议围绕“银行如何做好新闻宣传工作、如何更好应对舆情管理”进行了深入交流,参会记者积

极建言献策,气氛热烈。就加强基层员工应对新闻媒体的能力,避免信息误读;重视全行工作重点和金融服务亮点,利用好当前媒体融合趋势下多渠道的宣传优势等方面提出了意见建议。

建行达州分行相关负责人表示,作为国有大行,建行十分注重自身社会形象。2018年,该行在省市媒体上刊登的新闻对提升银行的品牌影响力起到了积极作用,今后将继续加大对“建行故事”的宣传,传递改革发展的正能量。

会上,建行达州分行相关领导还表达了继续与新闻媒体保持良好沟通、深化合作的愿望。

(本报记者 戴静文)

元九登高节

农行万源支行宣传金融知识

本报讯 2月13日元九登高节,地处秦巴山区腹地的农行万源支行组织青年志愿者到全国闻名的万源市八台山风景区,以前来登山观雪景的游客为主体,开展了金融知识普及活动,既添彩了元九登高节,又让游客们获得了意外收获。

据了解,元九登高节当天,该行青年志愿者来到了万源八台山旅游风景区门口,拉起了横幅,搭起了宣传台,摆放了充满农行元素的小礼品,吸引了大量登高游客。

农行青年志愿者向游客们分发ETC、掌上银行、热插贵金属

以及反假币等金融产品及消费者权益保护知识宣传折页,积极开展扫码关注公众号二维码送纸巾、手机扣等活动,向游客们普及了金融知识,宣传了时尚的金融产品。除此之外,该行青年志愿者还主动为外地游客介绍景区景点,指引经典游览路线,游客们纷纷点赞。

此次活动,该行青年志愿者共发放ETC、掌上银行、贵金属等宣传折页1000余份,关注微信银行公众号400余户,受理并回答游客金融咨询服务500余人次。

(郑年孝 张力)

信用卡还款超2000元 支付宝收手续费

微信信用卡还款收费大半年之后,今天支付宝对外发布公告表示,自3月26日起,通过支付宝给信用卡还款将收取服务费。目前每人每月有2000元的免费额度,超出2000元的部分,按照0.1%收取服务费。

支付宝方面表示,由于综合成本上升过快,为了持续向用户提供更优质服务,自3月26日起,通过支付宝给信用卡还款将收取服务费。用户2000元以内依然免费,超出2000元的部分按照0.1%收取服务费。如果用户需要提升自己

的免费额度,可以通过支付宝会员积分进行兑换。以还款5000元为例,超出部分为3000元,按照0.1%计算,服务费为3元。

去年8月1日,微信开始对信用卡还款进行收费,每一笔收取0.1%的手续费,不设置免费额度。由于信用卡还款通道比较多,目前也还存在网银等免费渠道,因此支付宝的调整对用户影响有限。支付宝在公告中也表示,如果是大额的还款,用户可以选择通过银行网银等渠道免费还款。

(北京晚报)

工行宣汉南坝支行

为客户找回丢失资金

本报讯 2月14日,客户携一面写着“敬业正直诚信高、为民排忧解难服务好”的锦旗到工行宣汉南坝支行,表达对网点工作人员找回自己丢失的1万元现金的诚挚谢意。

2月13日,该客户焦急地来到工行宣汉南坝支行,情绪十分激动,称自己中午取的钱丢失了。得知情况后,网点工作人员将客户引至办公室,在大家的安抚下客户情绪逐渐平静。了解到客户取款5万元不慎丢失了1万元后,网点负责人马上

向当班柜员了解情况,同时调看了监控录像,发现客户办完业务离开网点时,不慎将其中1万元现金遗落在地上,随后被他人拾到拿走。

经网点工作人员多渠道联系,该笔遗落资金在一个小时之后回到了客户手中。拿着失而复得的现金,该客户哽咽道:“工行不仅服务好,员工还想尽一切办法为客户解忧!为你们点赞。”

(贺永升 本报记者 戴静文 文/图)



客户赠送锦旗

累了能歇脚 渴了能喝水 有了港湾 户外劳动者成“常客”

今年48岁的谢明慧负责广电区域的交通协管已经有数年,当天她如往常一样在西外广电大厦前的十字路口执勤。虽然已过立春,室外让人有些发冷。想喝水,水杯却空了,谢明慧便径直走向附近的建行营业厅。进入银行内,行内的保安、保洁亲切地与谢明慧打着招呼,接满水,几分钟短暂休息后又奔赴自己的工作岗位。谢明慧告诉记者,她在这块区域已经工作好几年了,一直以来都是在建行西外支行打水,去年该行建成“劳动者港湾”后,提供的服务更多,也更贴近需求了。

正在微波炉前热饭的环卫工人潘光琼也是“劳动者港湾”的常客。自去年3月被调至五一花园片区负责清扫工作后,不时到建行接水、中午下班时就在“港湾”休息区的椅子上小憩。

“我们这个工作,早出晚归一天都在外面跑,虽然也有相熟的商

父亲挪用孩子压岁钱 法院让返还

春节刚过,但压岁钱的“众说纷纭”却还没完没了。近日,来自广州的一则法院判决在坊间引起很大反响。案情是一名小朋友的3000元压岁钱被爸爸挪用了,为此与父亲对簿公堂,法院支持了孩子的诉求,要求其父如数返还。

“孩子的压岁钱,父母无权掌控?”“占用了孩子的压岁钱竟要成被告?”种种疑问也让压岁钱的民间习俗多生出了些“怪味”。

法院认定钱归孩子

按中国人的传统习俗,每到除夕夜,吃年夜饭,长辈通常会将来成年的晚辈召到跟前,一人一个小红包,里面放的就是压岁钱。正是这股大量存在于民间的以孩子为给予对象的礼金赠送习俗,让能够获得压岁钱的孩子特别期盼过年,他们也特别爱炫耀口袋里压岁钱的厚度。近日,广州的压岁钱官司,说到底就是父母和孩子对压岁钱所有权、掌控权和使用权所产生的争执。

几年前,小苏(化名)的父母经法院调解离婚,小苏随父亲苏某生活。2014年2月至2015年3月期间,苏某分三次将小苏的3000元压岁钱存入银行。2016年4月白云区法院判决变更小苏由母亲黄某抚养。但在2016年3月,苏某未经小苏同意,擅自将小苏存入银行的压岁钱及利息3045元取出。小苏起诉认为,父亲苏某私自提取其压岁钱拒不返还的行为,侵犯其合法权益。法院认为,原告小苏名下的银行存款虽是被被告苏某为其存入的,但小苏对该存款仍享有所有权,苏某无权擅自处分小苏名下的存款。苏某将小苏名下的存款取出,侵犯了小苏的权利,小苏主张苏某返还存款及利息的请求合理合法,法院予以支持。据此,白云区法院判决被告苏某返还小苏本金及利息共计3045元。

对于此案的诉求和判决,有人解读认为,今后孩子们可以放心了,“我的压岁钱我做主”;同样,也有人将此解读为“父母不能擅作主张动用孩子的压岁钱”。

父母监管也属正当

“客人一走,压岁钱统统交出来。”民间的确也有不少家庭是用这种办法管理压岁钱的。先是让孩子大胆地从其他亲友那里“讨”压岁钱,然后将压岁钱“充公”,变为父母的“财政收入”。从广州一案来看,苏某是将孩子的压岁钱完全当成自己的财产,并实施了自由处分的权利。法院的判决也是宣告了苏某不拥有对这笔压岁钱的所有权。上海大学法学院副教授李俊峰说,要弄清楚一个概念,给压岁钱通常被视为是亲友指定给予孩子的一种赠予行为。被热议的广州案子,似乎忽视了一个重要关系人,即送给孩子压岁钱的亲友,没有了解清楚他们送出的压岁钱的真实本意,究竟是明确指定赠予孩子的,还是只作为大人间的礼尚往来式的“送来送去”。搞清楚这一点,也就基本上可以判断出这笔压岁钱最终的归属权到底是孩子还是父母。李俊峰还表示,作为未成年人,特别是限制民事行为能力孩子,父母是孩子的法定监护人,他们如果出于为了孩子生活、学习和成长的目的,行使对压岁钱的保管权和使用权,比如用于为孩子支付学费、购买文具,甚至购买全家使用的房产等大宗物品,都应该可以被认为是正当的、合理的。

普陀区教育学院特级教师吴永玲认为,父母的监护责任体现在对孩子的生活、健康、学业、成长和财产的监管与保护上,民法上也有相应的规定。这就意味着父母应当有权利帮助孩子管理好压岁钱在内的各种财产。这也体现了权利与义务的对等。

(据新民晚报)



精准扶贫在路上

周少华:将扶贫工作做好做踏实

把贫困户的事情记在心间

周少华今年49岁,从1988年参加工作以来,在中国银行达州分行工作已有31年,之前为中国银行达州通川北路支行行长,现在是一名专职驻村干部。

周少华清晰地记得,他初到冠子山村陪同单位同事一起走访贫困户的场景,这一幕一直让他难以忘怀。“那时候临近春节,一位70多岁的老人背着60多斤重的柴,身体弯曲成90度,几米外都能听到老人喘粗气的声音,看着十分可怜。”周少华帮老人卸下柴,询问得知,这位老年人患有肺气肿,家中儿女不在身边,老伴年纪大了,根本背不动。周少华中暗下决心:一定要好好走访,把贫困户工作做好、做踏实。周少华还为这个贫困老人几次送去治疗肺气肿的药,老人的病情也慢慢得到了缓解。

周少华通过走访贫困户发现,冠子山村有一半以上的老年人都有气管炎或肺气肿。周少华的父母在医院

□本报记者 罗天琪 文/图



周少华召集村民开坝坝会

工作,他主动学习了一些医疗常识,帮贫困户患者购买了一些如舒喘灵气雾剂、舒立迭吸入剂等药物,缓解了贫困户患者的痛苦。

周少华兼任盐井沟村第一书记后到山下农户家走访时发现,没有一户反映有气喘的患者。通过仔细调查,周少华发现了原因:山下农户烧天然气或液化气,山上农户烧火塘,由于烧木材烟熏火燎,容易导致气管炎或肺气肿等疾病。得出这一结论后,冠子山村大力进行贫困村“五改一整治”工作,目前已基本杜绝了火塘烧饭,改为用灶烧饭,外接烟囱,减少烟气吸入,减少了患病的几率。

真心帮扶带动贫困户致富

“我们银行的所有领导一共挂包了冠子山村19个贫困户,每个月都要对贫困户进行访问,开展业务咨询、政策服务等。”周少华说

“我们银行出资10.2万元为冠子山村修建了一个10亩的堰塘,这是个集灌溉、防洪、养殖、备用饮水等多种用途的综合性水利项目。”周少华说,目前这个堰塘由中国银行达州分行帮扶的一位贫困户承包,下一步达州分行准备帮助贫困户扩大生产,投放更多的鱼苗,并且帮助销售。

中国银行达州分行扶贫工作组还定期走访贫困户,为贫困户送家

电、棉被、衣物等生活用品,并且积极向贫困户宣传政策、发展产业,带动贫困户致富。

不顾条件艰苦沉在扶贫一线

“冠子山村的村道只有3米多宽,错车很困难,道路一侧就是悬崖,我们扶贫人员好几次都把车开进了沟里。”周少华说,冠子山村和盐井沟村一个在山上一个在山下,由于要在两个村开展工作,汽车错车不便,他就骑摩托车上下山。冠子山村路陡,他遇到几次摩托车刹车失灵的情况。几次遇险后,周少华每次下山都会带两瓶矿泉水,每下一个陡坡,都会给刹车片浇水。

通过两年的扶贫工作,周少华总结了一套属于自己的扶贫经验:要做好扶贫工作,一定要认真细致,并且要真心实意地去帮助贫困户,以真心换真心,把他们当作朋友,以平等的态度与他们交流,这样才能了解到贫困户心中的真实想法,从而更好地解决问题。

“在扶贫的路上肯定会遇到很多问题,有时候会碰到贫困户不了解政策产生误解的情况,就要耐心细致地给他们做工作,根据政策去说服他们。”周少华在进行扶贫工作的两年多时间里,时常深入贫困户家中,与他们交流、做朋友,让一些问题迎刃而解。