

# 农信人的“绣花”功夫

## ——开江县农村信用合作联社精准扶贫工作纪实

# 银行刷脸办业务 是否安全可靠?

## 银行工作人员:尽可放心!

**金融周刊**

第4版

主办: 人行达州市中心支行 达州银监分局 达州日报社

协办: 银行业机构 保险业机构 证券业机构

主编: 潘建国 2018年10月12日 星期四 704295772@qq.com 2377721

编辑: 杨琳

“自国家实施精准扶贫以来,我社已累计投放精准扶贫贷款80218万元。现有扶贫贷款余额为80015万元,比年初净增3321万元。扶贫小额贷款占全县金融机构扶贫小额贷款总额的90%。其中:产业扶贫贷款29547万元;项目扶贫贷款2200万元;小额扶贫信用贷款33153万元;新型农业经营主体贷款10184万元;发放扶贫再贷款5000万元。”说起开江县农村信用合作联社的扶贫工作,联社负责人如数家珍。



联社领导看望慰问贫困户

□周依春 摄影报道

### 构建机制 精准帮扶

开江县联社充分认识到金融精准扶贫的重要性,并把它作为政治工程、民心工程、发展工程来抓,构建了上下联动、各方协作的运行机制。首先是支部结对共同抓。该联社下辖的7个支部分别与普安镇筒车铺村、回龙镇陈家沟村等7个贫困村支部结对共建,强化支部在扶贫工作中的引领作用。其次是派驻专人专门抓。该联社从机关选派了一名基层工作经验丰富的同志担任甘棠镇锣鼓堂村第一书记,并从基层抽调一名年轻同志担任观音岩村驻村工作队队长,专抓定点帮扶工作。再则,选准载体全员抓。开展“一村一农信员”和“百名党员干部进村组”活动,选派了34名员工担任村支两委成员或村主任助理,机关全员挂联帮扶贫困户。

### 固化模式 贴心帮扶

在具体帮扶过程中,该联社构建了“支部+贫困户”“支部+农村专业合作社+贫困户”“支部+新型农村经营主体+贫困户”帮扶模式。在四川东川生态农业有限公司,一栋栋牛舍一字排开,肉牛满圈,变废为宝的沼气点亮了附近的村庄。该公司董事长蔡明亮说,他在开江县联社贷款350万元,加上自有资金,总投资1500万元,流转土地100亩,建起了肉牛养殖场,今年上半年已出栏肉牛1200头,实现产值800万元,创利120万元。近日,永兴镇门坎坡村蔡义新正

在蛙池旁边忙乎着,准备给镇上餐馆送青蛙。当地信用社给他发放贷款10万元,他共投入120万元养殖青蛙,年纯收入可达20—30万元,同时还带动7户农户养殖青蛙增收致富。为了让农村人享受到同城里人一样的金融服务,在开江县联社努力下,该县达到了村村有点有机联络员,户户有档有卡有授信额,基本实现了“日常金融不出户,基础金融不出村,综合金融不出乡(镇)”的普惠金融目标。目前,该县农村信用社共安装ATM机80台、POS机175台、EPOS机202台,聘请金融联络员194名。

### 提升服务 真情帮扶

开江县联社通过深入开展“大学习、大讨论、大调研”活动,培养员工“懂两爱”(懂农业,爱农民、爱农村)情怀,帮助贫困户寻找致富项目。该联社理事长多次深入挂联贫困户王元奎家,帮助规划河滩养鱼项目,拦河养鱼40亩。今年夏天的一场大暴雨将他的河堤撕开了一个大口子,理事长闻讯后第一时间赶赴现场,帮助指导河堤恢复工作,私人捐助现金2000元。开展信用镇建设,整村推进贫困户建档立卡、评级授信工作。全县农村信用社共建立贫困户信用档案2.04万户,评级授信2.04万户,授信总额近8亿元,建成信用村3个。贫困户在授信额度内随时都可以获得贷款,像存取款一样方便。该联社主动对接县教科局、5所高校,加强与学生资助管理中心的沟通协调,并通过纸媒宣传、微信推

广等多种方式,加大生源地助学贷款宣传力度。今年已发放助学贷款85笔60万元。该联社监事长帮扶的贫困户王元志之子今年考上大学,准备辍学打工,在监事长的劝说下,当地信用社给予助学贷款8000元。

### 输血造血 重点帮扶

该联社贷款1900万元支持的宝源白鹅,带动100余户贫困户养殖白鹅,年户均增收8000元;向任市镇“大闸蟹”项目发放贷款500万元,年产值达1350万元,利润达150万元;甘棠、靖安信用社向甘棠镇、靖安乡的贫困户发放“稻田+”自营贷款近50笔,共计240万元;发放贷款300万元,支持新太乡生茂源流转土地近2000亩,发展“养殖+观光”农业。贫瘠的土地重新焕发出勃勃生机,呈现出一派幸福美丽乡村的新景象。同时,先后帮助观音岩村小学修建球场,添置体育设施,排除危房;支持该村建起了农民夜校,购买了会议桌椅,维修了办公室,种植了经济林木;为贫困户送去鸡仔、苗木等,产成之后帮其销售,助其增收致富;建造“农信井”,解决了村民“饮水难”问题;为观音岩村贫困户近30名女性购买妇女健康保险,防止她们因病返贫。



近日,在达成中心广场工行,章小姐在一台智能柜台靠“刷脸”认证完成了手机银行开通业务,只花了不到3分钟的时间,避免了人工柜台排队办理业务的麻烦。但是一旁的陈阿姨依然选择排队前往人工柜台办理业务。

“人脸识别”作为身份认证的一种,与人工智能、大数据技术紧密结合,如今在银行,智能业务柜台、ATM上都出现了人脸识别技术。人们在享受新技术便利的同时,有些人仍然担忧其安全性,那么刷脸真的安全么?记者对此进行了调查。

□本报记者 戴静文

### 市民可以放心“刷脸”办业务

对于银行来说,客户身份真实性既是银行落实法律法规及监管要求的基础性工作,也是保证客户资金安全、防范经营风险的重要前提。

戈特弗里德·威廉·莱布尼茨曾说,世界上没有两片完全相同的树叶,更没有完全相同的两个人。如果说为了一张卡去整容几率是小的,那么人脸识别技术能识别照片、双胞胎或者整容脸么?

针对广大市民群众关注的安全问题,农行达州分行相关负责人贾先生对其“刷脸”取款的ATM机信心十足,这种采用高安全的生物识别技术可以有效防止恶意用户采用照片、假人等伪造真人取款,即使是双胞胎,有细微差别也能识别出来。

据工行达州分行相关部门工作人员介绍,长期以来,该行在柜面服务过程中,借助联网核查系统,实现了对客户身份证件真实性和有效性的核实。但是,对人证合一的比对,仍然仅依靠人工肉眼,主观标准判断,费时费力。而人脸识别是基于人的脸部特征信息进行身份识别的一种生物识别技术,与人工识别相比,更具有识别标准统一、判断结果客观和技术升级持续等优势,能够有效避免柜员主观意识对肉眼观察结果的影响,从而建立起“联网核查+人脸识别+柜员人工”的柜面增强型客户身份认证机制。

目前,工行在达州的柜面及智能机上已经全面推广了人脸识别技术。近年来,达成众多银行已陆续将人脸识别技术应用到银行系统各个方面。科技日新月异,民众大可安心享受“刷脸时代”的安全与便利。

### 银行开通“刷脸”取钱ATM机

去年12月,农行达州分行营业部就引入川东北首台“刷脸”取钱ATM机,客户可通过ATM机主界面点击“刷脸”取款。抓拍人脸识别,3秒内即可完成,客户输入银行卡关联的手机号或身份证号码验证后,取款人选择取款的银行卡账号,输入取款金额及密码,就可轻松取现。

此外,一些银行在其手机App上也已开通了“刷脸”功能。比如工行在今年4月开通了“手机银行刷脸直接将自助注册卡升级为柜面注册卡权限”,用户登录手机银行,根据页面提示,只需“张嘴、摇摇头、眨眨眼”,人脸识别认证后,输入密码后即可升级成功,免去了本人携带身份证、柜面注册卡、待添加卡到营业网点办理的繁琐。

# 中国银行达州河市支行新装开业

为进一步提升中国银行品牌形象,切实提升客户体验度,为广大客户提供更加优质高效的金融服务,经过前期紧锣密鼓的筹备,近日,中国银行达州河市支行新装开业。

新装开业的河市支行是按照该行最新的网点建设标准打造的综合型营业网点,该网点自助交易与预处理区、客户体验与产品信息展示区、营销服务区、智能柜台服务区、跨境金融服务区、现金柜台

区等功能分区完备,实现了从营业环境到网点服务功能的大提升,能够全方位地满足客户的金融服务需求,是该行在该区域功能齐全、设备完善的全功能型营业网点。

该支行将以新装开业为契机,积极优化服务流程,提升网点服务质量,全面提升客户满意度,并通过特色服务、满意服务,效益服务提升中国银行品牌形象,争创金融服务行业标杆典范。

(柏建国)

# 工行万源市支行为农户发放3600余只旧院黑鸡苗

本报讯 国庆节前,万源市铁厂镇双坝村的65户建档立卡贫困户,收到了来自中国工商银行万源市支行的节日大礼包——“中国工商银行养殖扶贫项目”发放的3600余只旧院黑鸡小宝宝。

旧院黑鸡产业已逐步成为万源市农村经济的支柱产业和农民增收的重要来源。此次由中国工商银行及万源市教科局出资并购买保险的旧院黑鸡鸡苗,村民只需要出资3元就可以领到一只,养殖过程中若有伤亡现象,每只鸡还有20元的保险理赔。

发放现场,中国工商银行万源市支行、万源市教科局等帮扶单位,与铁厂镇双坝村贫困户现场签

订了《黑鸡养殖扶贫项目合作协议》。到场农户领取旧院黑鸡鸡苗3640只,鸡苗提供商现场进行了旧院黑鸡养殖技术培训,并表示愿意长期为贫困户免费提供技术指导和服务。

据悉,中国工商银行万源市支行长期致力于该市智力帮扶及产业扶贫工作,自2016年启动“中国工商银行养殖扶贫项目”以来,先后在万源市茶坪乡老坪坪、旧院镇大伦坎、大竹镇朱溪沟等多个贫困村为贫困户发放鸡苗。2016年发放鸡苗16110只,2017年发放鸡苗33240只,2018年将发放鸡苗12万余只。

(廖晓峰 本报记者 闫军 摄影报道)



群众喜领黑鸡苗

# 不让青春为“校园贷”埋单

## 金融知识宣传走进四川文理学院



在校大学生接受金融知识宣传

本报讯 近日,为普及金融知识,提高在校大学生的金融风险防范能力,人行达州市中心支行、达州银监分局、保险行业协会及部分商业走进四川文理学院,为在校大学生进行金融知识宣传。

据了解,本次活动就校园贷、个人征信、保险风险防范以及银

行卡安全相关金融知识进行了全面的宣传,连续开展了四堂金融知识讲座。向学生们发出“远离校园贷、现金贷,争做金融好网民”的倡议,号召在校大学生树立正确的人生观、价值观和良好的消费观。金融从业人员及学生志愿者现场集中讲解了金融知

识,引导大学生正确辨识金融诈骗,提高对非法校园贷的警惕性,不让青春为“校园贷”埋单。

宣传活动提高了大学生识别金融安全的能力,使金融安全意识深入人心。今后,还将开展一系列常态化的校园宣传活动。(本报记者 康春艳 摄影报道)

# 邮储银行达州分行开展反假货币宣传

本报讯 为进一步提高社会公众防范假币能力,维护人民币形象,根据人行达州市中心支行反假货币宣传活动安排,近日,邮储银行达州分行组织员工走进达州市南外好一新一机电市场开展反假货币宣传。

活动中,邮储银行达州分行搭建宣讲台,向市场内过往群众发放反假货币知识宣传册页。宣传人员还向公众讲解了不宜流通人民币知识及反假货币知识,并以开展“答题赢礼品”的形式与群众进行互动。

参与反假货币“小超人”答题活动的市民既收获了知识,又得到了银行赠送的雨伞、针线盒等小礼品。同时,宣传人员还对新机电市场办公区和商户开展了重点宣传。

(韩文军 本报记者 戴静文)

# 金融创新

(王学明 潘胜兰)